

# 1 חוק הדואר, התשמ"ו-1986

## פרק א': פרשנות

### 1. הגדרות

[תיקונים: התשל"ח, התשס"ד, התשס"ד (מס' 2), התשע"ב, התשפ"ב]

בחוק זה -

- "אמצעי שליטה", "בעל ענין", ו"החזקה" - כהגדרתם בחוק התקשורת;
- "בול" - בול דביק או תווית אחרת, מיטבע או סימן שאישר השר או מינהל דואר-חוץ לציון תשלומם של דמי דואר;
- "בזק" - כהגדרתו בחוק התקשורת;
- "בית דואר" - מבנה או מקום אחר, לרבות תיבת דואר, שיעד בעל רישיון לקבלת דבר דואר, להעברתו או למסירתו, או לעיסוק בעניני בעל הרישיון;
- "בעל רישיון" - מי שקיבל רישיון לפי חוק זה, מי שפועל לפי היתר לפי חוק זה, וכן החברה;
- "גוף ציבורי" - כל אחד מאלה:
- (1) המדינה ומוסדותיה;
  - (2) רשות מקומית או תאגיד שלפחות מחצית מכוח ההצבעה בו או הזכות למנות לפחות מחצית ממספר הדירקטורים שלו הם בידי רשות מקומית, לענין שירותים בעלי אופי ציבורי שהם נותנים לציבור;
  - (3) תאגיד שהוקם בחוק;
- "דברי בולים" - מעטפה, איגרת, גלויה, וכל אריזה אחרת שעליהן מוטבע בול;
- "דברי דואר" - מכתב, גלויה, עיתון, דבר דפוס, דוגמה, חבילה וכל צרור וחפץ אחרים הניתנים להעברה בדואר ולרבות מברק;
- "דמי דואר" - התשלום בעד העברת דבר דואר;
- "היתר" - היתר שהוענק לפי סעיף 1ג;
- "הועדה" - ועדת הכלכלה של הכנסת;
- "החברה" - חברת דואר לישראל בע"מ;
- "הכללים" - הכללים שקבע בעל רישיון כללי לפי הוראות סעיף 53;
- "המפקח" - המפקח לעניני השירותים הכספיים שמונה לפי סעיף 88ג;
- "המועצה" - (בוטלה);
- "המנהל" - (בוטלה);
- "הרשות" - רשות הדואר שהוקמה ופעלה לפי חוק זה כנוסחו ערב תחילתו של תיקון מס' 8;
- "השירותים הכספיים" - השירותים המנויים בסעיף 88א(1) עד (6);
- "השר" - שר התקשורת;
- "השרים" - השר יחד עם שר האוצר;
- "חוק התקשורת" - חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982;
- "יוצא", לענין כלי רכב, כלי טיס או כלי שיט - היוצא מישראל;
- "לקוח עסקי" - לקוח שהוא אחד מאלה:

(1) תאגיד;

(2) משרד ממשלתי או יחידת סמך שלו;

(3) עוסק מורשה כהגדרתו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975;

(4) גוף שהוקם לפי חוק;

"מברק" - מסר בכתב או בדרך אחרת המועבר, או המיועד להעברה, באמצעי בזק או בדרך מהירה אחרת;  
"מדריך הדואר" - (נמחקה);

"מפעיל", לענין כלי רכב, כלי טיס או כלי שיט - לרבות הבעלים, השוכר, המסיע, המטיס או המשיט, או מי מטעמם;

"נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות;

"נכנס", לענין כלי רכב, כלי טיס או כלי שיט - הנכנס לישראל;

"סוכן דואר" - כמשמעותו בסעיף 46(א);

"פנים", לענין דבר דואר - מדוור בישראל וממוען למקום בישראל, ולענין דמי דואר - דמי הדואר המוטלים על דבר דואר כאמור;

"פקיד דואר" - כל המועסק בכל ענין של בעל רישיון;

"רישיון" - רישיון כללי או רישיון מיוחד;

"רישיון כללי" - רישיון שניתן לפי חוק זה למתן שירותי דואר בתחום המוסדר, ולענין החברה - גם למתן שירותים כמפורט בסעיף 5א(א);

"רישיון מיוחד" - רישיון שניתן לפי חוק זה למתן שירותי דואר בתחום המוסדר, המוגבל לפי סוגי השירותים, סוגים של דברי דואר, מועדי מתן השירותים, מקומות מתן השירותים או הסוגים של מקבלי השירותים;

"שירותי דואר" - השירותים להעברת דברי דואר בישראל, מישראל לארצות חוץ ומארצות חוץ לישראל, לרבות שירותי דואר בתחום המוסדר ותברוקה;

"שירותי דואר בסיסיים" - שירותי דואר הכלולים ברשימה שקבע השר בהתייעצות עם שר האוצר ובאישור הועדה, לפי הוראות סעיף 5ג;

"שירותי דואר בתחום המוסדר" - איסוף, העברה, חלוקה או מסירה של מכתב, גלויה, דבר דפוס או צרור, שמשקלם אינו עולה על 500 גרם, למען הזולת, וכן תברוקה, והשירותים הכרוכים בפעולות אלה;

"שירותי דואר בתחום השמור" - (נמחקה);

"שק דואר" - שק, ארגז, חבילה וכל כלי קיבול אחר שבהם מובילים דברי דואר במהלך העברתם בדואר, בין שיש בהם ובין שאין בהם דברי דואר;

"תברוקה" - שירות למען הזולת לקבלת מברקים, העברתם ומסירתם;

"תיבת דואר" - כל תיבה או כלי קיבול אחר של בעל רישיון לקבלת דואר לשם העברתו בדואר;

"תיקון מס' 8" - פרק ד' בחוק המדיניות הכלכלית לשנת הכספים 2004 (תיקוני חקיקה), התשס"ד-2004;

"תיקון מס' 13" - חוק הדואר (תיקון מס' 13), התשפ"ב-2022.

## פרק א'1: רישוי שירותי דואר

א1. זכות המדינה וחובת רישוי

*[תיקונים: התשס"ד, התשע"ב, התשפ"ב (מס' 2)]*

(א) למדינה הזכות לתת שירותי דואר.

(ב) לא ייתן אדם שירותי דואר בתחום המוסדר, אלא אם כן קיבל מאת השר רישיון לפי חוק זה, או שהוא פועל לפי היתר

שהוענק לפי חוק זה ובהתאם לתנאי הרישיון או ההיתר, לפי הענין.

(ג) הוראות סעיף קטן (ב) לא יחולו על העברה או מסירה של כל אחד מאלה:

(1) דבר דואר הנוגע לעניניו של שולחו או של מקבלו בלבד, המובל והנמסר בידי עובדו של השולח או של המקבל;

(2) כתב בי-דין וכל מסמך אחר היוצא מרשות שיפוטית;

(3) דבר דואר הנוגע לטובין והמצורף להם, בלא תמורה נוספת בשל אותו דבר דואר.

(ד) הוראות סעיף קטן (ג) אינן באות להתיר לאדם איסוף של דברי דואר מהסוגים המנויים בסעיף הקטן האמור, כדי לתתם להעברה או למסירה כאמור בו.

## 1. מתן רישיון, ביטולו, הגבלתו התלייתו או שינויו

### (תיקונים: התשס"ד, התשפ"ב)

(א) השר רשאי לתת רישיון ולקבוע בו תנאים; רישיון יכול שיינתן גם לגבי שירותים שהוענק לגביהם היתר.

(ב) במתן רישיון ובקביעת תנאים בו ישקול השר, בין השאר, את אלה:

(1) מדיניות הממשלה בתחום שירותי הדואר;

(2) התאמתו של מבקש הרישיון ויכולתו לתת את שירותי הדואר שלגביהם הוא מבקש רישיון;

(3) תרומת מתן הרישיון לתחרות בתחום שירותי הדואר ולרמת השירותים בו;

(4) שיקולים שבטובת הציבור.

(ג) בקשה לרישיון תוגש לשר בכתב, ויפורטו בה שירותי הדואר המוצעים ודרכי ביצועם; השר רשאי לקבוע פרטים נוספים שייכללו בבקשה.

(ד) השר רשאי לאשר בקשה לרישיון, להתנות את מתן הרישיון בתנאים שיש לקיימם לפני מתן הרישיון או לאחריו, לרבות לענין תשלום אגרות והפקדת התחייבות עצמאית לתשלום, ורשאי הוא לדחות בקשה לרישיון תוך מתן נימוקים לכך.

(ה) לא ייתן השר רישיון לאדם שהורשע בעבירה, אשר לדעת השר, מפאת מהותה, חומרתה או נסיבותיה אין הוא ראוי לקבל רישיון, ואם הוא תאגיד - נושא משרה בו או אדם שהוא בעל ענין בו הורשע כאמור.

(ו) בלי לגרוע מהוראות סעיפים קטנים (ב) ו-(ח), ומהוראות לפי סעיפים 88 ו-126, ובהביאו בחשבון, בין השאר, את השיקולים האמורים בסעיף קטן (ב), רשאי השר לקבוע, בתקנות או ברישיון, הוראות בענינים אלה:

(1) הגבלות ותנאים לענין החזקה, העברה או רכישה של שליטה או אמצעי שליטה במבקש רישיון או בבעל

רישיון, לרבות בידי בעל רישיון אחר לפי חוק זה או בעל ענין בכל אחד מהם, והכל בין במישרין ובין בעקיפין, וכן הגבלות ותנאים לענין מינוי נושאי משרה במבקש הרישיון או בבעל הרישיון;

(2) קיום מערכת חשבונאית נפרדת בין שירותים שונים הניתנים בידי בעל רישיון, לרבות באמצעות מערך

לרישום נפרד של הוצאות והכנסות או דוחות כספיים נפרדים, הכל כפי שיקבע;

(3) דרישה לקיומם של תאגידים נפרדים בין בעל רישיון לבין אחר לצורך מתן שירותים שונים, והוראות בדבר

מימוש ההפרדה.

(ז) רישיון, לרבות זכות מהזכויות האמורות בו, אינו ניתן להעברה, לשעבוד או לעיקול; ואולם רשאי השר, לאחר ששקל, בין

השאר, את השיקולים האמורים בסעיף קטן (ב), להתיר העברת רישיון עקב שינויים מבניים בבעל רישיון, אם שוכנע שמתקיימים בבעל הרישיון הנעבר כל התנאים שהתקיימו במעבר.

(ח) השר רשאי לשנות תנאי מתנאי רישיון, להוסיף עליו או לגרוע ממנו; לענין זה יובאו בחשבון השיקולים האמורים בסעיף

קטן (ב).

(ט) השר רשאי, בכל עת, לבטל רישיון, להגבילו או להתלותו, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, ובלבד שניתנה לבעל

הרישיון הזדמנות להשמיע את טענותיו:

(1) בעל הרישיון ביקש ביטול רישיונו;

(א1) חדל להתקיים בבעל הרישיון תנאי מהתנאים למתן רישיון;

(2) בעל הרישיון הפר הוראה שנקבעה בחוק זה או לפיו;

(3) בעל הרישיון הפר תנאי מהותי מתנאי הרישיון או הפר תנאי שאינו מהותי בהפרה חוזרת או הוראה שניתנה לפיהם, ולא תיקן את ההפרה כפי שהורה לו השר; לענין זה, "הפרה חוזרת" - לרבות הפרה של תנאים שונים שאינם מהותיים;

(4) בעל הרישיון לא החל במתן שירות בתוך התקופה שנקבעה לכך ברישיונו, או שחדל לתת את השירות;

(5) בעל הרישיון נפטר, הוכרז פסול דין או שמתקיימים לגביו הליכי חדלות פירעון כהגדרתם בחוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018, או הליכי פשיטת רגל לפי פקודת פשיטת הרגל [נוסח חדש], התש"ם-1980, ואם הוא תאגיד - גם אם החליט על פירוקו מרצון או שבית המשפט מינה לו כונס נכסים או ציווה על פירוקו;

(6) (נמחקה);

(7) לדעת השר, טעמים שבטובת הציבור מצדיקים ביטול הרישיון, הגבלתו או התלייתו.

ג1.  
מתן היתר  
2

(תיקון התשס"ד)

(א) השר רשאי להעניק היתר כללי למתן שירותי דואר בתחום המוסדר, בכפוף להוראות סעיפים קטנים (ב) ו-(ג), ולקבוע בו תנאים; ההיתר יכול שיוענק גם לגבי שירותים שניתן לגביהם רישיון, וכן יכול שיהיה מוגבל לפי מועד מתן השירותים, סוג השירותים, סוג דברי הדואר, מקום מתן השירותים או סוג מקבלי השירותים; היתר יפורסם ברשומות.

(ב) ההיתר יכלול הוראות בדבר חובות רישום ודיווח לשר או למי שהוא הסמיך לכך, שקיומן הוא תנאי לתחולת ההיתר לגבי מי שמעוניין לתת מכוחו שירותי דואר בתחום המוסדר.

(ג) על ההיתר, על מבקש הרישום ועל מי שרשום לפי סעיף זה יחולו הוראות סעיף 1ב בשינויים המחויבים.

ד1. פתיחה לתחרות של שירותי דואר בתחום השמור

[תיקונים: התשס"ד, התשס"ד (מס' 2), התשפ"ב]

(בוטל).

ה1. חובת מתן שירותי דואר באופן תקין וסדיר

(תיקונים: התשס"ד, התשפ"ב)

(א) בעל רישיון ייתן שירותי דואר באורח תקין וסדיר, על פי הרישיון או ההיתר ועל פי ההוראות שנקבעו לפי חוק זה.

(ב) ראה השר כי בעל רישיון פועל באופן העלול לגרום לפגיעה במתן שירותי דואר באורח תקין וסדיר, או כי יש בפעולתו כדי לגרום לפגיעה משמעותית בתחרות בתחום שירותי הדואר, רשאי הוא להורות לבעל הרישיון, לאחר שנתן לו הזדמנות להשמיע את טענותיו, בדבר פעולות שעליו לנקוט כדי למנוע את הפגיעה.

(ג) (1) על אף האמור בסעיף קטן (ב), השר רשאי להורות לבעל רישיון על פעולות שעליו לנקוט או להימנע

מלנקוט לשם מניעת פגיעה או נזק כמפורט להלן, באופן ובתנאים שיוורה, אף בלי שנתן הזדמנות לבעל

הרישיון לטעון את טענותיו, אם ראה כי בעל הרישיון פועל באופן העלול לגרום לאחד או יותר מאלה:

(א) פגיעה מיידית במתן שירותי דואר באורח תקין וסדיר;

(ב) נזק בלתי הפיך לדברי דואר;

(ג) פגיעה משמעותית ומיידית בתחרות בתחום שירותי הדואר.

