

בתוקף סמכותי לפי סעיף 19מ(ג) לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן - החוק), ולפי סעיפים 20ז(א) ו-27ג) לחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א-1951, לאחר התייעצות עם נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ועם ארגונים העוסקים בקידום זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות, בהסכמת שר האוצר לפי סעיף 19סז לחוק, בהתחשב בהוראות תקן ישראלי ובהתאם לעקרונות היסוד ולמטרותיו של החוק, ובאישור ועדת העבודה הרווחה והבריאות של הכנסת, אני מתקין תקנות אלה:

## פרק א': פרשנות

### 1. הגדרות

בתקנות אלה -

"אדם עם מוגבלות", "גוף ציבורי", "נציב" ו"נציבות" - כהגדרתם בסעיף 5 לחוק;  
"אזור בטוח" - מקום שמספק מיגון הולם ומותאם למצבי חירום שונים, שעל סוגיהם, מאפייניהם, והנחיות השימוש בהם הורה הגא, בתוקף סמכותו לפי חוק ההתגוננות האזרחית, ובכלל זה מרחב מוגן ושטח פתוח למצב חירום של רעידת אדמה;  
"איש קשר" - כל אלה:

(1) מי שאדם עם מוגבלות הביע את רצונו שיהיה איש הקשר שלו למצבי חירום;  
(2) בן משפחה שבפועל משמש המטפל עיקרי לאדם עם המוגבלות בכל מה שנוגע לענייניו במסגרת;  
(3) אפוטרופוס או מיופה כוח של האדם עם המוגבלות;  
(4) במקרה שהאדם עם המוגבלות לא הביע את רצונו לאיש קשר כאמור ואם לא קיים איש מהאמורים בפסקאות (2) ו-(3) - מי שצוות המסגרת בחר שיהיה איש הקשר של האדם עם המוגבלות למצבי חירום;  
"אפוטרופוס" - אפוטרופוס שמינה בית משפט לפי פרק ג' לחוק הכשרות לענייניו האישיים של אדם בלבד או לעניינים אלה ולעניינים נוספים;

"בית חולים" - כמשמעותו בסעיף 24 לפקודת בריאות העם, 1940;

"בן משפחה" - בן זוג, בת זוג, בן, אם, אב, אח או אחות, סב, סבתא, נכד, נכדה, דוד, דודה, בן דוד, בת דודה, ובני זוגם;

"גורם אחראי" - גוף ציבורי שמתקיים בו אחד מאלה לפחות:

(1) מספק למסגרת רישיון או אישור לפי דין לעצם השירות הייעודי שאותו היא מספקת לאדם עם מוגבלות;

(2) מפקח על פעולתה של המסגרת בקשר לשירות הייעודי האמור בפסקה (1);

"דרך נגישה" - דרך שהתקיים בה אחד מאלה, לפי סוג הבניין:

(1) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), התשע"ב-

2011, לרבות בבית מגורים קיים;

(2) חלק ח'1 בתוספת השנייה לתקנות התכנון והבנייה;

"הגא" - כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית;

"המוסד לביטוח לאומי" - המוסד כהגדרתו בחוק הביטוח הלאומי;

"חוק הביטוח הלאומי" - חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995;

"חוק ההתגוננות האזרחית" - חוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א-1951;

"חוק הכשרות" - חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962;

"חוק הפיקוח" - חוק פיקוח על בתי ספר, התשכ"ט-1969;

"חוק הפיקוח על מעונות" - חוק הפיקוח על מעונות, התשכ"ה-1965;

"חוק עבודה בחירום" - חוק שירות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז-1967;

"חוק שיקום נכי נפש בקהילה" - חוק שיקום נכי נפש בקהילה, התש"ס-200;

"חיית שירות" - כהגדרתה בתקנות נגישות השירות;

"יום התחילה" - יום תחילתן של תקנות אלה לפי תקנה 46;

"מורשה לנגישות השירות" - כמשמעותו בסעיף 19מא1 לחוק;

"מועמד לפינוי מוקדם" - אדם עם מוגבלות שמקבל שירות בביתו ממסגרת לשירותי יום, שפינויו במצב חירום עם

כלל הציבור יעמיד אותו בסיכון הגבוה ביותר לחייו, אלא אם כן יפונה קודם לפינוי כלל הציבור;

"מיופה כוח" - כמשמעותו בסעיף 32ב(א) לחוק הכשרות, לפי ייפוי כוח מתמשך שנכנס לתוקף, לענייני האישיים

של הממנה בלבד או לעניינים אלה ועניינים נוספים;

"מסגרת" - מסגרת לשהות ממושכת או מסגרת לשירותי יום;

"מסגרת לשהות ממושכת" - סידור לשהות ממושכת לאדם עם מוגבלות, מחוץ לביתו או בהעמדת מגורים

לרשותו, ובכלל זה דיור תומך כגון מעון, הוסטל או דירה בדיור תומך בקהילה, ומקבץ דיור ציבורי לקשישים

עצמאיים; לעניין שירותים בתחום הבריאות - אלה בלבד: בית חולים גריאטרי, בית חולים סיעודי או בית חולים

פסיכיאטרי, וכן שירותים בתחום הדיור לפי חוק שיקום נכי נפש בקהילה;

"מסגרת לשירותי יום" - שירות ציבורי ייעודי לאדם עם מוגבלות, הניתן לו בביתו, או במקום ייעודי שאינו מסגרת

לשהות ממושכת, לרבות שירותי שיקום, חינוך, תעסוקה וסיעוד; לעניין שירותים בתחום הבריאות - שירותים

כאמור לפי חוק שיקום נכי נפש בקהילה בלבד;

"מסגרת חדשה" - מסגרת שהחלה לפעול ביום התחילה או לאחריו;

"מעון" - כהגדרתו בחוק הפיקוח על מעונות;

"מפעל" - מפעל חיוני או מפעל למתן שירותים קיומיים, כהגדרתם בחוק עבודה בחירום;

"מפעיל מסגרת" - מי שמפעיל מסגרת, לרבות מכוח רישיון, אישור לפי דין או חוזה;

"מצב חירום" - מצב חירום כהגדרתו בסעיף 19מ(א) לחוק, מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה כהגדרתם בחוק

ההתגוננות האזרחית, או מצב הדורש התגוננות אזרחית כהגדרתה באותו חוק, או אירוע חירום אזרחי כהגדרתו

בסעיף 90א לפקודת המשטרה [נוסח חדש], התשל"א-1971;

"מקום ייעודי" - מקום שמחזיקה מסגרת ובו היא מספקת שירות ייעודי לאדם עם מוגבלות;

"מרחב מוגן" - כל אחד מאלה:

(1) מרחב מוגן כהגדרתו בתקנות מפרטים לבניית מקלטים;

(2) מרחב פנימי בבניין שנמצא מתאים לפי הנחיות הגא;

"נוהל כללי מומלץ ליצירת קשר וסיוע" - נוהל ליצירת קשר וסיוע לפי תקנה 6(א);

"נוהל כללי מומלץ לפינוי מסגרת" - נוהל פינוי למסגרת לפי תקנה 3(א);

"נוהל פרטני ליצירת קשר וסיוע" - נוהל ליצירת קשר וסיוע לפי תקנה 7;

"נוהל פרטני לפינוי מסגרת" - נוהל פינוי למסגרת לפי תקנה 4;

"ערכת מגן" - כהגדרתה בתקנות ערכות מגן;

"רשות הכבאות וההצלה" - הרשות הארצית לכבאות והצלה לפי חוק הרשות

הארצית לכבאות והצלה, התשע"ב-2012;

"רשות ממונה" - כהגדרתה בתקנות ערכות מגן;

"שירותי סיעוד" - כהגדרתם בסעיף 223 לחוק הביטוח הלאומי;

"ת"י 1918 חלק 1" - תקן ישראלי ת"י 1918 חלק 1 - נגישות הסביבה הבנויה: עקרונות ודרישות כלליות;

"ת"י 1918 חלק 4" - תקן ישראלי ת"י 1918 חלק 4 - נגישות הסביבה הבנויה: תקשורת;

"תקנות התכנון והבנייה" - תקנות התכנון והבנייה (בקשה להיתר, תנאים ואגרות), התש"ל-1970;

"תקנות מפרטים לבניית מקלטים" - תקנות ההתגוננות האזרחית (מפרטים לבניית מקלטים), התש"ן-1990;

"תקנות נגישות השירות" - תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013;

"תקנות ערכות מגן" - תקנות ההתגוננות האזרחית (ערכות מגן), התשנ"א-1990.

### פרק ב': הוראות כלליות לעניין מסגרות

#### 2. אזור בטוח והתרעה

(א) מפעיל מסגרת יאתר לשהים ולאנשי צוות שבמקום ייעודי, אזורים בטוחים.

(ב) בביצוע האמור בתקנת משנה (א) יתחשב מפעיל המסגרת בכל אלה:

(1) ההתאמה של האזורים הבטוחים למוגבלויותיהם של אנשים עם מוגבלות השהים במסגרת ולצורכיהם,

לרבות בהתחשב בתנאי האקלים הצפויים בעונות השנה השונות ובאפשרות לשהיה ממושכת באזור בטוח;

(2) משך הזמן שדרש לאדם עם מוגבלות לעבור במצב חירום מכל נקודה במקום ייעודי לאזור בטוח שבתוך

המקום הייעודי או מחוצה לו;

(3) אפשרות שמירה על רציפות תפקודית של המסגרת, כמשמעותה בתקנה 32(א);

(4) קיומה של דרך נגישה המובילה משטחי הפעילות של מקום ייעודי לאזור בטוח.

(ג) מפעיל מסגרת יתקין במקום ייעודי, בדרכים המובילות משטחי הפעילות העיקריים של המקום הייעודי אל האזור הבטוח,

שלטי הכוונה ושלטי זיהוי לאזורים בטוחים המשמשים את המסגרת; בשלטים יתקיימו הוראות ת"י 1918 חלק 4 בסעיף הדן

בשילוט (סעיף 2.1).

(ד) בדרכים המובילות משטחי הפעילות של המקום הייעודי לאזורים בטוחים, יתקיימו הוראות ת"י 1918 חלק 1, בסעיף

הדן במכשולים בדרך (סעיף 2.9).