(2) הוראות כאמור בפסקה (1) ייכנסו לתוקפן עם נתינתן ויהיו בתוקף לתקופה הקצרה ביותר הנדרשת בנסיבות העניין, ובלבד שתקופה כאמור לא תעלה על תשעה חודשים מיום שניתנו; השר ייתן לבעל הרישיון הזדמנות לטעון את טענותיו בסמוך ככל האפשר בנסיבות העניין לאחר מתן ההוראות ולא יאוחר מתום 15 ימים לאחר כניסת ההוראות לתוקפן.

11.

**חובת בעל רישיון למסור**

3

*(תיקונים: התשס"ד, התשע"ב, התשפ"ב)*

השר רשאי לדרוש בכתב ולקבל מבעל רישיון, כל מסמך וכל מידע הנדרש, לדעת השר, לצורך פיקוח או ביקורת על בעל הרישיון או לשם הסדרת תחום הדואר; בעל רישיון שנדרש למסור מסמך או מידע כאמור יהיה חייב למלא אחר הדרישה, בכתב, בתוך התקופה הקבועה בדרישה ובאופן הקבוע בה; לענין זה, "מסמך" ו"מידע" - לרבות "חומר מחשב" ו"פלט" כהגדרתם בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995.

11. **התניית שירות בשירות**

*(תיקון התשס"ד)*

בעל רישיון לא יתנה, במישרין או בעקיפין, מתן שירות, ברכישה או בקבלה של שירות אחר הניתן על ידו או על ידי אחר, או באי-קבלת שירות מבעל רישיון אחר, אלא אם כן השר אישר לו לעשות כן, בתנאים או בלא תנאים; בסעיף זה, "שירות" - שירות דואר או שירות אחר הניתן על ידי בעל רישיון.

11. **אגרות בעד מתן רישיונות או בעד רישום לפעול לפי היתר**

*(תיקון התשס"ד)*

השרים רשאים לקבוע -

(1) אגרה בעד מתן רישיון או בעד רישום לפעול לפי היתר;

(2) אגרה שנתית שעל בעל רישיון לשלם בעד כל סוג של שירות דואר שהוא נותן;

(3) דרכים ומועדים לתשלום האגרות, לרבות הצמדתן למדד המחירים לצרכן, גביית ריבית פיגורים והוצאות גביה.

**פרק ב': רישיון כללי**

**סימן א': מתן שירותי דואר על פי רישיון כללי**

סימן א': מתן שירותי דואר על פי רישיון כללי

2.

(בוטל).

3.

(בוטל).

4.

(בוטל).

5.

(בוטל).

#### 5א. מתן רישיון כללי לחברה

[תיקונים: התשס"ד, התשס"ד (מס' 2), התשע"ב, התשפ"ב]

(א) השר ייתן לחברה רישיון כללי למתן השירותים המפורטים להלן:

(1) שירותי דואר;

(2) שירותי הפצת מידע לציבור מטעם גוף ציבורי ובהסכמתו, ובכלל זה עיבוד המידע, החזקתו, עדכון וניהולו, והכל תוך שמירה על תחרות הוגנת, ובלבד שלא יהיה במידע או בדרך הצגתו או הפצתו משום פרסומת מסחרית; לענין זה, "גוף ציבורי" - לרבות גוף או מוסד אחר שאישר השר, לענין שירותים בעלי אופי ציבורי שהוא נותן לציבור, ורשאי השר להתנות מתן האישור בתנאים, לרבות בדבר מהות המידע; הודעה על גוף ציבורי תפורסם ברשומות;

(3) השירותים הכספיים מטעם החברה הבת, כמשמעותה בסעיף 88א;

(4) (נמחקה).

(ב) הוראות סעיף 1ב יחולו, בשינויים המחויבים, לענין הרישיון הכללי שיינתן לחברה לפי הוראות סעיף קטן (א).

(ג) (בוטל).

(ד) (בוטל).

(ה) ביטל השר לפי הוראות סעיף קטן 1ב(ט) את הרישיון הכללי שניתן לחברה לפי הוראות סעיף קטן (א), ייתן השר רישיון כללי לפי סעיף זה, בדרך של מכרז; ניתן רישיון כללי כאמור, יחולו על בעל הרישיון כל ההוראות לפי חוק זה החלות על החברה, ויהיו לו הסמכויות, הזכויות והחובות, לרבות החובה למתן שירותי דואר בסיסיים לפי הוראות סעיף 5ג, שחלות על החברה לפי הוראות חוק זה.

#### 5א1 מתן שירות חדש על ידי החברה

(תיקון התשפ"ב)

(א) בסעיף זה, "שירות חדש" - שירות נוסף על השירותים המנויים בסעיף 5א(א) שאינו שירות הדפסת דבר דואר ואינו שירות מהשירותים הכספיים.

(ב) החברה רשאית לתת שירות חדש אם הודיעה לשר על כך 14 ימים לפחות לפני תחילת מתן השירות החדש, ובלבד שאין במתן השירות החדש כדי לפגוע במתן שירותי הדואר והשירותים הכספיים באורח תקין וסדיר או כדי לפגוע בתחרות בתחום שירותי הדואר.

(ג) ראה השר כי מתן שירות חדש פוגע או עלול לפגוע במתן שירות דואר או שירות כספי באורח תקין וסדיר או בתחרות בתחום שירותי הדואר, רשאי הוא להורות לחברה שלא לתת את השירות או לתת אותו בכפוף לתנאים והגבלות שורה לה.

(ד) אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מאפשרות החברה לתת שירותים שהותרו לה לפי סעיף 5א(ג) כנוסחו ערב ביטולו בתיקון מס' 13.

#### 5א2. מתן שירות הדפסת דבר דואר על ידי החברה

## (תיקון התשפ"ב)

(א) החברה רשאית לתת שירות הדפסת דברי דואר רק באמצעות תאגיד אחר המספק שירותי הדפסה שהחברה אינה מחזיקה באמצעי שליטה בו, אלא אם כן הותר לה לעשות כן לפי סעיף קטן (ב); השר רשאי לקבוע ברישיון הכללי של החברה תנאים והגבלות לעניין שירות כאמור.

(ב) החברה אינה רשאית להחזיק אמצעי שליטה בתאגיד המספק שירותי הדפסה, אלא אם כן השר התיר זאת מראש ובכתב, לאחר שנכח שאין בכך כדי לפגוע בתחרות בתחום שירותי הדואר ובכפוף לתנאים שקבע ברישיונה הכללי, אם קבע.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (א), החברה רשאית לתת שירות הדפסת דבר דואר שלא באמצעות תאגיד אחר, בהתקיים כל אלה:

(1) שירות ההדפסה יכלול הדפסה של עד 1,000 דברי דואר לכל משלוח;

(2) דברי הדואר יישלחו על ידי החברה.

## 5. חובת מתן שירותי דואר בידי בעל רישיון כללי לבעל רישיון אחר

## (תיקון התשס"ד)

(א) לשם הגברת התחרות בתחום שירותי הדואר והבטחת רמת השירותים בתחום האמור, ובשים לב לענינו של הציבור ולענינם של בעלי הרישיון הנוגעים בדבר, רשאי השר לקבוע כי בעל רישיון כללי חייב לתת לבעל רישיון אחר שירותים המבוססים על התשתיות של בעל הרישיון הכללי, לרבות גישה למרכזי חלוקה או לתאי חלוקה, וליתן הוראות בדבר אופן מתן השירותים או הגישה והסדרים לביצועם; קביעה או מתן הוראות לפי סעיף קטן זה יכול שיעשו ברישיון, בהוראת מינהל או בתקנות, ובלבד שקביעה שענינה תשלום בעד שירותים לפי סעיף קטן זה תהיה בהסכמת שר האוצר; לענין זה, "תשתית" - ציוד, מיתקנים או מבנים המשמשים לשם מתן שירותי דואר.

(ב) לא קבע השר הוראות לפי סעיף קטן (א) בדבר התשלומים לבעל רישיון כללי בעד מתן השירותים כאמור באותו סעיף קטן, יקבעו בעלי הרישיון הנוגעים בדבר, בהסכמה, את התשלומים כאמור, ובאין הסכמה - יקבע השר, בהסכמת שר האוצר, את התשלומים; קביעת השר כאמור יכול שתיעשה בהוראת מינהל או ברישיון.

15ב.

## שירות משלוח דבר דואר למרכז חלוקה

4

## (תיקון התשפ"ב)

(א) החברה תיתן ללקוח עסקי שירות משלוח דבר דואר למרכז חלוקה (בסעיף זה - השירות).

(ב) השר יקבע תקני איכות ושירות למתן השירות; תקני האיכות והשירות יכול שייקבעו ברישיון או בהוראת מינהל.

(ג) השר, בהסכמת שר האוצר, יקבע את התשלום עבור השירות שיהיה מחיר עלות אספקת השירות.

(ד) ביקש בעל רישיון מהחברה לקבל את השירות בהתאם לתקני איכות ושירות מיטיבים מאלה שקבע השר לפי סעיף קטן (ב), תספק החברה את השירות בהתאם לתנאים אלה ובתשלום סביר, הכול כפי שיסיכמו ביניהם; באין הסכמה בין החברה לבעל הרישיון בנוגע לתשלום או לתקן האיכות והשירות המיטיב, יורה השר על התשלום או על הוראות התקן המיטיב, לפי העניין.

(ה) החברה רשאית לתת את השירות בהתאם לתקני איכות ושירות מיטיבים מאלה שקבע השר לפי סעיף קטן (ב) כפי שקבעה, ובכלל זה לפי הוראות סעיף קטן (ד), ובלבד שתספק את השירות בהתאם לתקנים אלה לכל לקוח עסקי, ובכלל זה לבעל רישיון שביקש זאת, בתשלום סביר ובתנאים שווים.

(ו) בתום שנה מיום תחילתו של תיקון מס' 13 ידווח השר לוועדה על יישום הוראות סעיף זה וכן על תוכנית משרדו לאסדרה עתידית של מתן שירות ללקוחות עסקיים במרכזי חלוקה, ובכלל זה מתן שירות כאמור לבעלי רישיונות.

(ז) בסעיף זה, "מרכז חלוקה" - מיתקן לחלוקת דברי דואר שמוקנים בו תאי חלוקה שהחברה הקצתה לנמען לשם חלוקת דברי דואר הממוענים אליו כחלופה לתיבת מכתבים במעונו, למעט תאי דואר שהחברה אפשרה לנמען לקבל בהם דברי דואר תמורת תשלום.

#### חובת מתן שירותי דואר בסיסיים ושירותים כספיים בסיסיים לכלל הציבור בכל המדינה

ג.5

#### סימן ב': התקשרויות וחובות במישור הבין-לאומי

[תיקונים: התשס"ד, התשס"ד (מס' 2), התשע"ב, התשפ"ב]

(א) (1) השר, בהתייעצות עם שר האוצר ובאישור הועדה, יקבע רשימת שירותי דואר בסיסיים וכן

השירותים הכספיים הבסיסיים אשר ראוי כי יינתנו לכלל הציבור בכל המדינה.

(2) השר, בהתייעצות עם שר האוצר יקבע תקני איכות ושירות לענין מתן שירותים כאמור בפסקה (1) אלא

אם כן מצא כי אין הצדקה לקבוע תקנים כאמור בשל מאפייני השירות, טעמים הנוגעים לקידום התחרות

בתחום שירותי הדואר או השירותים הכספיים, או בשל תקנים בין-לאומיים, אמנות בין-לאומיות או הוראות

אחרות לפי דין לגבי אותו שירות, המבטיחים רמת שירות נאותה; תקני האיכות והשירות לפי סעיף קטן זה יכול

שייקבעו ברישיון.

(ב) בעל רישיון כללי חייב לספק לכלל הציבור בכל המדינה בכפוף להוראות כל דין, את השירותים שקבע השר לפי הוראות

סעיף קטן (א)(1), בהתאם לתקני האיכות והשירות שקבע, אם נקבעו, לפי סעיף קטן (א)(2).

(ג) נוכחו השרים כי התקיימו כל אלה:

(1) התבססה תחרות של ממש במתן שירות הכלול ברשימת שירותי הדואר הבסיסיים;

(2) קיימים אזורים שבהם ניתן שירות הנכלל ברשימת השירותים הבסיסיים, על ידי בעל רישיון כללי בלבד;

(3) עלות מתן השירות כאמור בפסקה (2) עולה על התועלת של בעל הרישיון הכללי ממתן אותו שירות;

רשאים הם לקבוע כי על בעל רישיון הנותן את שירותי הדואר הבסיסיים לפי הוראות סעיף קטן (א) שלא לכלל הציבור בכל

המדינה, להשתתף במימון מתן שירותי הדואר הבסיסיים כאמור, הניתנים על ידי בעל רישיון כללי; קבעו השרים כאמור,

רשאים הם לקבוע הוראות בדבר אופן מימוש ההשתתפות במימון והיקפה.

#### סימן ב': התקשרויות וחובות במישור הבין-לאומי

#### 6. חובות מכוח המשפט הבין-לאומי

(תיקון התשס"ד)

חובות המוטלות על מדינת ישראל מכוח אמנות בין-לאומיות בענין שירותי דואר, יקויימו בידי החברה או בידי מי שהשר יקבע

בתקנות.

#### 7. ביצוע פעולות במישור בין-לאומי

(תיקונים: התשס"ד, התשפ"ב)

השר רשאי ליפות כוחה של החברה להתקשר לצורך ביצוע תפקידיה עם מינהלים הנותנים שירותי דואר במדינות אחרות,

בהתאם לאמנות בין-לאומיות שמדינת ישראל צד להן או את כוחו של מי שקבע השר בתקנות לשם ביצוע התפקידים כאמור.



(בוטלו).

### סימן ו': תשלומים ותמלוגים

#### 37. קביעת תשלומים בעד שירותי דואר הניתנים על ידי בעל רישיון כללי

##### (תיקון התשע"ב)

(א) בעל רישיון כללי ידרוש תשלום סביר בעד שירות דואר שהוא נותן, ובכלל זה שירות דואר הכלול במקבץ שירותים או במקבץ שירותי דואר, והכול בכפוף להוראות סעיף זה.

(ב) בלי לגרוע מהוראות סעיף קטן (א), בעל רישיון כללי ידרוש תשלום אחיד בעד שירות דואר בסיסי הניתן ללקוח פרטי; בסעיף קטן זה, "לקוח פרטי" - לקוח שאינו לקוח עסקי.

(ג) בעל רישיון כללי יפרסם באתר האינטרנט שלו את התשלום שהוא דורש בעד שירות דואר, מקבץ שירותי דואר ומקבץ שירותים.

(ד) על אף האמור בסעיף קטן (א), השר, בהסכמת שר האוצר, רשאי לקבוע כי בעד שירות דואר כאמור באותו סעיף קטן ישולם תשלום, ובכלל זה תשלום מרבי או תשלום מזערי, והכול בהתאם להוראות שיקבע, וכן רשאי הוא לקבוע בדרך האמורה הוראות בדבר עדכון סכומי התשלומים לפי סעיף זה.

(ה) השר רשאי להורות לבעל רישיון כללי להודיע לו, באופן ובמועד שיקבע, על תשלום שבעל הרישיון הכללי דורש או שבכוונתו לדרוש בעד שירות כאמור בסעיף קטן (א) וכן על כל שינוי בתשלום כאמור.

(ו) (1) ראה השר כי בעל רישיון כללי דורש תשלום שאינו סביר או אינו אחיד, או תשלום שמעורר חשש לפגיעה בתחרות בתחום שירותי הדואר, בעד שירות דואר שלא נקבע לו תשלום, בעד שירות דואר שנקבע לו תשלום מרבי או מזערי, בעד מקבץ שירותי דואר או בעד מקבץ שירותים, רשאי הוא להורות לו כל אחד מאלה: (א) התשלום שידרוש בעד אותו שירות דואר או מקבץ שירותי דואר; תוקפה של הוראה לפי פסקה זו לא יעלה על תשעה חודשים מיום שניתנה;

(ב) להפריד את התשלום בעד שירות הדואר הנכלל במקבץ שירותים, ובכלל זה במקבץ שירותי דואר, מהתשלום בעד מקבץ השירותים שאותו שירות דואר נכלל בו.

(2) לא ייתן השר הוראה כאמור בפסקה (1) אלא אם כן נתן לבעל רישיון כללי הזדמנות לטעון את טעמותיו; הוראה כאמור תינתן בהחלטה מנומקת בכתב ותחילתה תהיה במועד שהשר יקבע בה.

(ז) בחינת השר לפי סעיף קטן (ו) רישה אם תשלום בעד שירות דואר, ובכלל זה שירות דואר הנכלל במקבץ שירותי דואר או במקבץ שירותים, הוא תשלום שאינו סביר יכול שתיעשה בהתבסס על עלות מתן שירות הדואר בתוספת רווח סביר או על תשלום בעד אותו שירות דואר או בעד שירות דואר אחר בר-השוואה שבעל רישיון כללי או בעל רישיון אחר נותן, ולעניין שירות דואר הנכלל במקבץ שירותים - גם על עלות מקבץ השירותים.

(ח) בסעיף זה -

"מקבץ שירותים" - כמה שירותים הכוללים לפחות שירות דואר אחד, שנקבע להם תשלום כולל אחד;

"מקבץ שירותי דואר" - כמה שירותי דואר שנקבע להם תשלום כולל אחד.

37א. תמלוגים

[תיקונים: התשס"ד, התשס"ד (מס' 2), התשע"ב]

(א) החברה תשלם למדינה, מדי שנה, תמלוגים בשיעור מהכנסותיה, כמפורט להלן:

(1) בתקופה שמיום תחילת תיקון מס' 8 עד יום כ"ג בסיון התשס"ה (30 ביוני 2005) - 3%;

(2) בתקופה שמיום כ"ד בסיון התשס"ה (1 ביולי 2005) עד יום י"ד בתמוז התשס"ז (30 ביוני 2007) - 2%;

(3) בתקופה שתחילתה ביום ט"ו בתמוז התשס"ז (1 ביולי 2007) - 1%;

לענין זה, "הכנסות החברה" - הכנסות החברה משירותים שהתשלום בעדם נקבע לפי הוראות סעיף 37(א) או (ג), וכן הכנסותיה מהשירותים הכספיים שהתשלומים בעדם נקבעו לפי הוראות סעיף 88.

(ב) בעל רישיון כללי שאינו החברה ישלם למדינה, מדי שנה, תמלוגים בשיעור מהכנסותיו, הכל כפי שקבעו השרים באישור הועדה.

(ג) השרים רשאים לקבוע הוראות בכל ענין הנוגע לתשלום התמלוגים לפי הוראות סעיפים קטנים (א) או (ב), לרבות לענין שינוי שיעור התמלוגים, מועדי תשלומם, הפרשי הצמדה וריבית וריבית פיגורים; קביעה לענין שינוי שיעור התמלוגים טעונה אישור הועדה.

### 1א37. הנחה בתשלום בעד שירות דואר ללקוח עסקי

#### (תיקון התשפ"ב)

(א) בעל רישיון כללי רשאי לתת הנחה בעד שירות דואר ללקוח עסקי בהתאם לאמות מידה שיקבע לפי הוראות סעיף זה (בסעיף זה - אמות המידה), ובלבד שההנחה תינתן באופן בלתי מפלה ושהתשלום לאחר מתן ההנחה יהיה תשלום סביר כאמור בסעיף 37(א).

(ב) אמות המידה יתבססו על השוני בעלות מתן השירות, במאפייניו, באופן אספקתו, היקפו ובאופן התשלום בעדו, ולא יהיה בהן כדי לפגוע בתחרות בתחום שירותי הדואר.

(ג) בעל רישיון כללי יפרסם את אמות המידה וכל שינוי שלהן באתר האינטרנט שלו, וימסור הודעה על הפרסום לשר או לעובד משרד התקשורת שהשר הסמיכו לכך, והכול 14 ימים לפחות לפני יום הכניסה לתוקף של אמות המידה או השינוי, לפי העניין; לא פרסם בעל רישיון את אמות המידה או שינוי שלהן או לא מסר הודעה על פרסומם בהתאם להוראות סעיף קטן זה, לא ייכנסו אמות המידה או השינוי לתוקף, ובעל הרישיון לא יהיה רשאי לתת הנחות ללקוח עסקי אלא אם כן הורה לו השר אחרת.

(ד) בלי לגרוע מהוראות סעיפים 11 ו-88כג, השר רשאי לדרוש בכתב מבעל רישיון כללי כל מידע לגבי אמות המידה וההנחות הניתנות לפיהן, ובכלל זה פירוט לגבי ההנחות ושיעורן; בעל רישיון כללי לא יהיה רשאי לתת הנחות ללקוח עסקי אם לא מסר מידע כאמור, אלא אם כן הורה לו השר אחרת.

(ה) השר רשאי להורות לבעל רישיון כללי לבטל או לשנות אמת מידה, או לתת לו כל הוראה אחרת בעניינה, אם ראה כי היא אינה תואמת את הוראות סעיפים קטנים (א) או (ב), ובלבד שנתן לו הזדמנות לטעון את טענותיו.

(ו) השר רשאי להורות לבעל רישיון כללי לנקוט או להימנע מלנקוט פעולות אם נתן הנחה שלא בהתאם לאמות המידה או נמנע מלתת הנחה לפיהן, ובלבד שנתן לו הזדמנות לטעון את טענותיו.

(ז) על אף האמור בסעיף קטן (א), בעל רישיון כללי לא ייתן הנחה ללקוח עסקי בעד תשלום שנקבע בתקנות לפי סעיף 37(א), (ג) ו-(ד) כנוסחו ערב תיקון מס' 13 ולפי סעיף 126(א), כל עוד הן עומדות בתוקף לפי סעיף 62 לתיקון מס' 13, או על תשלום או תשלום מזערי שנקבע בתקנות לפי סעיף 37(ד) כנוסחו אחרי תיקון מס' 13.

(בוטלו).

.44א.

(בוטלו).

**סימן א': הוראות כלליות****פרק ג': פעולות בעל רישיון**

סימן א': הוראות כלליות

.45 חזקות

*(תיקונים: התש"ן, התשס"ד)*

לענין חוק זה -

- (1) יראו מסירת דבר דואר לאדם המורשה לקבל אותו דבר דואר בשביל בעל רישיון, כמסירה לבית הדואר;
- (2) יראו דבר דואר כמצוי במהלך העברה משעה שנמסר לבית הדואר עד זמן מסירתו לנמען;
- (3) יראו כמסירת דבר דואר לנמען - הכנסה של דבר דואר לתיבת המכתבים שלו או לתיבת מכתבים שהקצה לו בעל רישיון במיתקן לחלוקת דברי דואר וכן מסירה לידיו של הנמען או לידי אדם הנחזה כרשאי לקבלו עבור הנמען כמקובל במסירת דברי דואר הממוענים אליו, בין אם המסירה נעשתה בבית דואר ובין בביתו של הנמען, במקום עסקו או במקום אחר שאותו הועיד הנמען לצורך זה.

.46 סוכני דואר ומחלקי דואר

**סימן ב': ייחוד פעולות זכויות***[תיקונים: התשנ"ד (מס' 2), התשס"ד]*

- (א) החברה רשאית לבצע תפקיד מתפקידיה באמצעות סוכני דואר; היחסים שבין החברה לבין סוכני הדואר לא ייראו, לכל דבר וענין, כיחסי עובד ומעביד.
- (ב) היחסים שבין החברה לבין מחלקי דואר המועסקים בהיקף של פחות מחצי משרה של דוור שהוא עובד החברה, לא ייראו, לכל דבר וענין, כיחסי עובד ומעביד.

סימן ב': ייחוד פעולות זכויות

- 47

.50

(בוטלו).

.51 זכות המדינה בבולים

**סימן ג': העברת דואר ומסירתו**

## (תיקון התשס"ד)

(א) למדינה הזכות הייחודית להנפיק בולים דבירי בולים והיא תספקם לחברה במחיר העלות; ואולם אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לפגוע בזכותו של בעל רישיון להשתמש בסימן אחר לציון תשלומם של דמי דואר, ובלבד שסימן כאמור אינו נחזה להיות בול.

(ב) הקנין הרוחני בבולים, וכן כל הזכויות בתרשימי בולים, ביצירות ששימשו לצורך הנפקת בולים, ובבולים, שבידי השירות הבולאי, הם קנין המדינה.

(ג) המדינה רשאית להתקשר עם החברה לצורך קבלת שירותי הנפקת הבולים והפצתם, ובלבד שבהתקשרות כאמור תשמש החברה כנאמן בעבור המדינה; ואולם רשאי השר בכל עת להורות לחברה על ביטול התקשרות כאמור וכן להורות לה להשיב למדינה את נכסי המדינה המוחזקים על ידה או המשמשים אותה לצורך הנפקת בולים; הורה השר כאמור, רשאית המדינה להעניק את הזכות להנפיק בולים בעבורה, בדרך של מכרז.

(ד) השר רשאי לקבוע הוראות בכל ענין הנוגע לבולים, לרבות לענין הדרכים שבהן יפעל השירות הבולאי, אופן הנפקת הבולים והתשלומים בעדם.

סימן ג': העברת דואר ומסירתו

## 52. חובת סימון

### (תיקון התשס"ד)

(א) בעל רישיון יסמן את דברי הדואר המועברים על ידו, וכן את בתי הדואר שלו ואת כלי רכבו, בסימן אשר יאפשר את זיהוים כמועברים על ידו או כשייכים לו.

(ב) השר רשאי לקבוע הוראות לענין דרך הסימון כאמור בסעיף קטן (א); הוראות כאמור יכול שייעשו בהוראות מינהל.

## 53. כללים לענין טיפול בדברי דואר

### (תיקונים: התשס"ד, התשפ"ב)

(א) בעל רישיון כללי יקבע כללים בדבר סדרי הטיפול בדברי דואר לרבות בענין דיוורם, איסופם, העברתם, חלוקתם, ומסירתם וכל ענין אחר הנוגע לטיפול בהם ויפרסם אותם ואת מועד תחילתם באתר האינטרנט שלו כל תקופת תוקפם.

(א1) ביקש בעל רישיון כללי לקבוע כלל לפי סעיף קטן (א) או לשנות כלל שקבע כאמור, ימסור הודעה בענין לשר או לעובד משרד התקשורת שהשר הסמיכו לכך, בצירוף נוסח הכלל או השינוי המוצע, לפי הענין, ויפרסם את הכלל או את השינוי באתר האינטרנט שלו 14 ימים לפחות לפני כניסתו לתוקף; נוסח הכלל או השינוי בו כאמור יפורסם גם באתר האינטרנט של משרד התקשורת, בסמוך לאחר קבלת הודעת בעל הרישיון הכללי לפי סעיף קטן זה.

(א2) על אף האמור בסעיף קטן (א), השר רשאי לקבוע ברישיון של בעל רישיון כללי עניינים כאמור באותו סעיף קטן שקביעת כללים לגביהם טעונה את אישורו מראש ובכתב.

(ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי השר<sup>5</sup> לקבוע הוראות בעניינים האמורים באותו סעיף קטן שיחולו על בעל רישיון; הוראות כאמור יכול שיהיו בתקנות, בהוראות מינהל או ברישיון; היתה סתירה בין הוראות שקבע השר לפי סעיף קטן זה, לבין הכללים שקבע בעל רישיון כללי לפי סעיף קטן (א), ההוראות שקבע השר - עדיפות.

## 54. דבר דואר שנמענו נפטר

### (תיקון התשס"ד)

נודע לבעל רישיון כי נמענו של דבר דואר נפטר לפני מסירתו, רשאי הוא להחזיר את דבר הדואר לשולחו או למסרו למי שיורה

55. טובין חבי-מכס

(תיקון התשס"ד)

דבר דואר המכיל טובין חבי-מכס, לא יפתח ולא יבדק בידי פקיד המכס אלא בנוכחות פקיד דואר ולענין החברה, בכפוף לאמור באמנת הדואר העולמית ובהסכמים בין-לאומיים בדבר חבילות דואר שישראל צד להם.

56. משלוח בניגוד לכללים

(תיקונים: התש"ן, התשס"ד)

(א) דבר דואר שנשלח באמצעות בעל רישיון כללי בניגוד לכללים, או שאינו ניתן למסירה או להחזרה רשאי בעל הרישיון הכללי לעשות בו כפי שימצא לנכון, לרבות השמדתו, הכל בהתאם לכללים.