(ה) מפעיל מסגרת יודא שאנשים עם מוגבלות ואנשי צוות המסגרת קולטים במקום הייעודי של המסגרת אותות התרעה על

מצבי חירום שמפעיל הגא לכלל הציבור; נמצא שלא נקלטים אותות התרעה כאמור, יבצע מפעיל מסגרת את הסידורים

הנדרשים כדי שאנשי צוות המסגרת ואנשים עם מוגבלות שנמצאים במקום ייעודי, יקלטו אותות התרעה; סידורים כאמור

ייתנו מענה, ככל האפשר, על אף מוגבלויותיהם של האנשים שבמסגרת.

(ו) מפעיל מסגרת רשאי לפנות להגא בבקשה לסיוע באיתור מרחב מוגן ולמציאת פתרון ליישום האמור בתקנת משנה (ה);

הגא יסייע בהקדם האפשרי למפעיל מסגרת שביקש את עזרתו; גורם אחראי יתאם, ויסייע למפעיל המסגרת, את הליך

הפעולה מול הגא.

#### 3. נוהל כללי מומלץ לפינוי מסגרת ממקום ייעודי

(א) גורם אחראי יכין נוהל כללי מומלץ לפינוי מסגרת ממקום ייעודי, המסדיר פינוי אנשים עם מוגבלות ואנשי צוות המסגרת,

ובכלל זה איש צוות עם מוגבלות במצבי חירום שונים, ובו יפורטו -

(1) מצבי חירום המחייבים פינוי מייד ומצבי חירום המחייבים פינוי שאינו מייד, לפי הסכנה הנשקפת לחיי

אדם במצבי חירום שונים; הסמכות להורות על כל אחד מסוגי הפינוי, סדרי פעולות לפינוי, הליך הפינוי, יעדי פינוי אפשריים, דרכי חבירה לגורם שתפקידו לפנות, להציל ולסייע בהליך הפינוי, לאחר תיאום עימו, ובכלל זה הגא, רשות הכבאות וההצלה, המשטרה, מגן דוד אדום, גורם אחראי והרשות המקומית, וכן על היערכות לשלב שלאחר הפינוי; בנוהל תפורט גם אפשרות להיערכות לפינוי מוקדם של אנשים עם מוגבלות ממקום ייעודי של מסגרת לשהות ממושכת, קודם לפינוי כלל הציבור;

(2) הנחיות לעניין המידע הנדרש ממפעיל המסגרת לגבי כל אלה: מספר האנשים שיש לפנותם בשכיבה ואלה שיש לפנותם בישיבה, ואמצעים, כוח אדם וכלי רכב מותאמים שנדרשים להסעת אנשים עם מוגבלות, הדרושים לביצוע פינוי של אנשים עם מוגבלות; לעניין זה, "כלי רכב מותאם" - לרבות אוטובוס מיוחד נגיש כהגדרתו בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות רכב השכרה ואוטובוסים), התשע"ג-2012, או רכב בטיחותי כהגדרתו בחוק הסעה בטיחותית לילדים ולפעוטות עם מוגבלות, התשנ"ד-1994;

(3) הנחיות לדרך נגישה שתאפשר מילוט של אדם עם מוגבלות במצב חירום ממקום ייעודי לרציף היסעים ולכלי רכב המשמשים לפינוי, באופן המספק לו מיגון לפי הנחיות הגא;

(4) הנחיות לעניין תקשורת עם אדם עם מוגבלות במצב חירום, הדרכה של אנשי צוות המסגרת לגבי נוהל הפינוי והכנת אדם עם מוגבלות לפינוי, והודעה לאנשי קשר של אדם עם מוגבלות בדבר פינוי מסגרת;

(5) לגבי מסגרת לשהות ממושכת - הכנות לקליטת אנשים עם מוגבלות ממסגרת במקום שיועד לקליטת המפונים ולשהייתם, לרבות אפשרות קליטתם במשפחותיהם, והיערכות והכנות למתן מענה הולם לשמירת הקשר בין אנשי צוות המסגרת לבני משפחותיהם.

(ב) נוהל כללי מומלץ לפינוי מסגרת יכול גם הוראות לעניינים אלה לגבי מסגרות שהמידע שלהן מצוי בידיהן:

(1) מידע לגבי תרופות, מזון, ציוד רפואי חיוני אישי וציוד אישי, שהם חיוניים ונדרשים להיות זמינים לאדם עם מוגבלות, בעת פינוי או לאחריו;

(2) מידע חיוני לגבי אדם עם מוגבלות שנדרש שיהיה זמין למי שמסייע לו בעת פינוי ולאחריו; מידע כאמור יכול, בין השאר, פרטים מזהים, אנשי קשר, צרכים קיומיים, תרופות משמרות חיים ומימון נתינתן, ציוד רפואי חיוני אישי, בדיקות רפואיות חיוניות וטיפולים משמרי חיים שמבוצעים בשגרה, ודרכי תקשורת עימו, לפי העניין; מידע חיוני כאמור יהיה זמין למי שמסייע לאדם עם המוגבלות בעת פינוי ולאחריו, כגון באמצעות כרטיס אישי שנושא אדם עם מוגבלות;

(3) מידע לגבי מלווה לצורך סיוע בסיעוד, התמצאות, או השגחה ואמצעים הנדרשים לליווי ולהובלת אדם עם מוגבלות במצבי חירום שונים, ובכלל זה חיית שירות, הצורך בפינויה עם האדם והצורך בדאגה לה.

#### 4. נוהל פרטני לפינוי מסגרת ממקום ייעודי

מפעיל מסגרת יכין נוהל פרטני לפינוי מסגרת ממקום ייעודי לפי נוהל כללי מומלץ לפינוי מסגרת; הנוהל יותאם למסגרת ולאנשים עם מוגבלות השוהים בה, למוגבלויותיהם ולצרכיהם במצבי חירום.

#### 5. היערכות לפינוי מוקדם של אדם עם מוגבלות מביתו

(א) גורם אחראי למסגרת לשירותי יום המספקת שירות בביתו של אדם עם מוגבלות, יכין נוהל מומלץ להיערכות לפינוי מוקדם של אנשים עם מוגבלות מביתם קודם לפינוי כלל הציבור במצבי חירום; הנוהל יכול הוראות לגבי מועמדים לפינוי מוקדם; הנוהל יפרט את הסמכות להורות על פינוי מוקדם, יעדי פינוי אפשריים, דרכי יצירת קשר למי שיבצע את הפינוי ושאינו מפעיל מסגרת לשירותי יום, מידע בדבר הכנות בסיסיות נדרשות לפי יכולת המסגרת, הנחיות לעניין המידע הנדרש ממפעיל המסגרת לגבי מועמד שיש לפנותו בשכיבה ולגבי מועמד שיש לפנותו בישיבה ואופן התקשורת עם המועמד במצב חירום, יצירת קשר עם המועמד לפינוי מוקדם או איש הקשר שלו ובירור רצונו של המועמד לפינוי מוקדם בנוגע לפינוי כאמור,

והכנת אנשי צוות המסגרת ואדם עם מוגבלות לפינוי כאמור; עוד יפרט הנהל, לגבי מסגרת לשירותי יום שהמידע נמצא בידיה - את המידע הנדרש לפי תקנה 3(ב)(1) עד (3).

(ב) המוסד לביטוח לאומי יכין רשימה של מועמדים לפינוי מוקדם, שכוללת שם, מספר זהות, כתובת, טלפון וטלפון של איש קשר, ואת הרשות המקומית שבה מתגורר האדם; בפרט, לגבי מי שברשימה שבבדיקת תלות נקבעה לו השגחה מתמדת על רקע רפואי, יסומן כי לגביו יש צורך בהיערכות רפואית מיוחדת לפינוי; המוסד לביטוח לאומי יעביר בשגרה את הרשימה, אחת לחצי שנה לפחות, למסגרת למתן שירותי סיעוד למועמד לפינוי מוקדם; לעניין תקנת משנה זו -

"בדיקת תלות" ו"השגחה" - כהגדרתם בסעיף 223 לחוק הביטוח הלאומי;

"בודד" - מי שאינו מתגורר עם אדם נוסף תחת קורת גג אחת, או שהאדם שעמו הוא מתגורר זכאי לגמלת סיעוד

או לקצבת שירותים מיוחדים כמשמעותן בחוק הביטוח הלאומי;

"מועמדים לפינוי מוקדם" - הם אלה לפחות:

(1) מי שמתקיימים בו כל אלה: לפי בדיקת תלות נקבעה לו השגחה מתמדת, הוא בודד ואינו מעסיק עובד זר בענף הסיעוד;

(2) מי שמתקיימים בו כל אלה: לפי בדיקת תלות נקבעו לו 7 נקודות לגבי ניידות או לגבי שליטה בהפרשות, הוא בודד ואינו מעסיק עובד זר בענף הסיעוד;

"מעסיק עובד זר בענף הסיעוד" - כמשמעותו בסעיף 224 (א) לחוק הביטוח הלאומי.

(ג) מפעיל מסגרת לשירותי יום המספקת שירות בביתו של אדם עם מוגבלות, יכין נוהל פרטני למועמדים לפינוי מוקדם לפי נוהל היערכות לפינוי מוקדם האמור בתקנת משנה (א), באופן שמתאים למסגרת, ויתאימו אותו למוגבלויותיהם ולצורכיהם במצבי חירום של האנשים עם מוגבלות שבמסגרת.

(ד) מפעיל מסגרת לשירותי יום בביתו של אדם עם מוגבלות ושאינה מסגרת לשירותי סיעוד, יאתר מועמדים לפינוי מוקדם, יכין רשימה שלהם ויחזיק אותה מוכנה לשימוש מייד במצב חירום.

(ה) מפעיל מסגרת למתן שירותי סיעוד בביתו של אדם עם מוגבלות יחזיק את רשימת המועמדים לפינוי מוקדם שקיבל מהמוסד לביטוח לאומי לפי תקנת משנה (ב), מוכנה לשימוש מייד במצב חירום.