(ב) החליט בעל רישיון כללי למסור דבר דואר שנשלח בניגוד לכללים לנמען או להחזירו לשולח, ישלם הנמען, אם ירצה בדבר הדואר, או השולח - לפי הענין - תשלום כפי שייקבע בכללים; התשלום לא יעלה על סכום הגדול פי חמישה מדמי הדואר בשל אותו דבר דואר - אם הוא דבר דואר פנים, ואם הוא דבר דואר חוץ - יהיה התשלום בכפוף לאמור באמנת הדואר העולמית ובהסכמים בין-לאומיים בדבר חבילות דואר שישראל צד להם.

56א. רישום פרטי השולח על גבי דבר דואר רשום

(תיקון התשע"ז)

(א) שולח יציין על גבי דבר דואר רשום, באופן בולט לעין, ברור ושאינו בו כדי להטעות, פרטים אלה:

- (1) שם השולח, ואם דבר הדואר נשלח בידי השולח כמויפה כוח של אדם אחר - גם שמו של האדם שייפה את כוחו, ואולם אם דבר הדואר נשלח בידי המדינה ומוסדותיה, יירשם שם השולח - "מדינת ישראל";
- (2) מען השולח, למעט אם הוא המדינה ומוסדותיה;
- (3) האפשרות שחזקת מסירה לפי כל דין תחול לגבי דבר הדואר.

(ב) בעל רישיון לא יקבל למשלוח דבר דואר רשום שלא מצוינים על גביו הפרטים האמורים בסעיף קטן (א).

(ג) בעל רישיון המוסר הודעת דואר רשום לנמען, יציין בה באופן ברור את הפרטים שציין השולח על גבי דבר הדואר כאמור בסעיף קטן (א); השר, באישור הוועדה, רשאי לקבוע שהוראות סעיף קטן זה לא יחולו על סוגים מסוימים של הודעות דואר רשום.

(ד) בסעיף זה -

"דבר דואר רשום" - דבר דואר שנשלח באמצעות בעל רישיון, באופן הכולל, בין השאר, רישום בעת הקבלה, ניסיון מסירה במען הנמען, מסירה כנגד חתימה, לרבות אפשרות קבלת אישור מסירה ומסירת הודעת דואר רשום במקרה שבו לא התאפשרה מסירה כנגד חתימה כאמור;

"הודעת דואר רשום" - הודעה על משלוח דואר רשום שימסור בעל רישיון לנמען ומזמינה אותו לאסוף את דבר הדואר, במקרה שבו לא התאפשרה מסירת דבר דואר רשום במענו כנגד חתימתו;

"המדינה ומוסדותיה" - הממשלה ומשרדי הממשלה, לרבות יחידותיהם ויחידות הסמך שלהם, משטרת ישראל, הרשות הארצית לכבאות והצלה, בתי משפט ובתי דין;

"שולח" - אדם המשלם לבעל רישיון בעבור משלוח דבר הדואר הרשום על ידי בעל הרישיון או באמצעות בעל רישיון אחר.

(תיקון התשס"ד)

לא שילם השולח את דמי הדואר בעד משלוח דבר דואר או ששילם אותם בחסר, רשאי בעל רישיון כללי לגבות את כפל התשלום החסר מאת השולח, או מאת הנמען אם ירצה בדבר הדואר, בצירוף ההוצאות הכרוכות בגביה, הכל לפי הכללים.

58. ראיות בתובענת דמי דואר

(תיקון התשס"ד)

בכל הליך לתשלום דמי דואר או תשלומים אחרים בשל דברי דואר לפי חוק זה -

- (1) הצגתו של דבר הדואר שבעדו נדרש התשלום כשעליו חותמת בעל הרישיון המציינת שהנמען סירב לקבלו או שהנמען נפטר או שאי אפשר למצאו, תהיה ראיה לכאורה על העובדה שצויינה;
- (2) האדם שממנו לכאורה בא דבר הדואר שבעדו נדרש התשלום, חזקה שהוא השולח.

59. סימון רשמי - ראיה לסכום דמי הדואר

סימן א': הובלה בארץ

(תיקון התשס"ד)

סימון רשמי על דבר דואר שסכום פלוני מגיע בעדו לבעל רישיון כללי או למינהל דואר מחוץ לישראל יהיה ראיה לכאורה שדבר הדואר חב בסכום שצויין.

פרק ד': הובלת דואר

סימן א': הובלה בארץ

60. הגדרות

בסימן זה -

"כלי תעבורה" - אוטובוס ציבורי או מונית, כמשמעותם בפקודת התעבורה, או בתקנות שהותקנו לפיה;  
"בעל שירות" - כל אחד מאלה:

- (1) בעל רישיון קו באוטובוס לפי תקנה 386 לתקנות התעבורה, התשכ"א-1961;
- (2) בעל מונית המסיעה נוסעים בקו קבוע;
- (3) מי שמנהל עסק של הסעת נוסעים במונית בקו קבוע;
- (4) בעל רישיון לפי חוק רישוי שירותי התעופה, התשכ"ג-1963, הרשאי להטיס נוסעים בקו סדיר וקבוע על-פי תנאי רישונו.

61. דרישה מבעל שירות

(תיקון התשס"ד)

החברה רשאית לדרוש מבעל שירות (להלן - בעל שירות נדרש), בהודעה בכתב, שהחל ביום הנקוב בהודעה יוביל ויעביר שקי דואר בימים ובשעות הנהוגים בקו, כפי שתורה החברה, ובלבד שמשקל השקים ומספרם לא יעלה על הקבוע בתקנות לענין זה.

62. ביצוע הוראות הובלה

**(תיקון התשס"ד)**

בעל שירות נדרש יעשה את כל הסידורים הנחוצים, להנחת דעתה של החברה, להובלת שקי דואר החל ביום הנקוב בהודעה, ומכאן ואילך יקבל, יאסוף ויוביל את כל שקי הדואר שפקיד הדואר של החברה ימסור לו, לעובדיו או לשלוחיו לשם כך, ויקבל, יאסוף, ימסור ויניח את שקי הדואר הנתונים לו במקומות שלאורך מסלול נסיעתו ובכפיפות להנחיות ולהגבלות סבירות שתקבע החברה.

**63. סייג להטלת חובות**

החובות שיוטלו על בעל שירות נדרש לפי פרק זה יהיו כפופות לתנאי הרשיון שלו ולהוראות כל דין.

**64. אחריות לאבדן ונזק**

**(תיקון התשס"ד)**

בעל שירות יהא אחראי לשמירתו הבטוחה של כל שק דואר שנמסר לו להובלה; במקרה של נזק, גניבה או אבדן של דבר דואר הנמצא בשק, ישפה בעל השירות את החברה על כל סכום פיצויים ששילמה בשל כך.

**65. תשלום לבעל שירות**

**סימן ב': הובלה בין-לאומית**

**(תיקון התשס"ד)**

החברה תשלם לבעל שירות נדרש תמורה ראויה בעד שירותיו לפי סימן זה.

סימן ב': הובלה בין-לאומית

**66. כלי טיס או כלי שיט יוצא**

**(תיקונים: התשנ"ח, התשס"ד, התשפ"ב)**

מפעיל יקבל, על כלי רכב, כלי טיס או כלי שיט יוצא, כל שק דואר שפקיד דואר של החברה נותן לו להובלה, ומשקיבלו יובילו בהקדם האפשרי וימסור אותו ללא השהיה בהגיע כלי הרכב, כלי הטיס או כלי השיט ליעדו.

**67. כלי טיס או כלי שיט נכנס**

**(תיקונים: התשס"ד, התשפ"ב)**

מפעיל של כלי רכב, כלי טיס או כלי שיט נכנס ללא השהיה את כל דברי הדואר שבו, שנמסרו לו לשם העברתם לחברה, לפקיד דואר של החברה המוסמך לדרוש אותם, ובאין דרישה - לבית דואר של החברה.

**68. תשלום למפעיל ולאחרים**

**סימן ג': תנאי שירות הובלה**

**(תיקונים: התשס"ד, התשפ"ב)**

החברה תשלם תמורה ראויה למפעיל כלי רכב, כלי טיס או כלי שיט יוצא בעד דברי דואר שמסרה לו החברה להובלה.

סימן ג': תנאי שירות הובלה

**69. הסכם בין מוביל לחברה**

### (תיקון התשס"ד)

תנאי שירות הובלה לפי פרק זה וכן התמורה בעדם כאמור בסעיפים 65 ו-68 ייקבעו, בכפוף להוראות כל דין, בהסכם; באין הסכם יכריע השר בדבר.

### 69א. הוראות לענין הפעלת סמכויות החברה לפי פרק ד'

### (תיקון התשס"ד)

השר רשאי לקבוע הוראות שיחולו על החברה בכל הנוגע להפעלת סמכויותיה לפי פרק זה, לרבות בדבר חובת מתן הודעה לשר על הפעלת סמכות מסמכויותיה כאמור, וביטול דרישות שדרשה לפי פרק זה; הוראות כאמור יכול שייעשו בתקנות, בהוראות מינהל או ברישיון.

### 70. ערעור על החלטת השר

- (א) הרואה עצמו נפגע מהחלטת השר לפי סעיף 69 רשאי לערער עליה בפני בית משפט השלום שבתחום שיפוטו נמצא מקום עסקיו של המערער בישראל.
- (ב) בית המשפט הדין בערעור רשאי לאשר את החלטת השר, לדחותה או לשנותה.
- (ג) בית המשפט ידון בערעור לפי סדר הדין המינהלי שהתקין שר המשפטים, ובאין סדר דין מינהלי - בדרך הנראית לו מועילה ביותר להכרעה צודקת ומהירה.
- (ד) הגשת ערעור לבית המשפט אינה פוטרת את המערער ממילוי חובותיו על פי פרק זה.

### פרק ה': סמכויות הקשורות במקרקעין

### 71. הצבת תיבות דואר ותאי דואר

### (תיקון התשס"ד)

בעל רישיון כללי רשאי -

- (1) להקים תיבות דואר לפי צרכיו בכל מקום שיש לציבור גישה אליו;
- (2) להתקין תאי דואר בקירות של בית דואר הפונים כלפי חוץ.

### 72. הודעה למחזיק במקרקעין

### (תיקון התשס"ד)

- (א) התכוון בעל רישיון כללי לעשות שימוש בסמכותו לפי סעיף 71, ימסור למחזיק במקרקעין הודעה בכתב על כך עשרים ואחד ימים מראש.
- (ב) לא ניתן למצוא את המחזיק במקרקעין, יפרסם בעל הרישיון הכללי הודעה באופן שיקבע השר בתקנות.

### 73. השגה וערעור

### (תיקון התשס"ד)

- (א) בסעיף זה, "הודעה" - הודעה לפי סעיף 72.
- (ב) מחזיק במקרקעין הרואה עצמו נפגע מכוונת בעל רישיון כללי לעשות שימוש בסמכויות המנויות בסעיף 71, רשאי להשיג על ההודעה בפני בעל הרישיון הכללי תוך ארבעה עשר ימים מיום מסירת ההודעה.
- (ג) דחה בעל הרישיון הכללי את ההשגה, רשאי המחזיק במקרקעין לערער על החלטת בעל הרישיון הכללי בפני בית משפט השלום שבתחום שיפוטו נמצאים המקרקעין, תוך ארבעה עשר ימים מיום שנמסרה לו ההחלטה.



(ד) בית המשפט הדן בערעור רשאי לאשר את השימוש בסמכות כאמור, להתנותו בתנאים או לאסרו, והוא רשאי ליתן כל סעד שבית משפט הדן בענין אזרחי מוסמך לתתו.

#### 74. סדרי ערעור

(א) בית המשפט ידון בערעור לפי סדר הדין המינהלי שהתקין שר המשפטים; ובאין סדר דין מינהלי - בדרך הנראית לו מועילה ביותר להכרעה צודקת ומהירה.

(ב) בית המשפט הדן בערעור לא יהיה קשור בדיני ראיות, חוץ מדיני חסינות עדים וראיות חסויות כאמור בפרק ג' לפקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971.

#### 75. תיבות דואר המחוברות למקרקעין

(תיקון התשס"ד)

על אף האמור בסעיף 12 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1979, תיבת דואר שחברה למקרקעין של אחר תהא בבעלות בעל הרישיון הכללי שחיבר את תיבת הדואר כדין.

#### 75א. הוראות לענין הפעלת סמכויות בעל רישיון כללי לפי פרק ה'

(תיקון התשס"ד)

השר רשאי לקבוע הוראות שיחולו על בעל רישיון כללי בכל הנוגע להפעלת סמכויותיו לפי פרק זה, לרבות בדבר האפיונים של תיבות דואר ותאי דואר שבעל רישיון כללי רשאי להקים או להתקין במקרקעין של אחר.

#### 76. שמירת דיני תכנון ובניה

הוראות פרק זה אינן באות לגרוע מהוראה לפי חוק התכנון והבניה, התשכ"ה-1965.

#### פרק ו': אחריות וחסינות

#### 77. אחריות לדבר דואר פנים

(תיקון התשס"ד)

(א) על אף האמור בחוק זה או בכל דין אחר, לא יהיו בעל רישיון כללי, עובדיו וכל הבאים מטעמו אחראים לנזק, גניבה או אבדן של דבר דואר פנים, כולו או חלקו, שאירעו במהלך השירותים הניתנים על ידי פקיד דואר המועסק על ידי בעל הרישיון כאמור בתפקידו ועקב שירותים אלה, אלא אם כן נתקיימו כל אלה:

(1) דבר הדואר נתקבל למשלוח על ידי בעל הרישיון כאמור תמורת קבלה ומסירתו טעונה אישור;

(2) במקרה של נזק, אבדן חלקי או גניבה מתוך דבר הדואר - הדבר הובא לידיעת פקיד הדואר בעת מסירת

דבר הדואר או בהזדמנות הסבירה הראשונה לאחר מכן;

(3) במקרה של גניבה או אבדן של דבר הדואר כולו - השולח או הנמען הביא את הדבר לידיעת פקיד דואר

מיד לאחר שנודע לו;

(4) הנזק או האבדן לא נגרמו מחמת אריזה בלתי מספקת או בלתי מתאימה, או מחמת טיבו של דבר

הדואר, או באשמתם של השולח או של גורמים שבידי שמים.

(ב) בעל רישיון כללי יהיה אחראי לנזק שנגרם לדבר הדואר, אם הוכיח השולח כי בעת שנתקבל דבר הדואר למשלוח על ידי

בעל הרישיון כאמור טיפל בו פקיד דואר בצורה רשלנית.

#### 78. הגבלת אחריות לאיחורים וטעויות

### (תיקון התשס"ד)

- אין בעל רישיון כללי, עובדיו וכל הבאים מטעמו אחראים לנזק שנגרם -  
(1) בשל איחור במסירה או מסירה מוטעית של דבר דואר;  
(2) בשל טעות במברק או השמטה ממנו, או בשל אי-מסירת מברק.

### 78. הוראות לענין אחריות

#### (תיקון התשס"ד)

- (א) השר רשאי, באישור הועדה, לקבוע הוראות לענין אחריותו של בעל רישיון לנזק, גניבה או אבדן לפי פרק זה, ובכלל זה צמצום היקף הפטור מאחריות הקבוע בסעיפים 77 או 78.  
(ב) קבע השר כאמור בסעיף קטן (א), רשאי הוא לקבוע, באישור הועדה, את שיעור הפיצויים לענין סעיף 78, בשים לב, בין השאר, לשיעור דמי המשלוח בעבור העברת דבר הדואר.

### 79. ראיות

- הראיה שנזק, גניבה או אבדן כאמור בסעיף 77 אירעו במהלך השירותים הניתנים על ידי פקיד דואר בתפקידו ועקב שירותים אלה, היא על התובע; אולם -  
(1) אם בעת מסירת דבר הדואר ניתן לראות - בלי לפתוח את אריזתו - שהוא ניזק או שיש יסוד סביר להניח שהוא ניזק, חזקה שהנזק אירע במהלך אותם שירותים ועקב אותם שירותים;  
(2) אם הוכחה קבלת דבר הדואר למשלוח על ידי המצאת קבלה, ודבר הדואר לא נמסר, חזקה שהאבדן אירע במהלך אותם שירותים ועקב אותם שירותים.

### 80. אחריות - כלפי מי

השולח הוא הזכאי לתבוע פיצויים לפי סעיף 77 והוא רשאי להעביר את זכותו לאחר.

### 81. היקף האחריות

#### (תיקון התשס"ד)

אין בעל רישיון כללי חייב בפיצויים לפי סעיף 77 אלא כדי שווי הנזק לדבר הדואר או כדי ערכו של דבר הדואר אם נגנב או אבד, אך לא למעלה מן הסכום שיקבע השר לענין אותו סוג של דבר דואר.

### 82. אחריות לדבר דואר בשירות בין-לאומי

#### (תיקון התשס"ד)

בעל רישיון כללי אחראי לדבר דואר שנשלח על ידו - למעט חבילה - הנשלח לישראל או ממנה בהגבלות ובתנאים שפורשו לענין אחריות של מינהל דואר באמנת הדואר העולמית שבתוקף אותה שעה ושעליהם פורסמה הודעה ברשומות.

### 83. אחריות לחבילה בשירות בין-לאומי

#### (תיקונים: התשנ"ח, התשס"ד)

(א) בעל רישיון כללי אחראי לחבילה הנשלחת באמצעותו לישראל או ממנה בהגבלות ובתנאים שפורשו לענין אחריות של מינהל דואר באמנת הדואר העולמית כפי שהיא בתוקף אותה שעה (להלן - אמנת הדואר) ושעליהם פורסמה הודעה ברשומות.

(ב) (1) חבילה שנשלחה משטח של מינהל דואר שאינו מכיר באחריות לפי אמנת הדואר, וניזוקה, נגנבה או אבדה במהלך מתן שירותי דואר הניתנים על ידי בעל רישיון כללי ועקב שירותים אלה, דינה, לענין אחריות בעל הרישיון הכללי, כדין חבילה שהיא דבר דואר פנים.

(2) חבילה שנשלחה לשטח של מינהל דואר כאמור בפסקה (1) וניזוקה, נגנבה או אבדה במהלך מתן שירותי דואר ועקב שירותים אלה, דינה לענין אחריות בעל רישיון כללי כדין חבילה שהיא דבר דואר פנים.

#### 84. התיישנות

##### (תיקון התשס"ד)

לא ייזקק בית המשפט לתובענה על פי סעיפים 77 עד 83, אם תוך פרק הזמן המפורט להלן מיום שנתקבל דבר הדואר למשלוח לא דרש התובע, בכתב, פיצויים מבעל הרישיון הכללי, או שדרש כאמור אך לא הגיש תובענה תוך תשעים ימים מתאריך ההודעה על דחיית דרישתו:

שירות דואר פנים - שנה אחת;  
שירות דואר בין-לאומי - שישה חודשים.

#### 85. הגבלת אחריות

##### (תיקון התשס"ד)

נזק שגרם פקיד דואר המועסק על ידי בעל רישיון כללי במתן שירותי דואר ועקב שירותים אלה - לא ישא בו הפקיד במידה העולה על אחריות בעל רישיון כאמור, אלא אם כן גרם לנזק בפעולה מכוונת או ברשלנות חמורה.

#### 86. פטור מאחריות בשל עבירה או עוולה

##### (תיקון התש"ן)

לא יישא פקיד דואר באחריות פלילית או אזרחית על כך שבתום לב, בתוקף תפקידו, שידר או העביר במברק דבר שהוא עבירה או עוולה לפי כל דין או נטל חלק בשידור או בהעברה כאמור.

#### 86א. פטור מאחריות בשל לשון הרע

##### (תיקון התשס"ד)

בעל רישיון, עובדיו ופקידי הדואר מטעמו לא יישאו באחריות פלילית או אזרחית בשל לשון הרע הנכללת בדברי הדואר אך בשל כך שנאספו, הועברו, חולקו או נמסרו בידיו בהתאם לתנאי רישיונו והוראות חוק זה.

#### 87. תוכן מברק לא יימסר במשפט

##### (תיקון התשס"ד)

(א) השר רשאי לקבוע בתעודה כי פקיד דואר המועסק על ידי בעל רישיון כללי לא יעיד בהליך משפטי או בחקירה לפני אדם או גוף המוסמך בחוק לאסוף ראיות, על תכנו של מברק שהועבר על ידי בעל הרישיון כאמור או נמסר לו להעברה, ולא יציג את המקור של מברק כאמור שנחתם בידי השולח או מטעמו.

(ב) הוראות סעיף קטן (א) לא יחולו באחת מאלה:

- (1) בענין עבירה שדינה מוות או מאסר לתקופה העולה על שנה אחת;
- (2) שולח המברק או נמענו הודיעו בכתב לבעל הרישיון הכללי על הסכמתם למתן עדות או להצגה כאמור;
- (3) בית משפט ציווה על הצגה כאמור.

(תיקון התשס"ד)

תעתיק של מברק, החתום בחותמת של בעל רישיון כללי, יהיה קביל בכל בית משפט והליך משפטי כראיה לכאורה שתכנון זהה עם תוכן המברק המקורי ושהמברק האמור היה חתום ונמסר להעברה בידי האדם שבידיו הוא אמור להיות חתום ולא יהיה צורך להוכיח את חתימת האדם החותם על המברק המקורי או את מסירת המברק להעברה, או את החותמת של בעל הרישיון כאמור שקיבל את התעתיק למסירה.

## פרק ו'1: מתן השירותים הכספיים על ידי החברה

סימן א': מתן השירותים הכספיים על פי היתר לשירותים כספיים

סימן א': מתן השירותים הכספיים על פי היתר לשירותים כספיים

88א. מתן השירותים הכספיים על ידי החברה

(תיקונים: התשס"ד, התשס"ד (מס' 2), התשע"ב, התשפ"ב)

(א) החברה מטעם החברה הבת כמשמעותה בסעיף 88א (בסעיף זה - החברה הבת) תיתן את השירותים הכספיים כמפורט להלן:

- (1) קבלת כספים לחשבון סילוקים, החזקתם, העברתם וסילוקם;
- (2) העברת כספים בישראל, מישראל אל מחוץ לישראל או מחוץ לישראל אל ישראל;
- (2א) קנייה ומכירה של מטבע חוץ;
- (3) הנפקת המחאה בנקאית;
- (4) (נמחקה);
- (5) שירותי עזר הנלווים לשירותים המנויים בפסקאות (1) עד (4), המתאפשרים מניהול החשבונות על ידי החברה, מאופן רישום או מדרכי הבקרה עליהם (בפרק זה - שירותי עזר);
- (6) טיפול בבקשות ובהודעות של חברים בקופות חולים לענין רישום, מעבר וביטול, בהתאם לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994.

(א) (1) <sup>6</sup> החברה הבת תיתן את השירותים הכספיים בעצמה או באמצעות החברה, לרבות באמצעות סוכני דואר שעמם התקשרה; ואולם החברה הבת לא תפתח בעצמה יותר מ-35 סניפים או סוכנויות דואר לשם מתן השירותים הכספיים; השר רשאי, באישור הוועדה, להגדיל את מספר הסניפים או הסוכנויות כאמור, אחת ל-12 חודשים.

(2) (נמחקה).

(ב) החברה תשלם למדינה תמורה בשל קבלת הזכות למתן השירותים הכספיים, לרבות בדרך של הקצאת הון מניות, כפי שיקבע שר האוצר בהתייעצות עם השר.

(ג) השר, באישור הממשלה, לאחר התייעצות עם נגיד בנק ישראל, רשאי להתיר לחברה, כל עוד היא חברה בבעלות ממשלתית מלאה, לעשות שימוש בשם "בנק הדואר", לענין מתן השירותים הכספיים בתנאים שיוורה; לענין זה, "חברה בבעלות ממשלתית מלאה" - כהגדרתה בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975.

(ד) חדלה החברה להיות חברה בבעלות ממשלתית מלאה רשאי השר, אם ניתן לכך אישור נגיד בנק ישראל, להתיר לחברה להמשיך לעשות שימוש בשם "בנק הדואר", לענין מתן השירותים הכספיים בתנאים שיוורה.

(ה) על אף האמור בכל דין, רשאית הממשלה לקבל מהחברה הבת, באמצעות החברה את השירותים הכספיים המפורטים

בפסקאות (1) עד (5) לסעיף קטן (א); העבירה הממשלה את השליטה בחברה, לא תחול הוראה זו אלא באישור נגיד בנק ישראל; לענין זה, "שליטה" - כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

## 88ב. היתר לשירותים כספיים

7

### (תיקון התשע"ב)

(א) השר, בהסכמת שר האוצר, ייתן לחברה הבת היתר למתן השירותים הכספיים, והוא רשאי, בהסכמת שר האוצר, לקבוע בהיתר תנאים וכן לשנות תנאי מתנאי ההיתר, ובכלל זה להוסיף עליו או לגרוע ממנו.

(ב) ההיתר וכל שינוי בו יפורסמו באתר האינטרנט של משרד התקשורת.

(ג) בקביעת תנאים ובשינוים לפי סעיף קטן (א) יובאו בחשבון, בין השאר, השיקולים האמורים בסעיף 1ב(ב), בשינויים המחויבים, וכן השיקולים והמטרות המפורטים להלן:

(1) קידום ושיפור מתן השירותים הכספיים לציבור, ובכלל זה מתן אפשרות לציבור לקבל ייעוץ בנוגע לשירותים הכספיים, ובלבד שיעוץ החייב ברישוי לפי דין ייעשה על ידי מי שמורשה לכך, וכן הפצת שירותים פיננסיים, בעבור גורם הרשאי לתת שירותים כאמור על פי דין; לענין זה, "שירותים פיננסיים" — לרבות שירות מתן אשראי;

(2) הרחבת הנגישות של השירותים הכספיים לציבור בשים לב, בין השאר, לפערים הכלכליים בחברה בישראל ובהתחשב בצרכים ייחודיים של קבוצות שונות באוכלוסייה.

(ד) השר בהסכמת שר האוצר, רשאי לבטל, להגביל או להתלות היתר לשירותים כספיים, ויחולו לענין זה הוראות סעיף 1ב(ט), בשינויים המחויבים.

### חובת מתן שירותים כספיים בסיסיים לכלל הציבור בכל המדינה

88ב1

### (תיקון התשע"ב)

(א) (1) השר, בהסכמת שר האוצר ובאישור הוועדה, יקבע רשימת שירותים כספיים בסיסיים אשר ראוי כי יינתנו לכלל הציבור בכל המדינה.

(2) השר, בהסכמת שר האוצר, יקבע תקני איכות ושירות לענין מתן שירותים כאמור בפסקה (1); תקני האיכות והשירות לפי פסקה זו יכול שייקבעו בהיתר לשירותים כספיים.

(ב) החברה הבת חייבת לספק לכלל הציבור בכל המדינה, בכפוף להוראות כל דין, את השירותים שקבע השר לפי סעיף קטן (א)(1), בהתאם לתקני האיכות והשירות שקבע לפי סעיף קטן (א)(2).

### 88ג. איסור תשלום ריבית והפרשי הצמדה

### [תיקונים: התשס"ד (מס' 2), התשע"ב, התשפ"ב]

לא ישולמו ריבית והפרשי הצמדה למקבלי השירותים הכספיים בשל הכספים כהגדרתם בסעיף 88א(א); החברה זכאית לקבל את הריבית והפרשי הצמדה בשל הכספים כאמור, ככל שאלה ישולמו לפי דין או הסכם, אלא אם כן קבע השר, בהסכמת שר האוצר, לאחר התייעצות עם החברה ובאישור הוועדה, הוראות אחרות לענין תשלומים כאמור, כולם או מקצתם.

### 88ד. איסור מתן אשראי או משיכת יתר

[תיקונים: התשס"ד, התשס"ד (מס' 2), התשע"ב, התשפ"ב]

החברה בנותנה את השירותים הכספיים אינה רשאית לתת אשראי או להתיר משיכת יתר מהחשבונות המתנהלים בחברת הבת.

88ה. שירותי עזר

(תיקונים: התשס"ד, התשע"ב, התשפ"ב)

(א) כל שירות עזר יופעל באישור השרים, והודעה על הפעלתו תפורסם ברשומות; בלי לגרוע מהוראות סעיף 21ז, החברה לא תתנה מתן שירות כאמור בהבטחת בלעדיות לחברה במתן שירות כאמור.  
(ב) החברה בנותנה שירותי עזר לפי סעיף 88א(א)(5) רשאית להתקשר בהסכם עם כל מי שמבקש לקבל שירות עזר, אשר בו ייקבעו התנאים למתן השירות, לרבות התשלומים בעדו.

סימן ב': שירות ללקוח

סימן ב': שירות ללקוח

88ה1. הגדרה

(תיקונים: התשע"ב, התשפ"ב)

בפרק זה, "לקוח" - אדם המקבל שירות כספי מהחברה.