## 6. נוהל כללי מומלץ ליצירת קשר וסיוע במצב חירום

(א) גורם אחראי יכין נוהל מומלץ המסדיר יצירת קשר וסיוע של מפעיל מסגרת לאדם עם מוגבלות שהמסגרת מספקת לו שירות, מתוך דאגה לשלומם של אדם כאמור וכחלק משמירה על רציפות תפקודית במצבי חירום שונים; נוהל כללי מומלץ ליצירת קשר וסיוע יכלול הוראות בכל אחד מאלה לפחות, ויתאימו אותן למקרה שהמסגרת פועלת במצב החירום ולמקרה שאינה פועלת:

(1) יצירת קשר מטעם מפעיל מסגרת, עם האדם עצמו או באמצעות אנשי קשר, באופן שנגיש לכל אחד מהם, לצורך ברור מצבו, צרכיו ומתן סיוע, לרבות באמצעות הגעה למקום שבו הוא נמצא, הכול בהתחשב בנסיבות מצב החירום; יושם דגש על ריבוי אפשרויות ליצירת קשר באמצעים שונים, ובאמצעות אנשי קשר שונים, בייחוד למקרה שלא ניתן להגיע למקום שבו נמצא האדם עם המוגבלות;

(2) היערכות ומוכנות של מפעיל מסגרת לספק סוגי סיוע לאדם כאמור בנהל; בייחוד, לגבי מסגרות לשהות ממושכת לאנשים עם מוגבלות עצמאיים, ולמסגרות לשירותי יום - היערכות לסיוע במקרים שבהם בעת מצב חירום לא יוכלו אותם אנשים לדאוג לצורכיהם הקיומיים, כגון השגת תרופות, מזון ומים, ובכלל זה תיאום של מסגרת כאמור מול הגורמים המפורטים בפסקה (6) להספקת צרכים אלה; וכן, לגבי מסגרת לשירותי יום - גם יצירת קשר עם האדם לצורך הפגת מתחים וסיוע בהתמודדות עם מצב החירום;

(3) היערכות ומוכנות של מפעיל מסגרת לשירותי יום למצב שבו אנשים עם מוגבלות אינם מגיעים למקום ייעודי של המסגרת או ששירות של מסגרת הניתן בביתם הופסק, עקב מצב חירום מתמשך, לביצוע אלה

לפחות:

- (א) הדרכת צוות המסגרת והאנשים עם המוגבלות ובני משפחותיהם, אם תתאפשר בנסיבות מצב החירום, על אופני תקשורת מרחוק באמצעים טכנולוגיים שונים שזמינים בידיהם;
- (ב) שמירה על קשר עם האנשים עם המוגבלות ובני משפחותיהם לפי צרכיהם, סיוע בתחומים של הפגת מתחים והתמודדות עם מצב החירום, הכוונה לגורמי טיפול הנוגעים בדבר, ואם מתאפשר בנסיבות מצב החירום - ביצוע ביקורים בבית האדם עם המוגבלות, בייחוד לצורך המשך מתן שירות שהמסגרת נותנת בשגרה בביתו; גורם אחראי יורה בנוהל על תכיפות מזערית מצופה ליצירת הקשר;
- (ג) הכוונה מרחוק לביצוע פעילויות דומות לאלה שמתבצעות במסגרת, לרבות פעילות גופנית, למידה, ופעילות בתחומי הפנאי, אם מתאפשרות בנסיבות מצב החירום;
- (4) היערכות המסגרת לקבלת פניות במצב חירום מאנשי קשר בנוגע לאדם עם מוגבלות שבמסגרת, ומתן מענה;
- (5) מידע חשוב שיש לדווח לגורם האחראי, בשים לב למצב החירום ולסדרי העדיפויות המתחייבים באותו עניין;
- (6) לגבי סוגי סיוע שמסגרת אינה מסוגלת לספק - דרכי יצירת קשר שאמורות לפעול במצבי חירום, חבירה לגורם שתפקידו להציל ולסייע בחירום, לאחר תיאום עימו, כגון הגא, רשות הכבאות וההצלה, המשטרה, מגן דוד אדום, גורם אחראי והרשות המקומית.
- (ב) תקנת משנה (א) לא תחול על גורם אחראי לגבי מסגרת לשהות ממושכת שהאדם עם המוגבלות אינו יוצא ממנה כחלק משגרת השהות בה.

#### 7. נוהל פרטני ליצירת קשר וסיוע

מפעיל מסגרת, למעט זו האמורה בתקנה 6(ב), יכין נוהל פרטני ליצירת קשר וסיוע בכל מסגרת שהוא מפעיל, לפי נוהל כללי מומלץ ליצירת קשר וסיוע; נוהל פרטני ליצירת קשר וסיוע כאמור יותאם למסגרת ולאנשים עם מוגבלות שהיא משרתת, ליכולותיהם ולצרכיהם במצבי חירום שונים.

#### 8. יצירת קשר וסיוע של המסגרת במצב חירום

(א) מפעיל מסגרת ייצור קשר עם אדם עם מוגבלות או עם איש קשר שלו, באופן שנגיש לכל אחד מהם, ככל האפשר בנסיבות מצב החירום לפי הנוהל הפרטני ליצירת קשר וסיוע, כדי לברר היכן הוא ואם הוא נדרש לסיוע עקב מצב החירום.

(ב) נמצא אדם כאמור בתקנת משנה (א) זקוק לסיוע, יספק מפעיל המסגרת בהקדם האפשרי, סיוע לאותו אדם, ככל האפשר בנסיבות מצב החירום לפי הנוהל הפרטני ליצירת קשר וסיוע; לא מסוגל מפעיל מסגרת כאמור לספק סיוע, יפעל ככל האפשר לפי הנוהל האמור ויפנה לגורם המתאים כמשמעותו בתקנה 6(א)(6) כדי שיספק סיוע.

#### 9. מידע על מצב חירום והנחיות התגוננות במסגרת

(א) בעת מצב חירום, מפעיל מסגרת במקום ייעודי ימסור לאדם עם מוגבלות השוהה במקום הייעודי ולאיש צוות שאחראי לו במצב חירום, במהירות המתחייבת מנסיבות מצב החירום, מידע על מצב החירום והנחיות לנקיטת צעדים להתמודדות עם מצב החירום, שמוסר הגא לכלל הציבור או מידע כאמור שמוסר הגורם האחראי.

(ב) לבקשת אדם עם מוגבלות או איש הקשר שלו, בעת שגרה, ימסור לו מפעיל מסגרת בהקדם העתק נוהל פרטני למסגרת שהכין לפי תקנות אלה.

(ג) מפעיל מסגרת יתאים את אופן מסירת המידע כאמור בתקנת משנה (א) או (ב), למוגבלותו של אדם, לפי דרך הפעולה המקובלת הנוהגת במסגרת ליצירת קשר עם אותו אדם, בשפה פשוטה, או לפי התאמות הנגישות המפורטות בתקנה

29(ד) לתקנות נגישות השירות ובלבד שלעניין תקנת משנה (א) יינקטו אלה מהן שניתן ליישמן במהירות המתחייבת בנסיבות מצב החירום, והכול לפי העניין.

## 10. ערכת מגן

החליטה הממשלה על חלוקת ערכות מגן לציבור, מפעיל מסגרת לשהות ממושכת ומפעיל מסגרת לשירותי יום בביתו של אדם עם מוגבלות, יודיע לרשות הממונה על אדם עם מוגבלות השוהה במסגרת או בביתו שאין ברשותו ערכת מגן, אם מידע כאמור קיים אצל מפעילי המסגרות האמורות.

## פרק ג': מוסד חינוך שלומד בו תלמיד עם מוגבלות

### 11. הגדרות לפרק ג'

בפרק זה -

"בעל מוסד חינוך" - כל אחד מאלה:

- (1) במוסד חינוך רשמי - רשות החינוך המקומית;
  - (2) במוסד חינוך בבעלות המדינה - בתי הספר המפורטים בהודעה על הרשאה להתחייב 22, לפי סעיף 6(ב) לחוק נכסי המדינה, התשי"א-1951;
  - (3) במוסד חינוך שחל עליו חוק הפיקוח - הגוף בעל הרישיון מהמנהל הכללי של משרד החינוך להפעלת מוסד החינוך לפי חוק הפיקוח;
  - (4) במוסד חינוך שפטור מחוק הפיקוח - הגוף שקיבל פטור מחוק הפיקוח לפי תקנות פיקוח על בתי ספר (עקרונות למתן פטורים), התשל"ל-1970;
  - (5) במוסד חינוך תרבותי ייחודי כהגדרתו בחוק מוסדות חינוך תרבותיים ייחודיים, התשס"ח-2008 - הגוף שקיבל את ההכרה לפי החוק האמור;
  - (6) בכל מקרה אחר שאינו כאמור בפסקאות (1) עד (5) - מי שמנהל את מוסד החינוך;
- "מוסד חינוך" - כהגדרתו בסעיף 19 לחוק, ובכלל זה גן ילדים כהגדרתו בסעיף 19 לד(א) לחוק וכן מוסד תרבותי ייחודי כהגדרתו בחוק מוסדות חינוך תרבותיים ייחודיים, התשס"ח-2008;
- "נוהל כללי מומלץ ליצירת קשר וסיוע לתלמיד" - נוהל כללי מומלץ ליצירת קשר וסיוע לתלמיד עם מוגבלות לפי תקנה 14.

### 12. תחולת התקנות על מוסד חינוך

תקנות אלה יחולו גם על מוסד חינוך שלומד בו תלמיד עם מוגבלות, בשינויים ובהתאמות המפורטים בפרק זה.

### 13. נוהל כללי מומלץ ונוהל פרטני לפינוי מוסד חינוך

(א) משרד החינוך יכין לפי תקנה 3 ותקנות משנה (ב) ו-(ג), נוהל כללי מומלץ לעניין תלמידים עם מוגבלות ואנשי צוות מוסד חינוך שהם אנשים עם מוגבלות, וכן ימליץ בנוהל זה על פרקי הזמן הצפויים לשהייה במקום בטוח כאמור בתקנת משנה (ב) (1) לפי מצב החירום.

(ב) תקנה 4 תחול על מוסד חינוך בשיתוף עם הרשות המקומית שבה מצוי מוסד החינוך ובכפוף להוראות אלה:

(1) במצב חירום המחייב פינוי מיידי - אחראי בעל מוסד החינוך, בסיוע הרשות המקומית, לפינוי התלמידים עם מוגבלות למקום בטוח, ואחראי לדווח לאיש הקשר ולרשויות המקומיות שבהן מתגוררים התלמידים, על הפינוי למקום בטוח; בעת שהיית התלמידים במקום הבטוח - אחראית הרשות המקומית שבה מוסד החינוך לאספקת אמצעים קיומיים ותפעוליים שמאפשרים את שהייתם, ובעל מוסד החינוך אחראי לספק להם את

צורכיהם הקיומיים והאישיים, באמצעות האספקה שהעמידה לרשותו הרשות המקומית; הרשויות המקומיות שבהן מתגוררים התלמידים עם מוגבלות אחראיות להעברתם ממקום בטוח לבתייהם ולדווח על כך לאיש הקשר שלהם;

(2) במצב חירום המחייב פינוי שאינו מיידי - הרשויות המקומיות שבהן מתגוררים התלמידים אחראיות להעברתם ממוסד החינוך לבתייהם ולדיווח לאיש הקשר; בעל מוסד החינוך בסיוע הרשות המקומית, אחראי לתלמידים עד לסיום העלאתם לכלי הרכב וכשהם מוכנים ליציאה ממוסד החינוך; אם עקב מצב החירום רשות מקומית שבה מתגורר תלמיד אינה מסוגלת לדאוג לכלי רכב שיגיע לאסוף את התלמיד ממוסד החינוך, יפעלו מוסד החינוך, הרשות המקומית שבה מוסד החינוך והרשות המקומית שבה מתגורר התלמיד, לפי האמור בפסקה (1).

(ג) נוסף על האמור בתקנה 3, משרד החינוך יפרט בנוהל הכללי המומלץ לפינוי מסגרת, את היקף המידע והצורה שבה יועבר דיווח במצב חירום על צורך בכלי רכב וסיוע נוסף נדרש, והעברת מידע על מענה לצרכים אלה; עוד יפרט הנוהל את הדרכים והצורה להעברת המידע בין כל אלה: מוסד החינוך, הרשות המקומית שבה נמצא מוסד החינוך, הרשות המקומית שבה מתגורר התלמיד ומשרד החינוך; בעל מוסד החינוך יכין, בשיתוף הרשות המקומית שבה נמצא מוסד החינוך, נוהל פרטני לפי תקנה 4, שייכללו בו הוראות לפי המלצות הנוהל הכללי המומלץ כמפורט בתקנת משנה זו.

#### 14. נוהל כללי מומלץ ליצירת קשר וסיוע לתלמיד עם מוגבלות

במקום האמור בתקנה 6 יחולו הוראות אלה:

(1) משרד החינוך יכין נוהל כללי מומלץ ליצירת קשר בין בעל מוסד חינוך ורשות מקומית לבין תלמיד עם מוגבלות שלומד או מתגורר בהם, או לבין איש קשר שלו, ולסיוע לתלמיד כאמור במצבי חירום, מתוך דאגה לשלומו וכחלק משמירה על רציפות תפקודית של מוסד חינוך במצבי חירום ובהתאם לה; משרד החינוך יכין את הנוהל גם לפי פסקה (2), וכן ירכז בנוהל כאמור את המידע שלטעמו חשוב שבעל מוסד חינוך ידווח לו, בשים לב למצב החירום ולסדרי העדיפויות המתחייבות באותו עניין;

(2) נוסף על האמור בפסקה (1) יחולו הוראות אלה:

(א) במצב חירום, מוסד החינוך שבו לומד תלמיד עם מוגבלות והרשות המקומית שבה הוא מתגורר ייצרו עימו קשר כמפורט להלן, בין אם מוסד החינוך פועל ובין אם אינו פועל; יצירת קשר תתבצע, עם התלמיד עצמו או באמצעות אנשי קשר שלו, באופן שנגיש לכל אחד מהם או באמצעות הגעה למקום שבו הוא נמצא, הכול בהתחשב בנסיבות מצב החירום; יושם דגש על ריבוי אפשרויות ליצירת קשר באמצעים שונים ובאמצעות אנשי קשר שונים, בייחוד במקרה שלא ניתן להגיע למקום שבו נמצא התלמיד;

(ב) משרד החינוך יכין תכנית לקליטה של תלמידים עם מוגבלות ממוסד חינוך שאינו פועל במצב חירום, באמצעות מוסד חינוך אחר שפועל במצב חירום, כדי לשמר רציפות של הפעילות הלימודית והטיפולית; בייחוד התכנית תכלול הוראות להתאמת המוסד הקולט למוגבלויותיהם ולצורכיהם של התלמידים הנקלטים, ובכלל זה תלמידים עם צרכים סיעודיים, תלמידים שמאופיינים בהתנהגות מאתגרת, תלמידים ממשפחות שבראשן הורה עצמאי או תלמידים שהורה שלהם הוא עובד מפעל; העברת תלמיד בין המוסדות תהיה בהסכמת הוריו או אפטרופסו; עוד תכלול התכנית מיפוי ארצי לפי מחוזות, של מוסדות חינוך, לפי סוגי מוגבלויות של תלמידים, וקיבולת קליטת תלמידים נוספים במוסד חינוך במצב חירום;

(ג) מוסד חינוך ייערך למצב שבו תלמידים נותרים בבתייהם ולא מגיעים למוסד החינוך או ששירות של מוסד חינוך הניתן בביתם הופסק, עקב מצב חירום מתמשך; במסגרת היערכות כאמור ייערך מוסד החינוך לביצוע המפורט להלן:

(1) הדרכת צוות מוסד החינוך, התלמידים ומשפחותיהם, אם מתאפשר בנסיבות מצב החירום, על



אופני תקשורת מרחוק באמצעים טכנולוגיים שונים שזמינים בידיהם, לרבות סיוע לצורך כך;  
(2) לימוד, טיפול וסיוע מרחוק או בבית התלמיד, מותאמים לצורכיהם וליכולותיהם של התלמידים, הכוללים קשר עם התלמידים והוריהם או עם אנשי הקשר האחרים, סיוע להם בתחומים כגון הפגת מתחים, פעילויות מרחוק בתחומי הלימוד והטיפול, הדרכת הורים למענים טיפוליים, והתמודדות עם מצב החירום; אם מתאפשר בנסיבות מצב החירום - גם ביצוע ביקורים בבית התלמיד, בייחוד לצורך המשך מתן שירות שמוסד החינוך נותן בשגרה בביתו;  
(3) מיפוי של תלמידים עם מוגבלויות מורכבות, הנעדרים ממוסד החינוך עקב מצב החירום והמצרכים מענים טיפוליים במגע באמצעות בעל תעודה, ובחינת המענים האפשריים בנסיבות החירום; לעניין פסקה זו, "בעל תעודה" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הסדרת העיסוק במקצועות הבריאות, התשס"ח-2008;  
(ד) מוסד חינוך ייערך, לגבי סוגי סיוע שמוסד חינוך אינו מסוגל לספק, לחברה לגורם שתפקידו להציל ולסייע בחירום, לאחר תיאום עימו, כגון משרד החינוך, הגא, רשות הכבאות וההצלה, המשטרה, מגן דוד אדום והרשות המקומית.

#### 15. האצת אספקת מכשירי שיקום והשלמת ציוד ללמידה מרחוק במצב חירום

(א) משרד החינוך ומשרד הבריאות יגבשו נוהל בנושא אספקת מכשירי שיקום כהגדרתם בסעיף 4 לתוספת השלישית לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994, במצב חירום, לתלמידים עם מוגבלות הזכאים להם לפי החוק האמור, הזקוקים להם עקב אי-יכולת להגיע למוסד החינוך שבו הם לומדים; בנוהל יפורטו אלה לפחות:

- (1) תבחינים לנחיצות ולדחיפות של אספקת סוגי מכשירים בעת מצב חירום, ואופן בחינת התקיימות התבחינים לגבי בקשה מסוימת;
- (2) הסיוע הנדרש מצד מוסד חינוך באיסוף מידע לגבי צרכי תלמיד מסוים לצורך האצת התהליך;
- (3) אופן אספקת המכשירים.

(ב) הנוהל יפורסם באתרי האינטרנט של משרד החינוך ומשרד הבריאות במדור העוסק בהיערכות לחירום.

(ג) אם קיימת היערכות של משרד החינוך לבחינת דרכים להשלמת ציוד חסר לכלל התלמידים במערכת החינוך לצורך למידה מרחוק, ייערך המשרד להשלמת ציוד זה גם לתלמידים עם מוגבלות, לפי שיעורם באוכלוסיית התלמידים, לפחות.

#### 16. התאמת תקנות 7 ו-8

יקראו את תקנות 7 ו-8 כאילו בכל מקום, במקום "מפעיל מסגרת" כתוב "בעל מוסד חינוך ורשות מקומית שבה מתגורר תלמיד עם מוגבלות".

#### פרק ד': הוראות לאפוטרופסים ומיפוי כוח בייפוי כוח מתמשך שנכנס לתוקף

#### 17. הגדרות לפרק ד'

בפרק זה תהיה למונחים המשמעות האמורה בתקנה 1 ונוסף על כך יחולו אלה:

"אדם" - אדם שמונה לו אפוטרופוס, או ממנה כהגדרתו בסעיף 32 לחוק הכשרות, לפי העניין;  
"איש קשר" - כל אחד מהמנויים בפסקאות (1), (2) ו-(4) בהגדרה "איש קשר" שבתקנה 1;  
"האפוטרופוס הכללי" - כמשמעותו בחוק הכשרות;

"אפוטרופוס מקצועי" - תאגיד שמונה אפוטרופוס לפי סעיף 34(א)(2) לחוק הכשרות או אפוטרופוס מקצועי כהגדרתו בסעיף 34(ב) לחוק הכשרות.