88ה2. חובה לתת שירותים כספיים מסוימים

(תיקונים: התשע"ב, התשפ"ב)

(א) בלי לגרוע מחובתה של החברה לספק שירותים כספיים בסיסיים לפי סעיף 5ג, לא תסרב החברה סירוב בלתי סביר לתת שירות כספי המנוי בסעיף 88א(א)(1), (2), (2א), (3) או (6); השר, בהסכמת שר האוצר, רשאי לקבוע בצו שירותים כספיים נוספים שהוראות סעיף זה יחולו לגביהם.  
(ב) התניית תנאים בלתי סבירים למתן שירות כספי, דינה כדין סירוב בלתי סביר לתתו.  
(ג) בלי לגרוע מדרכי הוכחה אחרות בדבר הסבירות של סירוב כאמור, תודיע החברה למפקח על מדיניות עסקית שקבעה לעניין מתן השירותים הכספיים, ואם לא התקבלה מהמפקח הודעה על התנגדותו למדיניות האמורה, ייחשב סירוב הנובע מאותה מדיניות כסביר.

88ה3. איסור הטעיה

(תיקונים: התשע"ב, התשפ"ב)

לא תעשה החברה - במעשה או במחדל, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת - דבר העלול להטעות לקוח בכל עניין מהותי למתן שירות כספי ללקוח (להלן - הטעיה); בלי לגרוע מכלליות האמור, יראו עניינים אלה כמהותיים:

- (1) המהות והטיב של השירות;
- (2) מועד מתן השירות;
- (3) התשואה והתועלת שניתן להפיק מהשירות;
- (4) זהות נותן השירות;
- (5) החסות, העידוד או ההרשאה שניתנו למתן השירות;
- (6) המחיר הרגיל או המקובל או המחיר שנדרש בעבר בעד השירות;
- (7) חוות דעת מקצועית שניתנה לגבי טיב השירות או מהותו;

- (8) תנאי האחריות לשירות;  
(9) תקופת מתן השירות ודרכי חידושו.

#### 4.88. איסור פגיעה בנסיבות מיוחדות

(תיקונים: התשע"ב, התשפ"ב)

לא תעשה החברה - במעשה או במחדל, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת - דבר שיש בו משום ניצול מצוקתו של לקוח, חולשתו השכלית או הגופנית, בורותו, אי-ידיעתו את השפה או חוסר ניסיונו, או הפעלת השפעה בלתי הוגנת עליו, והכל כדי לקשור עסקה של מתן שירות כספי בתנאים בלתי סבירים או כדי לתת או לקבל תמורה השונה במידה בלתי סבירה מהתמורה המקובלת.

#### 5.88. גילוי נאות

(תיקונים: התשע"ב, התשפ"ב)

(א) השר, בהסכמת שר האוצר ובאישור הוועדה, רשאי לקבוע חובה על החברה, לפי הפירוט והדרך שיקבע -  
(1) לגלות ללקוחותיה כל פרט מהותי לגבי תוכנו, היקפו, תנאיו ומחירו של שירות כספי שהיא נותנת והסיכונים הכרוכים בו;  
(2) לציין פרטים מסוימים בכל פרסום שלה בדבר השירותים הכספיים;  
(3) לתת ללקוחותיה, במועדים קבועים, דוחות על שירותים כספיים הניתנים להם ולציין בהם פרטים מסוימים.  
(ב) היה לשר יסוד סביר להניח כי הדבר דרוש למניעת הטעיה או למניעת פגיעה בלקוח כאמור בסעיף 4.88, רשאי הוא, בהסכמת שר האוצר ובאישור הוועדה, לקבוע חובה על החברה לערוך הסכם בכתב עם הלקוח, לציין בהסכם את הפרטים שקבע ולמסור ללקוח העתק חתום של ההסכם; בתקנות כאמור רשאי השר, בין השאר, לקבוע הוראות לעניין האותיות בהסכם, ובכלל זה לעניין גודלן המזערי, היחס בין ובין השטח שבו כלול המידע ואופן כתיבתן והצגתן, וכן רשימת תנאים מהותיים בהסכם, הבלטתם ואופן ניסוחם, לרבות החובה לצרף מסמך נפרד לגביהם.

#### 6.88. מסירת מידע על התשלומים הנגבים בעד שירותים כספיים

(תיקונים: התשע"ב, התשפ"ב)

(א) בלי לגרוע מהוראות סעיף 5.88, החברה תמסור ללקוחותיה מידע בכתב על התשלום שהיא גובה בעד כל שירות כספי הניתן ללקוח.  
(ב) מידע כאמור בסעיף קטן (א), שאינו מתייחס ללקוח מסוים, יוצג במקום בולט לעין בכל מקום שבו ניתנים שירותי החברה, לרבות באתר האינטרנט של החברה.  
(ג) מדי שישה חודשים תשלח החברה לכל בעל חשבון שבמהלך ששת החודשים שחלפו נגבו ממנו תשלומים בעד שירותים כספיים שקיבל, הודעה ובה מידע מרוכז וסיכום של כל התשלומים שנגבו ממנו; קיבל בעל חשבון הודעה כאמור באמצעות מחשב, תהיה החברה פטורה מהחובה לשלחה לבעל החשבון.

#### 7.88. התניית שירות בשירות

(תיקונים: התשע"ב, התשפ"ב)

(א) לא תתנה החברה מתן שירות כספי בקניית שירות אחר או נכס, ממנה או מאדם אחר שהחברה ציינה, אלא אם כן קיים קשר עסקי סביר בין השירות המבוקש לבין קיום התנאי.

(ב) בלי לגרוע מדרכי הוכחה אחרות בדבר הסבירות של קשר כאמור, תודיע החברה למפקח על מדיניות עסקית שקבעה לעניין התנאת מתן שירות כספי בקניית שירות אחר או נכס כאמור בסעיף קטן (א), ואם אישר המפקח את המדיניות האמורה, ייחשב קשר בין שירות מבוקש ובין קיום התנאי כקשר סביר אם הוא נובע מאותה מדיניות.

#### 888. מועדים לזקיפת חיובים לחשבון לקוח

(תיקונים: התשע"ב, התשפ"ב)

השר בהסכמת שר האוצר, רשאי לקבוע הוראות בדבר המועדים שבהם ייזקפו חיובים לחשבון של לקוח המתנהל אצל החברה בשל תשלום שהחברה גובה בעד מתן שירות כספי.

#### 988. אחריות להטעיה

(תיקונים: התשע"ב, התשפ"ב)

היתה הטעיה בפרסומת של החברה, יראו כמטעים את החברה ואת האדם שהביא את הדבר לפרסום וגרם בכך לפרסומו, ואם המוציא לאור, העורך, המדפיס, המפיץ או מי שהחליט בפועל על פרסום אותה פרסומת ידעו כי הפרסומת מטעה או אם על פניה הפרסומת מטעה - יראו גם אותם כמטעים.

#### 1088. פרסומת המכוונת לקטינים

(תיקונים: התשע"ב, התשפ"ב)

השר, בהסכמת שר האוצר ובאישור הוועדה, רשאי לקבוע עקרונות, כללים ותנאים לפרסומת המכוונת לקטינים, לרבות איסור פרסומת העלולה להטעות קטין, לנצל את גילו, תמימותו או חוסר ניסיונו; תקנות כאמור יכול שיתייחסו לקטינים דרך כלל או עד גיל מסוים.

#### סימן ג': הוראות כלליות לעניין מתן השירותים הכספיים

סימן ג': הוראות כלליות לעניין מתן השירותים הכספיים

#### 88. הגבלה על העברה

(תיקונים: התשס"ד, התשס"ד (מס' 2), התשע"ב)

מסמך המשמש להעברת כספים או להוצאת כספים מהחברה בנותנה את השירותים הכספיים לא יהיה עביר אלא לשם גביה על ידי בנקאי כמשמעותו בפקודת השטרות [נוסח חדש] (בחוק זה - בנקאי); ואולם רשאים השרים להורות שסוג מסוים של מסמכים כאמור יהא סחיר, ומשהורו כן יהא דין מסמכים אלה כדין שיקים כמשמעותם בפקודה האמורה.

#### 88. פטור ממס בולים

(תיקונים: התשס"ד, התשס"ד (מס' 2))

מסמך המשמש לעסקאות במסגרת השירותים הכספיים יהיה פטור ממס בולים.

#### 188. שמירת מסמכים

(תיקונים: התשע"ב, התשפ"ב)

(א) החברה תשמור כל מסמך המשמש למתן השירותים הכספיים, לרבות מסמך המשמש להעברה, לקבלה או להוצאה של כספים, שבע שנים לפחות מיום מתן השירותים הכספיים, בהתאם להוראות שייתן המפקח לעניין זה.



(ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), החברה תשמור כל מסמך הנוגע לפתיחה ולסגירה של חשבון שבע שנים לפחות ממועד הסגירה.

#### 88ח. אחריות החברה [תיקונים: התשס"ד, התשס"ד (מס' 2), התשע"ב, התשפ"ב]

החברה תהיה אחראית למילוי כל התחייבויותיה בנותנה את השירותים הכספיים וכן למילוי כל התחייבויות החברה הבת בקשר עם השירותים הכספיים כאמור; ואולם החברה לא תהייה אחראית לנזק שנגרם בשל איחור בביצוע הוראה או בזקיפת סכום לחשבון, למעט איחור כאמור שנמשך מעבר לתקופה שנקבעה לפי דין או בהסכם עם מקבל שירותים כאמור.

88ט. סודיות

#### [תיקונים: התשס"ד, התשס"ד (מס' 2), התשע"ב, התשפ"ב]

(בוטל).

שמירת דינים

1ט88

. אין בהוראות פרק זה, לעניין הסדרת שירותים כספיים ובכלל זה לעניין הגשת דוחות, כדי לגרוע מהוראות כל דין אחר.

סמכות השר לדרוש מידע

2ט88

. הסמכות הנתונה לשר כלפי בעל רישיון לפי סעיף 11 תהיה נתונה לו גם כלפי החברה הבת או החברה לשם הסדרת תחום השירותים הכספיים, ויחולו לעניין זה הוראות הסעיף האמור, בשינויים המחויבים.

88. תקנות וביצוע

#### [תיקונים: התשס"ד, התשס"ד (מס' 2), התשע"ב, התשפ"ב]

(א) השר, בהסכמת שר האוצר ובאישור הוועדה לענין פסקאות (1) ו-(2), רשאי להתקין תקנות בכל הנוגע לביצוע פרק זה, לרבות תקנות בדבר -

(1) תשלומים ובכלל זה תשלומים מרביים או תשלומים מזעריים בעד השירותים הכספיים;

(2) הטלת חובת ביטוח לשם כיסוי נזקים העלולים להיגרם כתוצאה מפעילות החברה בנותנה את השירותים הכספיים;

(3) השירותים הכספיים, ולרבות לענין פעילותם של החברה והחברה הבת לפי פרק זה והפיקוח והבקרה עליהן;

(4) תנאי הכשירות הנדרשים מנושאי משרה בחברה הבת או מנושאי משרה בחברה העוסקים במתן השירותים הכספיים.

(ב) (בוטל).

88יא. החברה הבת

#### [תיקונים: התשס"ד (מס' 2), התשע"ב, התשפ"ב]

(א) בסעיף זה -

"החברה הבת" - כמשמעותה בסעיף קטן (ב);

"החזקת כספים" - לרבות רישומי הזכאים והחייבים לכספים;

"הכספים" - כספים, זכויות לכספים או שטרי חוב שנמסרו לחברה הבת באמצעות החברה בנותנה את השירותים

הכספיים, למעט תשלומים מסוג כלשהו שישולמו לחברה תמורת מתן שירותים כאמור;

(ב) לשם מתן השירותים הכספיים, החברה תקים חברה בת שלא יהיו לה רווחים.

(ג) החברה תחזיק את כל מניות החברה הבת ולא תהיה רשאית להעביר לאחר מניות בחברה הבת, למשכנן או לשעבדן.

(1ג) בלי לגרוע מההוראות לפי חוק החברות, לא תתקבל החלטה על חלוקה כהגדרתה בחוק האמור, בחברה הבת, אלא

לאחר שדירקטוריון החברה הבת קבע כי אין חשש סביר שהחלוקה תמנע מהחברה הבת את היכולת לעמוד בחובות המוטלות עליה לפי חוק זה ולפי ההיתר לשירותים כספיים.

(2ג) לפחות שליש מחברי הדירקטוריון של החברה הבת יהיו בעלי השכלה וניסיון בתחום פעילותה של החברה הבת, ויחולו

עליהם תנאי הכשירות החלים לגבי דירקטור חיצוני לפי סעיף 240(א1), (ב), (ג), (ד) ו-(ו) לחוק החברות.

(3ג) (1) דירקטוריון החברה הבת ימנה, מבין חבריו, ועדת השקעות שבה יכהנו מספר אי-זוגי של חברים

שלא יפחת משלושה, ובהם לפחות אישה אחת, ובלבד שיושב ראש דירקטוריון החברה הבת יהיה יושב ראש

ועדת ההשקעות, ולפחות אחד מחבריה יהיה דירקטור שמתקיים בו האמור בסעיף קטן (2ג).

(2) תפקידי ועדת ההשקעות הם:

(א) להמליץ לדירקטוריון החברה הבת על מדיניות השקעת הכספים באפיקי השקעה כאמור בסעיף קטן

(ה)2);

(ב) להנחות את המנהל הכללי של החברה הבת ביישום מדיניות ההשקעות שקבע דירקטוריון החברה

הבת לאחר שקיבל את ההמלצות כאמור בפסקת משנה (א).

(3) לא ימונה לחבר בוועדת ההשקעות ולא יכהן בה מי שתפקידו או עיסוקו האחרים יוצרים או עלולים ליצור

ניגוד עניינים עם תפקידו כחבר ועדת ההשקעות או שיש בהם כדי לפגוע ביכולתו לכהן כחבר כאמור.

(ד) לחברה ולחברה הבת לא יהיו זכויות כלשהן בכספים, אך הן יהיו רשאיות לבצע בהם פעולות הנדרשות לצורך מתן

השירותים הכספיים, החזקת הכספים, קבלת הכספים או העברתם, לפי העניין.

(ד1) החברה או החברה הבת, לפי העניין, יקיימו הפרדה חשבונאית לעניין הכספים, ורשאי המפקח לתת להן הוראות לעניין

זה.

(ה) החברה תפקיד את הכספים, למעט הכספים המופקדים לזכות חשבונות המדינה, באפיקים המפורטים להלן:

(1) בבנק ישראל, לפי סעיף 50 לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010;

(2) באפיק השקעה אחר שעליו החליטה החברה, כיעיל לשמירת הקרן של הכספים, באישור השרים, לאחר

התייעצות עם המפקח.