(א) על אפטרופוס ומיופה כוח יחולו תקנות אלה, אם הן הוחלו עליהם לפי פרק זה; אין בחובותיו של אפטרופוס או של מיופה כוח כלפי אדם לפי פרק זה, כדי לגרוע מחובותיו של כל גורם אחר כלפי האדם לפי תקנות אלה.

(ב) אפטרופוס ישלים את חובותיו לפי פרק זה לגבי אדם שקיבל מינוי לגביו, בתוך שישה חודשים מיום שמונה; מי שהפך לאפטרופוס מקצועי ישלים את חובותיו לפי פרק זה - בתוך שישה חודשים מיום שהפך לאפטרופוס מקצועי; מיופה כוח ישלים את חובותיו לפי פרק זה, לגבי ממנה שנכנס בעניינו ייפוי כוח מתמשך לתוקף - בתוך שישה חודשים מיום כניסת ייפוי הכוח לתוקף.

### 19. האפטרופוס הכללי כגורם אחראי

האפטרופוס הכללי הוא גורם אחראי לעניין תקנות 5(א), 6, 32, 33, 34(ה) ו-36, לגבי אפטרופוסים ומיופי כוח; פרק ו' יחול על האפטרופוס הכללי כגורם אחראי.

### 20. חובת אפטרופוס או מיופה כוח לבדיקת מסגרת

(א) אפטרופוס או מיופה כוח יבדוק לגבי אדם הנמצא במסגרת לשהות ממושכת או במסגרת לשירותי יום, מול גורם מתאים באותה מסגרת, כי במסגרת מתקיימות הוראות תקנות 2, 4, 9, 31, 32 ו-34(א) עד (ג).

(ב) על האפטרופוס או מיופה הכוח לתעד את אופן הבדיקה האמורה בתקנת משנה (א) ואת פרטיה; האפטרופוס הכללי יפרסם באתר האינטרנט שלו דרכי בדיקה ותיעוד מומלצות.

### 21. גיבוש נהלים על ידי אפטרופוס מקצועי

אפטרופוס מקצועי יגבש את הנהלים האלה ויכין רשימה כמפורט להלן:

- (1) נוהל פרטני למועמדים לפינוי מוקדם לגבי אדם שאינו נמצא במסגרת לשהות ממושכת, לפי הנוהל המומלץ להיערכות לפינוי מוקדם של אנשים עם מוגבלות מביתם קודם לפינוי הציבור במצבי חירום האמור בתקנה 5(א), באופן שמתאים לרשימת המועמדים לפינוי מוקדם שאיתר מתוך האנשים שלהם הוא מונה כאפטרופוס, ויתאימו למוגבלויותיהם ולצורכיהם במצבי חירום, וייערך לפעול לפי הנוהל הפרטני במצב חירום;
- (2) נוהל פרטני ליצירת קשר וסיוע לפי נוהל כללי מומלץ ליצירת קשר וסיוע; נוהל פרטני כאמור יותאם לאנשים שלהם הוא מונה ולצורכיהם במצבי חירום שונים.

### 22. אחריות אפטרופוס או מיופה כוח לעניין מרחב מוגן לאדם שאינו במסגרת לשהות ממושכת

(א) אפטרופוס או מיופה כוח אחראי לכך שלאדם שאינו במסגרת לשהות ממושכת יאותר מרחב מוגן במקום מגוריו; באיתור מרחב מוגן כאמור יתחשב האפטרופוס או מיופה הכוח בהתאמת המרחב המוגן למוגבלותו של האדם, במשך הזמן שיידרש לו לעבור במצב חירום מחלקים שונים במקום מגוריו למרחב מוגן, באפשרות לשהות ממושכת במרחב המוגן, בדרך פנויה ממכשולים שמובילה למרחב המוגן, ולפי הצורך, בקיומה של דרך נגישה המובילה למרחב המוגן; האפטרופוס או מיופה הכוח יביא לידיעת האדם את מיקומו של המרחב המוגן ואת הדרך להגיע אליו, ואם אפשר יסמן מקום כאמור בשלט.

(ב) אפטרופוס או מיופה כוח יוודא שאדם שאינו במסגרת לשהות ממושכת קולט בביתו אותות התרעה על מצבי חירום שמפעיל הגא לכלל הציבור; נמצא שהאדם לא קולט את אותות ההתרעה, יפעל האפטרופוס או מיופה הכוח במאמץ סביר ויבצע פעולות או יתקין אמצעים שיאפשרו לאדם את קליטת אותות ההתרעה.

(ג) אפטרופוס או מיופה כוח רשאי לפנות להגא באמצעות האפטרופוס הכללי בבקשה לסיוע בקיום תקנות משנה (א) ו-(ב); הגא יסייע בהקדם האפשרי לאפטרופוס או למיופה כוח שפנה אליו כאמור.

### 23. אחריות אפטרופוס או מיופה כוח לעניין פינוי מוקדם של אדם שאינו במסגרת לשהות ממושכת

לגבי אדם שאינו במסגרת לשהות ממושכת - אפטרופוס או מיופה כוח ייערך לפינוי מוקדם של אדם מביתו במצב חירום; אפטרופוס ומיופה כוח ייערכו כאמור בנוהל המומלץ להיערכות לפינוי מוקדם של אנשים עם מוגבלות מביתם קודם לפינוי הציבור במצבי חירום שהכין האפטרופוס הכללי לפי תקנה 5(א); אפטרופוס מקצועי ייערך, ככל האפשר בנסיבות מצב החירום, גם לפי נוהל פרטני כאמור בתקנה 21(1).

#### 24. אחריות אפטרופוס או מיופה כוח לעניין יצירת קשר וסיוע במצב חירום

(א) אפטרופוס או מיופה כוח ייצור קשר עם אדם או עם איש קשר שלו, באופן שנגיש לכל אחד מהם, כדי לברר היכן הוא נמצא ואם נדרש לו סיוע עקב מצב החירום, ותחול לעניין זה תקנה 38.

(ב) מצא אפטרופוס או מיופה כוח שפעל לפי תקנת משנה (א) כי האדם זקוק לסיוע, יספק לו סיוע בהקדם האפשרי; לא מסוגל האפטרופוס או מיופה הכוח לספק סיוע, יפנה לגורם המתאים כמשמעותו בתקנה 6(א)6 כדי שיספק סיוע.

(ג) אפטרופוס מקצועי ייצור קשר ויספק סיוע כאמור בתקנה זו, לפי הנוהל הפרטני ליצירת קשר וסיוע לפי תקנה 21(2) ככל האפשר בהתחשב בנסיבות מצב החירום.

#### 25. אחריות אפטרופוס או מיופה כוח לעניין מסירת מידע על מצב חירום והנחיות התגוננות, לגבי אדם שאינו במסגרת לשהות ממושכת

(א) בעת מצב חירום, אפטרופוס או מיופה כוח ימסור לאדם שאינו במסגרת לשהות ממושכת, ולמטפל סיעודי של האדם או בגיר אחר המתגורר עימו, אם ישנם, במהירות המתחייבת מנסיבות מצב החירום, מידע על מצב החירום והנחיות לנקיטת צעדים להתמודדות עם מצב החירום שמוסר הגא לכלל הציבור או מידע כאמור שמוסר האפטרופוס הכללי.

(ב) אפטרופוס או מיופה כוח יתאים את אופן מסירת המידע כאמור בתקנת משנה (א) למוגבלותו של האדם לפי דרך הפעולה המקובלת הנהגת ליצירת קשר עימו, בשפה פשוטה, או לפי התאמות הנגישות המפורטות בתקנה 29(ד) לתקנות נגישות השירות ובלבד שיינקטו אלה מהן שניתן ליישמן במהירות המתחייבת בנסיבות מצב החירום, והכול לפי העניין.

#### 26. אחריות אפטרופוס או מיופה כוח לעניין ערכת מגן

החליטה הממשלה על חלוקת ערכות מגן לציבור, יודיע אפטרופוס או מיופה כוח לרשות הממונה על אדם שאין ברשותו ערכת מגן, אלא אם כן ידוע לו שהרשות הממונה קיבלה הודעה על כך.

#### 27. אחריות אפטרופוס או מיופה כוח לעניין היערכות וסיוע לאדם לביצוע פעולה נדרשת

(א) אפטרופוס או מיופה כוח, או עובד שלהם, יסייע ככל יכולתו לאדם לבצע פעולה נדרשת בעת שהוא נמצא יחד עימו במצב חירום; לגבי אדם שלגביו קיים קושי מיוחד במצב החירום, ינסה תחילה, במאמץ סביר בנסיבות מצב החירום, לשכנע את האדם שיבצע פעולה נדרשת, או לסייע לו, לרבות בהתבסס על ההכנה הפרטנית כאמור בתקנת משנה (ב); לא צלח בידו, רשאי הוא להפסיק את הסיוע האמור ולבצע פעולה נדרשת אחרת, כמתחייב ממצב החירום, ובלבד שלא ימנע מהאדם לבצע בעצמו פעולה נדרשת; בתקנה זו, "פעולה נדרשת" ו"קושי מיוחד", כהגדרתם בתקנה 31(א).

(ב) אפטרופוס או מיופה כוח ייערך למצב חירום, לרבות באמצעות הכנה פרטנית למצב חירום של אדם שיש לגביו קושי מיוחד, כדי לצמצם ככל האפשר קשיים בביצוע פעולות נדרשות במצבי חירום.

(ג) תקנות משנה (א) ו-(ב) יחולו גם על מי שמספק שירות מטעם של אפטרופוס או מיופה כוח, שכולל קשר בלתי אמצעי עם האדם, ובכלל זה שירות הסעות קבוע, במקרה שבו הוא נמצא עם האדם.

#### 28. אחריות אפטרופוס או מיופה כוח לעניין ביצוע הכנות מתאימות להבטחת רציפות תפקודית

(א) אפטרופוס או מיופה כוח יבצע הכנות שהאפטרופוס הכללי הורה לו לבצע, לצורך בניית יכולת ומוכנות להמשך מתן שירותים לאדם, במצבי חירום, ובייחוד לעניין הנושאים המתוארים בתקנה 32(א); הכנות אלה יהיו גם ליום שלאחר סיום

מצבים אלה, ויכללו גם נקיטת פעולות ושיתוף פעולה לצורך קבלת אישור כמפעל לפי תקנה 32.

(ב) אפטרופוס או מיופה כוח יודיע, לא יאוחר מ-21 ימים מיום שקיבל הודעה מהאפטרופוס הכללי לפי תקנה 32(ג), למי שמספק לו שירות מהסוג שנכלל ברשימה שפורסמה לפי תקנה 32, כי עליו לקדם תהליך אישור לפי אותה תקנה.

(ג) אפטרופוס מקצועי, שהאפטרופוס הכללי פנה אליו לצורך קבלת אישור כמפעל לפי תקנה 32, וספק שירות שהאפטרופוס המקצועי פנה אליו כאמור, ישתפו פעולה לצורך אישור כמפעל כאמור.

(ד) ספק שירות מהסוג שנכלל ברשימה שפורסמה לפי תקנה 32(ג), יבצע הכנות לצורך בניית יכולת ומוכנות להמשך מתן שירותים לאפטרופוס, למיופה כוח ולאדם במצבי חירום; הכנות אלה יהיו גם ליום שלאחר סיום מצבים אלה; לצורך ביצוע הכנות אלה, יתייעץ הספק עם האפטרופוס או עם מיופה הכוח, לפי העניין, בדבר ההכנות הנדרשות.

## 29. תרגול, בקרת מוכנות והדרכה על ידי אפטרופוס או מיופה כוח

(א) אפטרופוס מקצועי יתרגל אחת לשנה לפחות, ואפטרופוס שאינו אפטרופוס מקצועי וכן מיופה כוח - פעם אחת לפחות, את כל אחד מהתרגולים כאמור בפסקאות (1) עד (6), שיבוצעו לפי תרחישים של מצבי חירום שונים; בתרגולים ישתתפו אנשים שלהם מונה אפטרופוס או שמינו מיופה כוח, כולם או חלקם; האפטרופוס או מיופה הכוח, לפי העניין, יתקן ליקויים שיתגלו בתרגול בתוך 45 ימים ממועד התרגול:

- (1) לגבי אדם שאינו במסגרת לשהות ממושכת - תרגול מעבר למרחב מוגן ויציאה ממנו לפי תקנה 22(א);
- (2) לגבי אדם שאינו במסגרת לשהות ממושכת - היערכות לפינוי מוקדם של אדם מביתו לפי תקנה 23; אפטרופוס מקצועי יתרגל היערכות כאמור לפי נוהל פרטני למועמדים לפינוי מוקדם שגיבש לפי תקנה 21(1);
- (3) יצירת קשר וסיוע לפי תקנה 24(א) ו-(ב); אפטרופוס מקצועי יתרגל יצירת קשר וסיוע לפי נוהל פרטני ליצירת קשר וסיוע שגיבש לפי תקנה 21(2);
- (4) לגבי אדם שאינו במסגרת לשהות ממושכת - מסירת מידע על מצב חירום והנחיות התגוננות לפי תקנה 25;
- (5) יישום תכנית להכנה פרטנית והתנהלות והפעלת שיקול דעת במקרה של קושי מיוחד לפי תקנה 27(א);
- (6) בחינת ביצוע הכנות מתאימות להבטחת רציפות תפקודית לפי תקנה 28.

(ב) אפטרופוס מקצועי ידריך את צוותו בנהלים הפרטניים שהכין לפי תקנה 21 פעם בשנה לפחות, ונוסף על כך ידריך אנשי צוות שהצטרפו לשירותו עם הצטרפותם; אפטרופוס מקצועי ידריך גם את האדם באותם נושאים בנהלים הפרטניים שדנים בפעולות שנדרש ממנו לבצע או בפעולות שנעשות ישירות לגביו.

## 30. פטור מחובות לאפטרופוס או למיופה כוח

(א) האפטרופוס הכללי או עובד בכיר שמינה לעניין זה רשאי לפטור, בכפוף לאמור בתקנה 33(ב) ולהמלצת הממונה, אפטרופוס או מיופה כוח מחובות לפי תקנות 20, 21, 23, 24, 26, 27, 28, חלקן או כולן, או מחובה לפי תקנה 25 למעט אם האפטרופוס או מיופה הכוח מתגורר עם האדם, וכן מחובת תרגול והדרכה לפי תקנה 29 בקשר לחובות שלגביהן ניתן פטור.

(ב) ניתן פטור לאפטרופוס או למיופה כוח כאמור בתקנת משנה (א), יהיה מי שמספק שירות מסוים לאפטרופוס או למיופה הכוח פטור מחובות לפי תקנות 27 ו-28, כולן או חלקן, ומחובת תרגול והדרכה לפי תקנה 34 בקשר לחובות שלגביהן ניתן פטור.

(ג) על פטור לפי תקנה זו תחול תקנה 33(ג), (ד) ו-(ו).

## פרק ה': הוראות כלליות למסגרות

## 31. היערכות וסיוע לאדם עם מוגבלות לביצוע פעולה נדרשת

"פעולה נדרשת" - מעבר לאזור בטוח, התפנות ממסגרת, או כל פעולה אחרת להצלת חיים;

"קושי מיוחד" - מצב שבו אדם עם מוגבלות מתנגד מרצונו או עקב מוגבלותו לבצע פעולה נדרשת במצב חירום, או שלא ניתן לנייד אותו עקב מוגבלותו, עקב ציוד עזר של אותו אדם, או עקב מבנה המקום הייעודי, לצורך ביצוע פעולה נדרשת בפרק הזמן הקצר שעומד לרשות עובד המסגרת במצב חירום.

(ב) עובד של מסגרת שנמצא במקום ייעודי יסייע ככל יכולתו לאדם עם מוגבלות לבצע פעולה נדרשת במצב חירום; לגבי אדם עם מוגבלות שלגביו קיים קושי מיוחד במצב החירום - ינסה תחילה העובד במאמץ סביר בנסיבות מצב החירום, לשכנע את האדם שיבצע פעולה נדרשת, או לסייע לו, לרבות בהתבסס על ההכנה הפרטנית כאמור בתקנת משנה (ג); לא צלח בידו, רשאי העובד להפסיק את הסיוע האמור ולבצע פעולה נדרשת אחרת, כמתחייב ממצב החירום, ובלבד שלא ימנע מאותו אדם לבצע בעצמו פעולה נדרשת.

(ג) מפעיל מסגרת במקום ייעודי יערך, לרבות באמצעות הכנה פרטנית, למצב חירום של אנשים עם מוגבלות שלגביהם קיים קושי מיוחד, כדי לצמצם ככל האפשר קשיים בביצוע פעולות נדרשות במצב חירום.

(ד) תקנות משנה (ב) ו-(ג) יחולו גם על מפעיל מסגרת לשירותי יום בביתו של אדם עם מוגבלות, ועל עובד מסגרת כאמור, במקרה שבו העובד נמצא בביתו של אדם כאמור.

(ה) תקנות משנה (ב) ו-(ג) יחולו גם על ספק שירות למסגרת שמספק שירות שכולל קשר בלתי אמצעי עם האנשים עם המוגבלות שבמסגרת, ובכלל זה שירות הסעות קבוע לאנשים עם מוגבלות אל מקום ייעודי של מסגרת וממנה, ועל עובד של ספק כאמור, במקרה שבו העובד נמצא עם אדם עם מוגבלות.

### 32. ביצוע הכנות מתאימות להבטחת רציפות תפקודית

(א) מפעיל מסגרת יבצע הכנות שגורם אחראי הורה לו לבצע, לצורך בניית יכולת ומוכנות להמשך מתן שירותים לאנשים עם מוגבלות במצב חירום במקום ייעודי או בבתיהם; הכנות אלה יהיו גם ליום שלאחר סיום מצב החירום; הוראת גורם אחראי למסגרת תהיה גם בנושאים אלה לפחות:

(1) הוראות והכנות למצב חירום שבהם תידרש שהייה רציפה במקום ייעודי, ובכלל זה בלא יכולת של אנשים עם מוגבלות ואנשי צוות המסגרת להתפנות או לקבל סיוע, או עקב הגבלות או איסורים על אנשים עם מוגבלות או אנשי צוות, לצאת מהמקום הייעודי (בפסקה זו - פרק זמן לשהייה רציפה); האמור יחול גם לגבי אדם עם מוגבלות המקבל שירות ייעודי בביתו במצב חירום שבהם אינו יכול להתפנות מביתו או שיש הגבלה על יציאה ממנו, או שמפעיל מסגרת לשירותי יום אינו יכול להגיע ולספק לו שירות במצב חירום; גורם אחראי יציין בהוראה מהו הצפי לפרקי זמן לשהייה רציפה כאמור במקרים של חוסר יכולת להתפנות, הגבלה על יציאה, או אי-העברת סיוע;

(2) לגבי אנשים עם מוגבלות הנזקקים דרך קבע להזנה ייחודית, לתרופות או לאמצעים, משמרים או מצילי חיים, שבשהייתם במקום ייעודי המסגרת נדרשת להזינם, לספק להם תרופות או לסייע להם לצרוך אותן, או להפעיל אמצעים כאמור, המסגרת תבצע הכנות מתאימות כדי שבמצב חירום יהיה ניתן להמשיך לספק או לסייע לצרוך תרופות כאמור או לעשות שימוש באמצעים כאמור; לעניין זה, "הכנות מתאימות" - לרבות החזקת מלאים של מזון, תרופות וכדומה, ודאגה לכך שיהיו מקורות אנרגיה עצמאיים זמינים ומוכנים לשימוש במצב חירום;

(3) במקום ייעודי של מסגרת שמספקת שירות לאנשים עם מוגבלות שאינם עצמאיים, יתקיימו אלה:

(א) ערכת חירום והפגה שתימצא במצב חירום במרחב מוגן מהסוג שמתואר בפסקה (1) להגדרת מרחב מוגן, ותכלול את אלה לפחות: אמצעי עזרה ראשונה, תאורת חירום אם לא מותקנת במרחב המוגן, מוצרי היגיינה בסיסיים וביגוד חלופי, ואמצעים לביצוע פעילויות הפגה עם האנשים כאמור; הכול באופן שמותאם

למספר האנשים שבמסגרת ולצורכיהם, ולצורך שמירה על רציפות תפקודית למקרה שמתארכת השהייה במרחב המוגן; הערכה, למעט אמצעי עזרה ראשונה ותאורת חירום אם לא מותקנת במרחב המוגן, תושלם לכל המאוחר ערב מצב חירום;

(ב) בעת מצב חירום שבו חל איסור יציאה מהמסגרת, יימצאו במרחב טיפולי במקום ייעודי של מסגרת לשהות ממושכת, אמצעים לביצוע פעילויות הפגה ואמצעים שיאפשרו עיסוקים שונים לאנשים אלה, כדי להקל עליהם ועל צוות המסגרת להמשיך לשהות במקום הייעודי על אף איסור היציאה;

(4) לגבי מקום ייעודי של מסגרת לשירותי יום שאנשים עם מוגבלות מגיעים אליו באופן תדיר בהסעה מאורגנת - דרך כאמור בתקנה 3(א)(3).