88.ב גביית תשלום

(תיקונים: התשע"א, התשע"ב)

החברה, בנותנה שירותים כספיים מטעם החברה הבת לפי סעיף 88א(א) רשאית לגבות תשלום סביר בעד שירות כספי

שהיא נותנת, ככל שלא נקבע תשלום בעדו לפי סעיף 88א(1); בסעיף זה -

"החברה הבת" - כהגדרתה בסעיף 88א;

"שירות כספי" - למעט השירות האמור בסעיף 88א(5) ו-(6).

סימן ד': פיקוח וביקורת על השירותים הכספיים

סימן ד': פיקוח וביקורת על השירותים הכספיים

**(תיקונים: התשע"ב, התשפ"ב)**

השר ימנה מפקח לענייני השירותים הכספיים, שיהיה אחראי על פיקוח וביקורת בכל הנוגע לפעילותן של החברה הבת והחברה בכל הנוגע לשירותים הכספיים, ובכלל זה פיקוח על קיום ההוראות לפי חוק זה ולפי הרישיון שניתן לחברה ובכלל זה מתן הנחיות לפקחים שהוסמכו לפי סעיף 88כב; מפקח כאמור ימונה מבין עובדי משרד התקשורת ובלבד שמתקיימים בו התנאים המפורטים בסעיף 88כב.

**88ד. הוראות ניהול תקין**

**(תיקונים: התשע"ב, התשפ"ב)**

(א) המפקח רשאי, לשם ביצוע תפקידו, לתת לחברה הבת ולחברה, הוראות הנוגעות לדרכי פעילותן וניהולן בכל הנוגע למתן השירותים הכספיים, ובכלל זה לדרכי פעילותם וניהולם של נושא משרה בהן וכל מי שמועסק על ידן או פועל מטעמן לרבות סוכן דואר, והכל כדי להבטיח את פעילותן וניהולן של החברה והחברה הבת בכל הנוגע לשירותים הכספיים, ואת השמירה על עניינם של הלקוחות וכדי למנוע פגיעה ביכולתן של החברה והחברה הבת לקיים את התחייבויותיהן (בסימן זה - הוראות ניהול תקין).

(ב) הוראות ניהול תקין יכול שיינתנו גם בעניינים אלה:

(1) קיום שיעור יחסי בפריטים או בסוגי פריטים שבפסקאות משנה (א) עד (ג) לעומת פריטים או סוגי פריטים

שבפסקת משנה (ד):

(א) התחייבויות החברה הבת;

(ב) פיקדונות המופקדים בחברה הבת;

(ג) הון נפרע, קרנות הון וקרנות שמורות, לרבות יתרת רווחים שלא חולקו, של החברה;

(ד) נכסים של החברה, לרבות חובות המגיעים לה;

(2) ההון העצמי המזערי הנדרש מהחברה כתנאי למתן השירותים הכספיים, כולם או חלקם; הוראות ניהול

תקין לפי פסקה זו ייקבעו בהתייעצות עם החשב הכללי במשרד האוצר.

(ג) אין חובה לפרסם ברשומות הוראות ניהול תקין, ואולם המפקח יפרסם ברשומות הודעה על מתן הוראות כאמור ועל

מועד תחילתן.

(ד) הוראות ניהול תקין וכל שינוי בהן יועמדו לעיון הציבור במשרדי המפקח ופורסמו באתר האינטרנט של משרד התקשורת

ובאתר האינטרנט של החברה.

**88טו. תיקון ליקויים**

**(תיקונים: התשע"ב, התשפ"ב)**

(א) היה למפקח יסוד סביר להניח כי החברה הבת או החברה הפרה הוראה מהוראות ניהול תקין, רשאי הוא לשלוח לה הודעה בכתב שבה יפרט את ההפרה, ידרוש את תיקונה בתוך תקופה שיקבע בהודעה, וייתן לה הזדמנות להגיש את הערותיה והשגותיה לגבי ההפרה ולגבי הדרישה לתיקונה, בתוך התקופה שיקבע בהודעה.

(ב) הגישה החברה הבת או החברה, לפי העניין, הערות והשגות כאמור בסעיף קטן (א), יחליט בהן המפקח ויודיע לה על

החלטתו.

(ג) סבר המפקח כי החברה הבת או החברה לא תיקנה את ההפרה בתוך התקופה שנקבעה לכך לפי סעיף זה, רשאי הוא

להורות לה, לאחר שנתן לה הזדמנות להשמיע את טענותיה, להימנע מהפעילות שבקשר אליה בוצעה ההפרה, כל עוד לא

תוקנה, בהתאם לתנאים שיקבע.

(ד) על אף הוראות סעיפים קטנים (א) עד (ג), סבר המפקח כי בנסיבות העניין ומטעמים שבטובת הציבור, נדרשת באופן מיידי הפסקת הפעילות שבקשר אליה בוצעה ההפרה, כדי למנוע פגיעה מיידי בעניינם של הלקוחות או ביכולתן של החברה והחברה הבת לקיים את התחייבויותיהן בכל הנוגע לשירותים הכספיים, רשאי הוא, באישור השר, לתת לחברה הבת או לחברה, לפי העניין, הוראה להימנע מהפעילות כאמור כל עוד לא תוקנה ההפרה, גם בלי שנתן לה הזדמנות להגיש את הערותיה והשגותיה כאמור בסעיף קטן (א) או להשמיע את טענותיה כאמור בסעיף קטן (ג), ובלבד שייתן לה הזדמנות כאמור, בסמוך, ככל האפשר בנסיבות העניין, לאחר מתן ההוראה.

ט88

-

י88.

(בוטלו).

י88. **דוחות**

**(תיקונים: התשע"ב, התשפ"ב)**

(א) החברה והחברה הבת יגישו למפקח דוחות כספיים המבוקרים בידי רואה חשבון, הנערכים בהתאם למדיניות החשבונאית החלה עליהן, במועדים ולתקופות שיורה המפקח.

(ב) החברה והחברה הבת יפרסמו פרטים מהדוח הכספי השנתי המבוקר שלהן, באופן, במועד ובהיקף שיורה המפקח.

(ג) המפקח רשאי להורות לחברה ולחברה הבת להגיש לו דוחות נוספים, ובכלל זה דוחות תמחיר, באופן, במועדים ולתקופות שיורה או בהתרחש אירוע שיורה.

כ88. **דיווח החברה הבת על מעילה**

**(תיקונים: התשע"ב, התשפ"ב)**

(א) נודע לחברה או לחברה הבת כי קיים חשש סביר שעובד מעובדי החברה או החברה הבת, לפי העניין, סוכן דואר או נושא משרה במי מהן, לפי העניין, היה מעורב במעילה הנוגעת לשירותים הכספיים או לכספים כמשמעותם בסעיף י88 הנוגעת לשירותים הכספיים או לכספים כמשמעותם בסעיף י88 שסכומה עולה על סכום שקבע המפקח, תדווח בהקדם האפשרי על המעילה למבקר הפנימי של החברה או של החברה הבת ולמפקח.

(ב) הדיווח למפקח יכלול פרטים כפי שקבע המפקח; כמו כן יקבע המפקח את אופן הדיווח, את מועדו וכל פרט אחר שימצא לנכון.

(ג) בסעיף זה, "מעילה" - עבירה על אחת מהעבירות המנויות בסימנים א', ו' ו-ז' של פרק י"א לחוק העונשין, התשל"ז-1977, והכל לגבי נכסים של החברה והחברה הבת ונכסים המוחזקים בהן או המנהלים על ידיהן.

כ88. **חובת סודיות על המפקח או מי מטעמו**

**(תיקונים: התשע"ב, התשפ"ב)**

(א) לא יגלה המפקח, פקח או אדם אחר הפועל מטעמו של המפקח מידע ולא יראה מסמך שהגיעו אליו מכוח תפקידו או סמכויותיו בכל הנוגע לשירותים הכספיים לפי חוק זה, אלא לשם ביצוע הוראות לפי חוק זה או לפי צו של בית משפט, ואם המידע או המסמך נוגעים לענייני החברה או החברה הבת, בלבד - אם ניתנה לכך הסכמת החברה או החברה הבת, לפי העניין.

- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), המפקח רשאי לגלות מידע או להראות מסמך לנגיד כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010, ובלבד שנכח כי המידע או המסמך מתבקשים לשם מילוי תפקידי בנק ישראל.
- (ב1) על אף האמור בסעיף קטן (א), המפקח או פקח רשאי לגלות מסמך שהגיע לידי בתוקף תפקידו לפי חוק זה, אם ראה כי הדבר נדרש לצורכי הליך פלילי.
- (ג) המגלה מידע או מסמך שהגיעו אליו מכוח תפקידו או סמכויותיו, בניגוד להוראות סעיף זה, דינו - קנס כאמור בסעיף 61(א)(3) לחוק העונשין.

## פרק ו'2: פיקוח

88כב. הסמכת פקחים

(תיקון התשפ"ב)

- (א) השר רשאי להסמיך, מקרב עובדי משרדו, פקחים שיהיו נתונות להם סמכויות הפיקוח לפי פרק זה, כולן או חלקן, לשם ביצוע הוראות לפי חוק זה (בפרק זה - פקח); הודעה על הסמכת פקח לפי סעיף קטן זה תפורסם ברשומות.
- (ב) לא יוסמך פקח לפי הוראות סעיף קטן (א), אלא אם כן מתקיימים בו כל אלה:
- (1) הוא לא הורשע בעבירה אשר מפאת מהותה, חומרתה או נסיבותיה אין הוא ראוי, לדעת השר, לשמש פקח, ולא הוגש נגדו כתב אישום בעבירה כאמור;
  - (2) הוא קיבל הכשרה מתאימה בתחום הסמכויות שיהיו נתונות לו לפי פרק זה, כפי שהורה השר;
  - (3) הוא עומד בתנאי כשירות נוספים, ככל שהורה השר.

88כג. סמכויות המפקח או פקח

(תיקון התשפ"ב)

- לשם פיקוח על ביצוע ההוראות לפי חוק זה, רשאי פקח, ולעניין פסקה (1) לגבי השירותים הכספיים ופסקה (3) - גם המפקח -
- (1) לדרוש מכל אדם למסור לו את שמו ומענו ולהציג לפניו תעודת זהות או תעודה רשמית אחרת המזהה אותו;
  - (2) לשם פיקוח כאמור ברישה, למעט בכל הנוגע לשירותים הכספיים -
    - (א) להיכנס לכל מקום שבעל רישיון, סוכן דואר או מי מטעמם פועל בו או מנהל את עסקיו, לרבות לכלי תחבורה כשהוא נייח, ובלבד שלא ייכנס למקום המשמש למגורים אלא על פי צו של בית משפט;
    - (ב) לדרוש בכתב מבעל רישיון, מכל נושא משרה בו, מסוכן דואר, מפקיד דואר או מגורם אחר הפועל מטעמו של בעל רישיון למסור לו בכתב כל מידע או מסמך שיש קי בהם כדי להבטיח או להקל את ביצוען של ההוראות לפי חוק זה; בסעיף זה, "מסמך" - לרבות פלט כהגדרתו בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995;
    - (ג) לערוך בדיקות או מדידות במקום כאמור בפסקת משנה (א) או במיתקן המשמש לאספקה או לניטור של שירותים הניתנים בידי בעל רישיון או בידי מי מטעמו, לשמור אותן או לנהוג בהן בדרך אחרת;
  - (3) לשם פיקוח על פעילותה של החברה הבת בכל הנוגע לשירותים הכספיים -
    - (א) להיכנס לכל מקום שבו החברה, החברה הבת או סוכן דואר מנהלים את עסקיהם, לרבות לכלי תחבורה כשהוא נייח, ובלבד שלא ייכנס למקום המשמש למגורים אלא על פי צו של בית משפט;
    - (ב) לדרוש בכתב מהחברה או מהחברה הבת, מכל נושא משרה בהן, ממי שמועסק על ידן, לרבות רואה החשבון המבקר שלהן או סוכן דואר, ומגורם אחר הפועל מטעמה של החברה הבת למסור לו בכתב כל

מידע או מסמך שיש בהם כדי להבטיח או להקל את ביצוען של ההוראות לפי חוק זה.

88כד. **בירור מינהלי**

ישמ

**(תיקון התשפ"ב)**

(א) היה למנהל הכללי של משרד התקשורת (בפרק זה - המנהל) יסוד סביר להניח כי בעל רישיון הפר הוראה מההוראות לפי חוק זה, למעט לפי פרק ו'1, רשאי הוא, מנימוקים שיפרט בהחלטתו, לזמן או להתיר לפקח לזמן נושא משרה בבעל הרישיון שלדעת המנהל עשויה להיות לו ידיעה הנוגעת להפרה ולשאול אותו שאלות בקשר לאותו עניין לשם בירור ההפרה.

(ב) היה למפקח יסוד סביר להניח כי החברה או החברה הבת הפרה הוראה מההוראות לפי פרק ו'1, רשאי הוא, מנימוקים שיפרט בהחלטתו, לזמן או להתיר לפקח לזמן נושא משרה בחברה או בחברה הבת, לפי העניין, שלדעת המפקח עשויה להיות לו ידיעה הנוגעת להפרה, ולשאול אותו שאלות בקשר לאותו עניין לשם בירור ההפרה.

(ג) מי שזומן כאמור בסעיף קטן (א) או (ב) יתייצב במועד שזומן אליו; זימון לפי סעיף קטן (א) או (ב) יעשה למועד סביר ולמקום שיתואם עם נושא המשרה.

(ד) זומן נושא משרה לפי סעיפים קטנים (א) עד (ג), יודיע המנהל, המפקח או הפקח, לפי העניין, לנושא המשרה שזומן, לפני תחילת התשאול, מהם המעשים שעל הפרתם יישאל; נושא המשרה שזומן ישיב לשאלות שנשאל, ותשובותיו לא שו ראה בהליכים פליליים ובהליכים אזרחיים נגדו.

88כה. **זיהוי המפקח והפקחים**

**(תיקון התשפ"ב)**

המפקח או פקח לא יעשה שימוש בסמכויות הנתונות לו לפי פרק זה אלא בעת מילוי תפקידו ואם הוא עובד באופן גלוי תג המזהה אותו ואת תפקידו, וכן יש בידו תעודה החתומה בידי השר המעידה על תפקידו ועל סמכויותיו, שאותה יציג על פי דרישה.