(ב) רשות מקומית תכין תכנית כללית לאפשרות שנדרש פינוי מסגרות מהמקומות הייעודיים שלהן שבתחומי הרשות המקומית במצב חירום, אך לא ניתן לפנותן בשל מצב החירום; תכנית כאמור תכלול, בין השאר, סיוע להמשך הפעלת המסגרות האלה, אספקת מים, מזון ותרופות, הכול לפי יכולות וסדרי העדיפות של הרשות המקומית במצב החירום.

(ג) גורם אחראי יכין רשימה של מסגרות וסוגי שירותים שמסופקים למסגרות אלה, שלדעתו יש לאשר כי הם מפעל לצורך יישום תקנות אלה במצב חירום; רשימת המסגרות תכלול את כל המסגרות לשהות ממושכת, לפחות; רשימת סוגי השירותים תפורסם בדף מיוחד שמיועד להיערכות לחירום באתר האינטרנט של הגורם האחראי; גורם אחראי יודיע למפעיל מסגרת שנכלל ברשימה על הפעולות שעליו לנקוט לשם קידום הליכי אישור כאמור; מפעיל מסגרת יודיע לא יאוחר מ-21 ימים מיום שקיבל הודעה כאמור מגורם אחראי, למי שמספק לו שירות מהסוג שנכלל ברשימה כאמור, כי הוא נדרש לקדם הליך אישור כאמור.

(ד) מפעיל מסגרת שפנה אליו גורם אחראי וספק שירות שפנה אליו מפעיל מסגרת, כאמור בתקנת משנה (ג), ישתף פעולה לצורך אישור כאמור.

(ה) ספק שירות למסגרת מהסוג שנכלל ברשימה יבצע הכנות לצורך בניית יכולת ומוכנות להמשך מתן שירותים למסגרת במצב חירום; הכנות אלה יהיו גם ליום שלאחר סיום מצב החירום; לצורך ביצוע הכנות כאמור, יתייעץ ספק עם מפעיל המסגרת בדבר ההכנות הנדרשות.

(ו) סבר גורם אחראי שיש לאשר מסגרת שבכוונתו לפתוח כמפעל, או שהמסגרת היא מאותו סוג שנכלל ברשימה לפי תקנת משנה (ג), לא תיפתח המסגרת כל עוד לא הוגשה בקשה לרשות המוסמכת לאישורה כמפעל; על אף האמור, רשאי גורם אחראי לתת אישור זמני לפתיחת מסגרת לתקופה אחת שלא תעלה על חצי שנה, לצורך השלמת הגשת בקשה לפי תקנת משנה זו; נוסף על האמור, גורם אחראי רשאי להתנות לגבי מסגרת שעומדת להיפתח, כי לא תוכל לקבל סוג שירות שיוזר, אם לא תוגש בקשה לאישור כמפעל של מי שבכוונתה לקבל ממנו שירות מסוג כאמור, בתוך פרק זמן שיוזר שלא יעלה על שנה מיום פתיחתה של המסגרת.

### 33. פטור למסגרת למתן שירותים

(א) המנהל הכללי של גורם אחראי או עובד בכיר שמינה לעניין זה, רשאי לפטור בכפוף לאמור בתקנת משנה (ב) ובהמלצת הממונה, מפעיל מסגרת מסוימת למתן שירותים -

- (1) שאינה מספקת את השירות במקום ייעודי - מחובות לפי תקנות 5, 7, 8, 10, 14, 16, 31, 32 או 36, חלקן או כולן, ומחובת תרגול והדרכה לפי תקנה 34 בקשר לחובות שלגביהן ניתן פטור;
- (2) שמספקת את השירות במקום ייעודי - מחובות לפי תקנות 7 ו-8, ומחובת תרגול והדרכה לפי תקנה 34 בקשר לחובות שלגביהן ניתן פטור.

(ב) תנאי לפטור כאמור בתקנת משנה (א) הוא שהתקיים אחד מאלה:

- (1) לא תצמח תועלת משמעותית במצב חירום, לפי שיקול דעתו של המנהל הכללי של גורם אחראי או של

עובד בכיר שמינה לעניין זה שתנומק בכתב, ממימושן של החובות שלגביהן מתבקש הפטור, עקב אחד או יותר מאלה:

(א) סוג השירות וטיבו;

(ב) רציפות הקשר בין המסגרת לאדם עם מוגבלות שמקבל ממנה שירות היא נמוכה;

(ג) השירות שמספקת המסגרת לא ניתן במקום ייעודי ולא בביתו של האדם עם מוגבלות;

(2) הגורם האחראי וידא ותיעד בכתב, כי קיימת מסגרת אחרת שמחובתה לפי תקנות אלה לספק את אותו שירות במצב חירום שלגביו מתבקש הפטור ולגבי אותם אנשים עם מוגבלות שמקבלים שירות מהמסגרת שלה מתבקש הפטור, והמסגרת האחרת תספק את אותו שירות ביעילות גבוהה יותר במצבי חירום;

(3) לגבי מסגרת שמספקת את השירות בביתו של אדם עם מוגבלות - הגורם האחראי וידא ותיעד בכתב, שקיים אדם שמלאו לו 16 שנים לפחות, שגר עם האדם עם מוגבלות או שגר במרחק הליכה מיידי מביתו, יכול לסייע לו במצב חירום, והתחייב לכך, וכל עוד קיים אדם כאמור.

(ג) פטור כאמור בתקנת משנה (א) יינתן לתקופה קצובה שלא תעלה על חמש שנים.

(ד) הבקשה לפטור תפרט את סוג השירות המסוים שנותנת המסגרת, מטרת השירות לגבי אדם עם מוגבלות שמקבל אותו, מקום מתן השירות לאדם עם מוגבלות, תכיפות מתן השירות, השלכות הפסקת השירות במצב חירום לגבי אדם עם מוגבלות, חלופות ישימות להמשך אספקת השירות במצב חירום שלא באמצעות המסגרת, ומידע נוסף שהורה גורם אחראי.

(ה) ניתן פטור למסגרת כאמור בתקנת משנה (א), יהיה מי שמספק שירות מסוים למסגרת פטור מחובות לפי תקנות 31 ו-32, כולן או חלקן, ומחובת תרגול והדרכה לפי תקנה 34 לעניין חובות לגביהן ניתן הפטור.

(ו) גורם אחראי ידווח לנציבות בתקופה שבין 1 בינואר ל-31 בינואר בכל שנה על הפטורים שאישר לפי תקנה זו בשנה שקדמה לה.

#### 34. תרגול, בקרת מוכנות, והדרכה

(א) מפעיל מסגרת יתרגל, אחת לשנה לפחות, מעבר לאזור בטוח ויציאה ממנו לפי תקנה 2, פינוי מסגרת לפי נוהל פינוי פרטני לפי תקנות 4 ו-13, פינוי מוקדם לפי תקנה 5, יצירת קשר וסיוע לפי נוהל פרטני ליצירת קשר וסיוע לפי תקנות 7 ו-14, מסירת מידע לפי תקנה 9, התנהלות והפעלת שיקול דעת במקרה של קושי מיוחד ויישום תכנית הכנה פרטנית לעניין זה לפי תקנה 31, והשלמת היערכות לרציפות תפקודית, לרבות בדיקת שלמות ערכת חירום והפגה לפי תקנה 32; רשות מקומית שבה מתגורר תלמיד עם מוגבלות תשתף פעולה ותשתתף מזמן לזמן בתרגולים לפי תקנה זו, של מוסד חינוך שנמצא ברשות מקומית אחרת; תרגולים כאמור יבוצעו לפי תרחישים של מצבי חירום שונים; בתרגול ישתתפו אנשים עם מוגבלות מהמסגרת ואנשי צוות המסגרת, כולם או חלקם; מפעיל מסגרת יטפל בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-45 ימים בליקויים שהתגלו בתרגול, למניעת הישנותם.

(ב) מפעיל מסגרת ידריך את צוות המסגרת בנהלים הפרטניים שהכין למסגרת פעם בשנה לפחות; מפעיל מסגרת ידריך אנשי צוות שהצטרפו למסגרת עם הצטרפותם; הדרכה כאמור תכלול גם את הנושאים הכלולים בתקנה 31; מפעיל מסגרת ידריך גם את האנשים עם המוגבלות באותם נושאים בנהלים הפרטניים שדנים בפעולות שנדרש מהם לבצע או בפעולות שנעשות ישירות לגביהם; האמור בתקנת משנה זו יחול לגבי מסגרת לשירותי יום של סיעוד לגבי עובדי מינהלה, עובדים מקצועיים ובקרים, לפחות.

(ג) ספק שירות למסגרת שמספק שירות שכולל קשר בלתי אמצעי עם האנשים עם המוגבלות שבמסגרת, ובכלל זה שירות הסעות קבוע לאנשים עם מוגבלות אל מקום ייעודי של מסגרת וממנה, ידריך את עובדיו נוסף על האמור בתקנות 87 עד 90 לתקנות נגישות השירות, גם הדרכה למתן שירות סביר ומענה תומך ראשוני במצב חירום לאנשים עם מוגבלויות שונות, ובמיוחד עם מוגבלויות שכליות, נפשיות ואוטיזם; הדרכה נוספת זו תכלול היכרות עם צרכים וביטויי תגובה שונים של אנשים עם מוגבלות מסוגים שונים, במצבי חירום, וגם את הנושאים הכלולים בתקנה 31.

(ד) המוסד לביטוח הלאומי יכלול בתכנית הלימודים של קורסי הכשרת מטפלות בתחום הסייעוד, שיפתחו שנה לאחר יום התחילה, את הכרת הנהלים הכלליים המומלצים שהכין לפי תקנות אלה.

(ה) גורם אחראי יבצע במסגרת מזמן לזמן, ופעם בשנה לפחות, בקרת מוכנות של מסגרות למצבי חירום לפי תקנות אלה; נוסף על כך, גורם אחראי ישתתף בתרגולים שמפעיל מסגרת חייב בהם לפי תקנות אלה, תוך שהוא מתרגל, בין השאר, את משימותיו לפי הנהלים השונים שגיבש לפי תקנות אלה; גורם אחראי ידווח למפעיל מסגרת לא יאוחר מ-21 ימים מביצוע בקרה, על ליקויים שהתגלו; מפעיל מסגרת או גורם אחראי, לפי העניין, יטפל בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-45 ימים בליקויים שהתגלו, למניעת הישנותם.

### 35. העברת מידע לרשות מקומית

גורם אחראי יעביר, בין 1 בספטמבר ל-31 באוקטובר בכל שנה, למי שאחראי ברשות מקומית על שירותי הרווחה או החינוך, לפי העניין, את רשימת המסגרות שמספקות שירות במקום ייעודי שלהן הוא אחראי, שנמצאות ברשות המקומית; הודעה כאמור תכלול את פרטי המסגרת ואת כתובת המקום הייעודי, את מספר האנשים עם המוגבלות שמקבלים במקום הייעודי שירות, את סוגי המוגבלויות, את פרטיו של מפעיל המסגרת וכיצד ליצור עימו קשר, ומידע לגבי פטורים שניתנו למסגרת מסוימת לפי תקנה 33.

### 36. ממונה, נאמן, עדכון נהלים, תיאום הוראות והתאמת נהלים

(א) המנהל הכללי של גורם אחראי ימנה מקרב עובדיו הבכירים, ממונה לצורך תקנות אלה; ניתן למנות עובד כאמור נוסף על תפקידים אחרים שהוא ממלא.

(ב) מפעיל מסגרת ימנה את אחד מעובדיו שישמש נאמן לצורך תקנות אלה, ויעביר את פרטיו לממונה לחירום של גורם אחראי.

(ג) ממונה ונאמן יסייעו לגורם אחראי או למפעיל מסגרת, לפי העניין, ליישם את חובותיו לפי תקנות אלה, לקדם את מוכנות הגורם האחראי והמסגרת למצבי חירום, ויעמדו בקשר זה עם זה לצורך קבלת הוראות והעברת מידע בין גורם אחראי למפעיל מסגרת.

(ד) גורמים אחראים שונים בקשר לאותה מסגרת, יתאמו ביניהם את הנהלים שכל אחד מהם חייב להכין בקשר למסגרת לפי תקנות אלה, ויוציאו נוהל אחד משותף, כדי שכל הוראות הנהלים למסגרת יהוו מערכת נהלים עקיבה וברורה בלא הוראות סותרות ודרישות יתרות ממפעיל מסגרת.

(ה) גורם אחראי יתאים את הנהלים הפנימיים שלו, ובכלל זה את הנהלים הפנימיים לעניין התקשרות עם מפעיל מסגרת, לתקנות אלה; מפעיל מסגרת יתאים את הנהלים שלו לתקנות אלה.

(ו) גורם אחראי ומפעיל מסגרת יעדכנו את הנהלים שהכינו לפי תקנות אלה לפי הצורך, ופעם בשנתיים לפחות.

(ז) בהוראת נהלים כלליים מומלצים לפי תקנות אלה יתחשב הגורם האחראי בהשלכות על המסגרות שפועלות ערב פרסומם של נהלים כאמור ועל ההתקשרויות הקיימות שמכוחן פועלות מסגרות כאמור.

(ח) הנהלים הכלליים המומלצים שיורה גורם אחראי יהיו בעברית וכן בשפות הנפוצות במסגרות שעליהן הם מיועדים לחול; הנהלים הפרטניים שיכין מפעיל מסגרת יהיו בעברית וכן בשפה הנפוצה אצל רוב האנשים עם מוגבלות שבאותה מסגרת.

### 37. מסגרת חדשה

(א) לא תיפתח מסגרת אלא לאחר שהתקיימו בה תקנות אלה.

(ב) בעת ההכנות לפתיחת מסגרת חדשה, יעשה מפעיל מסגרת חדשה מאמץ סביר לבחירת מקום ייעודי שתוכן גם לעמידה בעומסים של רעידות אדמה לפי תקנות התכנון והבנייה; הוראה זו תחול גם על מפעיל מסגרת שעובר למקום ייעודי אחר.



## פרק ו': שונות

### 38. פנייה לאיש קשר

רואים את מי שחייב לפי תקנות אלה לפנות לאיש קשר, לשם הודעה, דיווח, או יצירת קשר או שמירתו, לפי העניין, כמי שיצא ידי חובתו זו, אם יצר קשר עם אחד מהמפורטים בהגדרה "איש קשר" לשם כך, ואם לא הצליח ליצור קשר עם גורם שאליו פנה בניסיונות מצב החירום, המשיך וניסה ליצור קשר כאמור עם גורמים אחרים ברשימה.

### 39. התייעצות

גורם אחראי שנדרש להכין נוהל לפי תקנות אלה, יתייעץ עם מורשה לנגישות השירות לצורך הכנת נוהל כאמור.

### 40. ביצוע לפי תקן

אם יש חובה בתקנות אלה על בדיקה או ביצוע התאמות נגישות לפי תקן, יהיה זה תקן כתוקפו מזמן לזמן לפי חוק התקנים, שעותק שלו מופקד לעיון הציבור במשרד הנציבות; בהעדר הפקדה כאמור, לא יהיה תוקף לתקן לעניין תקנות אלה, ויראו חייב כמי שיצא ידי חובתו אם מילא אחר הוראות התקן שהיו בתוקף במועד ביצוע התאמת הנגישות; בתקנה זו, "מועד ביצוע התאמת הנגישות" - לרבות המועד שבו הוזמנו התאמות כאמור מספק.

### 41. התניית רישיון או אישור

גורם אחראי רשאי להתנות מתן רישיון או אישור הנדרש לפי דין לצורך הפעלת מסגרת או אספקת שירות לאותה מסגרת, להתנות חידוש רישיון או אישור כאמור, או להתנות התקשרות עם מפעיל מסגרת, ביישום תקנות אלה.

### 42. תחזוקה ונגישות זמנית חלופית

(א) מפעיל מסגרת אחראי לכך כי הסידורים שהוא חייב לבצע לפי תקנות אלה יהיו תקינים ומוכנים לשימוש או להפעלה במצבי חירום; בייחוד ידאג מפעיל מסגרת שמרחב מוגן של מקום ייעודי של מסגרת יהיה זמין ומוכן לשימוש במצבי חירום; אין באמור בתקנת משנה זו כדי למנוע בשגרה שימוש אחר במרחב המוגן האמור, ובלבד שהמרחב המוגן יהיה זמין ומוכן לשימוש מייד במצב חירום.

(ב) לא יפגע אדם בסידורים ובהיערכויות לפי תקנות אלה, לא יגרע מהן ולא יסב את השימוש בהן למטרות אחרות באופן חלקי או מלא, בייחוד במהלך תקופת שיפוץ של המקום, ובלבד שהבטיח סידורים חלופיים למצבי חירום.

### 43. שמירה והצגה של מסמכים

(א) גורם אחראי ומפעיל מסגרת חייבים לשמור העתק עדכני של ההוראות, הנהלים, התכניות והרשימות שהכינו לפי תקנות אלה לצורך שימוש בהדרכות ותרגולים לפי תקנות אלה, ולצורך שימוש במצבי חירום.

(ב) גורם אחראי ומפעיל מסגרת יעבירו לנציב או יציגו לו, לא יאוחר מתום 21 ימים מיום שנדרשו לכך, העתק של מסמך מהמסמכים הנזכרים בתקנת משנה (א) או של הרשימות שבתקנה 35.

(ג) בלי לגרוע מתקנה 15(ב), גורם אחראי יפרסם נהלים שהכין לפי תקנות אלה באתר האינטרנט שלו בדף שמיועד למידע בעניין מצבי חירום, ונוסף על כך יהיו נהלים אלה זמינים במשרד גורם אחראי בעת שהם פתוחים לציבור; הפרסום יהיה לפי תקנה 34(א) לתקנות נגישות לשירות, ולעניין הצגת מסמכים בשירות אינטרנט - גם לפי סימן ג' לפרק ה' בתקנות האמורות.

### 44. עיגול סכומים

מספר שהוא תוצאת חישוב לפי תקנות אלה, יעוגל למספר השלם הקרוב, ומחצית מספר תעוגל כלפי מטה.

### 45. תכנית היערכות והגשה לשר הביטחון

גורם אחראי יכין ויגיש לשר הביטחון תכנית היערכות לביצוע האמור בתקנות אלה, במועד שנקבע לפי סעיף 19מ(ו) לחוק; התכנית תכיל את עיקרי ההיערכות של הגורם האחראי לביצוע חובותיו לפי תקנות אלה, ושל מפעילי המסגרות שבאחריותו, עד להשלמת ביצוע תקנות אלה.

#### 46. תחילה

תחילתן של תקנות אלה, ובכלל זה תחילתן של הוראות פרק ד' על אפטרופוס ומיופה כוח, שנה מיום פרסומן.

#### 47. דיווח לוועדה

גורם אחראי ידווח לוועדת העבודה הרווחה והבריאות של הכנסת בתום שנה מיום תחילתן של תקנות אלה, על יישומן ועל ביצוע חובותיו לפיהן.

ל בשבט התשפ"א (2 בפברואר 2021)

בנימין גנץ

ראש הממשלה החליפי ושר הביטחון

---

[1]. ק"ת 9205, התשפ"א (24.2.2021), עמ' 2192.

//