88כו. **חובת סודיות בכל הנוגע לשירותי דואר**

**(תיקון התשפ"ב)**

(א) לא יגלה המנהל, פקח או אדם אחר הפועל מטעמם מידע ולא יראה מסמך שהגיע אליו מכוח תפקידו או סמכויותיו בכל הנוגע לשירותי דואר לפי חוק זה אלא לשם ביצוע הוראות לפי חוק זה או לפי צו של בית משפט, ואם המידע או המסמך נוגעים לענייני בעל רישיון או החברה הבת בלבד - אם ניתנה לכך הסכמה של בעל הרישיון או החברה הבת, לפי העניין.

(ב) המגלה מידע או מסמך שהגיעו אליו מכוח תפקידו או סמכויותיו בניגוד להוראות סעיף זה, דינו - קנס כאמור בסעיף 61(א)(3) לחוק העונשין.

**פרק ז': עבירות, עונשין וסדרי דין**

**סימן א': עבירות בשירות הדואר והפרת חובת סודיות**

סימן א': עבירות בשירות הדואר והפרת חובת סודיות

89. **גניבת דבר דואר**

פקיד דואר שגנב דבר דואר או מתוכו, הסתירו או השמידו במהלך העברתו, דינו - מאסר חמש שנים; הכיל דבר הדואר כסף,

## 90. עשייה שלא כדין

(תיקונים: התש"ן, התשס"ד)

(א) פקיד דואר של בעל רישיון כללי שללא סמכות כדין פתח, עיכב או השהה דבר דואר או עשה לגביו מעשה אחר שאינו רשאי לעשות בתוקף תפקידו, או שביודעין התיר לאחר לעשות מעשה כאמור, דינו - מאסר שלוש שנים.

(ב) אין באמור בסעיף קטן (א) כדי לאסור על בעל רישיון כללי את פתיחתו, עיכובו או השהייתו של דבר דואר בדרך שנקבעה בכללים מחמת אחד מאלה:

(1) העדר מען נכון;

(2) הנמטן נפטר או אי אפשר למצאו;

(3) הנמטן סירב לקבלו או סירב לשלם או לא שילם את דמי הדואר בעדו;

(4) דבר הדואר מכיל פריטים שהעברתם בדואר אסורה לפי האמנה וההסכמים של איגוד הדואר העולמי או לפי הכללים;

(5) קיים חשד סביר כי נעברה עבירה לגבי דבר הדואר או באמצעותו לפי חוק זה או לפי דין אחר.

(ג) דבר דואר שנפתח, עוכב או הושהה כאמור ינהג בו פקיד הדואר בהתאם לאמור בכללים.

## 91. הפרת חובת סודיות בנוגע למתן השירותים הכספיים או בנוגע לדבר דואר או תוכנו

(תיקון התשפ"ב)

(א) אדם שהגיע אליו מידע במסגרת מילוי תפקידו לפי חוק זה על אדם אחר, בכל הנוגע למתן השירותים הכספיים או בכל הנוגע לדבר דואר או תוכנו, לא יגלה אותו לאחר שלא היה מוסמך לקבלו, ולא יעשה בו כל שימוש אלא לשם מילוי תפקידו לפי הוראות חוק זה או לפי צו של בית משפט.

(ב) אין בהוראות סעיף קטן (א) כדי לגרוע מהחובות החלות על החברה והחברה הבת במתן השירותים הכספיים לפי כל דין.

(ג) אדם שגילה מידע על אדם אחר או על דבר דואר או תוכנו, שהגיע אליו לפי חוק זה במסגרת מילוי תפקידו או שעשה בו שימוש בניגוד לסעיף קטן (א), דינו - מאסר שלוש שנים.

## 92. הפרת איסור מתן שירותי דואר בלא רישיון או היתר

(תיקונים: התשס"ד, התשע"ב)

(א) הנותן שירות דואר בתחום המוסדר בלא רישיון או הפועל שלא לפי היתר, בניגוד להוראות סעיף 1א(ב), דינו - קנס כאמור בסעיף 61(א)(4) לחוק העונשין.

(1א) היתה עבירה לפי סעיף זה עבירה נמשכת, רשאי בית המשפט להטיל קנס נוסף פי שניים מן הקנס האמור בסעיף 61(ג) לחוק העונשין לכל יום שבו נמשכת העבירה.

(ב) בית המשפט רשאי לצוות על החרמת כל דבר דואר שלגביו נעברה עבירה על סעיף 1א(ב) ולהורות מה יעשה בו.

## 93. רשלנות המעביר דואר

(תיקון התשס"ד)

מועסק בהובלה, בשמירה או במסירה של שק דואר או של דבר דואר, שבמהלך ההעברה עשה אחת מאלה, דינו - מאסר ששה חדשים:

- (1) התיר לאדם שאינו מוסמך לכך לנסוע ברכב שאינו מורשה להסיע נוסעים והמשמש להובלת שק דואר או דבר דואר;
- (2) תוך כדי העסקתו כאמור או בהיות שק הדואר או דבר הדואר בשמירתו או בהחזקתו, הניח אותו ללא שמירה או הניח לאדם שאינו מוסמך לכך לשמור עליו;
- (3) סיכן את בטיחותו של שק דואר או דבר דואר מחמת אי-זהירות, התרשלות או התנהגות שלא כשורה;
- (4) אסף, קיבל, הוביל או מסר דבר דואר שלא במהלך הרגיל של בעל רישיון כללי, ואין לו רשות לכך;
- (5) האיט במזיד הובלתם של שק דואר או דבר דואר, או לא נקט זהירות ושקידה כראוי להובילם בבטיחות ובמהירות הראויה.

#### 94. בעל שירות נדרש שסירב להסדיר הובלה

(תיקון התשס"ד)

- (א) בעל שירות נדרש שסירב לעשות, או לא עשה את כל הסידורים הנחוצים, להנחת דעתו של השר, להובלת שקי דואר החל ביום הנקוב בהודעה שנמסרה לו לפי סעיף 61, או שהוא, עובדו או שלוחו עשו אחת מאלה, דינו - קנס כאמור בסעיף 61(א)(1) לחוק העונשין:
- (1) סירב להוביל, או לא הוביל, שקי דואר שמסר לו פקיד דואר;
- (2) סירב לקבל, לאסוף, למסור או להניח שקי דואר, או שלא עשה כן במקומות, בימים ובשעות הנהוגים בקו - כפי שהורתה לו החברה.
- (ב) אחריות פלילית לפי סעיף זה לא תגרע מאחריותו של בעל שירות נדרש על פי סעיף 64.

#### 95. עבירות מפעיל

סימן ב': עבירות כלפי הדואר

(תיקונים: התשס"ד, התשפ"ב)

- (א) אלה דינם קנס כאמור בסעיף 61(א)(3) לחוק העונשין:
- (1) מפעיל שלא קיים את הוראות סעיף 66;
- (2) מפעיל שלא מסר דבר דואר כאמור בסעיף 67;
- (3) מפעיל שפתח שק דואר שהופקד בידו להובלה, או שהוציא כל דבר מתוך שק כאמור;
- (4) מי שקיבל מידי מפעיל או מטעמו שק דואר או דבר דואר, כדי שיביאם לבית דואר ובמזיד שבר את החותם של שק הדואר או פתח את דבר הדואר.
- (ב) (בוטל).

סימן ב': עבירות כלפי הדואר

#### 96. הגדרת מוביל דואר

בסימן זה, "מוביל דואר" - אמצעי הובלה שדברי דואר נישאים בו וכן אדם המועסק בהובלת דברי דואר או במסירתם.

#### 97. גניבה או פגיעה בשק דואר או בדבר דואר

(תיקון התשס"ד)

- העושה אחת מאלה, דינו - מאסר חמש שנים:
- (1) גנב שק דואר;



- (2) גנב דבר דואר משק דואר, מבית דואר, מפקיד דואר או ממוביל דואר במהלך העברתו בבעל רישיון כללי;
- (3) גנב כסף, שטר, נייר ערך או חפץ מתוך דבר דואר במהלך העברתו בבעל רישיון כללי;
- (4) עצר מוביל דואר בכוונה לשדוד אותו או לחפש בו;
- (5) סילק או פתח שלא כדין שק דואר שנשלח באמצעות מוביל דואר;
- (6) הוציא שלא כדין דבר דואר במהלך העברתו מתוך שק דואר שנשלח כאמור.

#### 98. משלוח חמרים מסוכנים

מי ששלח דבר דואר שיש בו חומר נפץ, חומר מסוכן אחר, יצור חי מסוכן או כל דבר אחר העלול לפגוע באדם, דינו - מאסר שלוש שנים.

#### 99. הסתרת דברי דואר

מי שמצא דבר דואר או שנמסר לו שלא כשורה דבר דואר, ובידיעה, שהיה צריך להימסר לאדם אחר, החביאו או עיכבו במזיד, או סירבו למסרו או לא מסרו לאחר שפקיד דואר דרש זאת ממנו, דינו - מאסר שנתיים.

#### 100. משלוח חמרים מזיקים

מי ששלח דבר דואר שיש בו אחת מאלה, דינו - מאסר שנה:

- (1) מכשיר חד שאינו מוגן כראוי, חומר מזיק, יצור חי מזיק או כל דבר אחר העלול לפגוע בדברי דואר אחרים;
- (2) סמים מסוכנים שהכנסתם בדבר דואר לא הורשתה במפורש באמנה ובהסכמים של איגוד הדואר העולמי.

#### 101. פתיחה או עיכוב של דבר דואר

*(תיקונים: התשנ"ח, התשס"ד)*

(א) מי שאינו מועסק על ידי בעל רישיון ועשה אחת מאלה, דינו - מאסר ששה חדשים:

- (1) פתח דבר דואר שהיה צריך להימסר לאחר או גרם לפתיחתו;
- (2) הפריע או עיכב הובלת דבר דואר או מסירתו לנמען.

(ב) הוראות סעיף זה לא יחולו על מי שהוא אפוטרופוסו של קטין או של פסול דין שאליו ממוען דבר הדואר.

#### 102. ביול שלא כדין

*(תיקונים: התשנ"ח, התשס"ד)*

(א) מי שעשה אחת מאלה, דינו - מאסר ששה חדשים:

- (1) הסיר שלא כדין בול מדבר דואר במהלך העברתו בחברה, או ממסמך של החברה;
- (2) השתמש לצורך תשלום דמי דואר בבול דואר שבוטל בחותם או בסימן אחר שנעשה בו בבית דואר;
- (3) השתמש בבולים או בדברי בולים שלא הונפקו כדין או שלא אושרו, תוך הימנעות מתשלום דמי דואר.
- (ב) יראו כעושה עבירה לפי סעיף קטן (א)(2) ו-(3) גם מי שהמען הרשום על דבר הדואר או שסימן המופיע על דבר הדואר מצביע עליו כמי ששלח את דבר הדואר או הורה על ביצוע המעשה, זולת אם הוכיח שהעבירה נעברה שלא בידיעתו.

#### 102א. הפרת איסור הנפקת בולים

*(תיקונים: התשנ"ח, התשס"ד)*

המנפיק בול שלא אושר כאמור בסעיף 1 והנחזה לציין תשלומם של דמי דואר, או המנפיק דברי בולים שעליהם הוטבע בול כאמור, דינו - מאסר שנה אחת; הוראות סעיף זה לא יחולו לגבי סימן שהנפיק בעל רישיון כדין לצורך ציון תשלום דמי דואר.

(תיקון התשס"ד)

מי שהשיג שירות משירותי בעל רישיון כללי בתחבולה כדי להשתמט מתשלום המגיע תמורתו, דינו - מאסר ששה חדשים.

104. נזק לנכסי בעל רישיון כללי

(תיקון התשס"ד)

(א) מי שכתב על נכס של בעל רישיון כללי או הדביק עליו שלא כדין כרזה או מודעה, דינו - מאסר שלושה חדשים.  
(ב) יראו כמבצע עבירה לפי סעיף זה גם מי שתכנה של הכרזה או המודעה מצביע עליו כעל מי שהזמין את הכנתה או הדבקתה או הורה על ביצוע המעשה, זולת אם הוכיח את אלה:

(1) העבירה נעברה שלא בידיעתו;

(2) הוא נקט בכל האמצעים הסבירים למנוע את ביצוע העבירה.

(ג) לענין סעיף זה, "נכס של בעל רישיון כללי" - בית דואר, תיבת דואר, לוחיות או שלט של בעל רישיון כללי וכל נכס שבעל רישיון כללי מחזיק בו או המשמש אותו.

105. הפרעה לעבודת פקיד דואר

(תיקון התשס"ד)

מי שהפריע לפקיד דואר במילוי תפקידו לאחר שהוזהר שלא לעשות כן, דינו - קנס.

106. מרמה

מי שעשה אחת מאלה, דינו - קנס:

(1) רשם במזיד על גבי דבר דואר שנשלח בדואר אמרה כוזבת בדבר תכולתו;

(2) בכוונת מרמה שם בבית דואר דבר דואר הנחזה כאילו חל עליו פטור או זכות יתר לפי כל דין הנוגע לדברי דואר.

107. משלוח דואר בניגוד לכללים

(תיקון התשס"ד)

מי שעבר על הוראות סעיפים 56 ו-57, לאחר שבעל הרישיון הכללי הזהירו בכתב שלא לעשות כן, דינו - קנס.

108. התראות כבית דואר

(תיקון התשס"ד)

(א) לא יסמן אדם מקום השייך לו או הנמצא בשליטתו, בסימנים, מלים או אותיות המצביעים או המרמזים, כי יש במקום תיבת דואר או כי המקום הוא בית דואר של בעל רישיון, ולא ירשה בו את קיומם, אלא בהרשאת בעל הרישיון.

(ב) מי שהפר הוראות סעיף זה, דינו - קנס כאמור בסעיף 60(א)(1) לחוק העונשין.

109. עיסוק בבית דואר או לידו

מי שעסק במסחר, במלאכה או ברוכלות, בתוך בית דואר או סמוך לפתחו, דינו - קנס.

(תיקונים: התשס"ד, התשע"ב, התשפ"ב, התשפ"ד)

בפרק זה -

"רישיון" - לרבות היתר כללי לפי חוק זה;

"הפרשי הצמדה וריבית" - (נמחקה);

"המנהל" - המנהל הכללי של משרד התקשורת;

"הכנסה שנתית" - סך ההכנסות של המפר בשנת הכספים שקדמה למועד שבו ביצע את ההפרה שבשלה נשלחה לו הודעה על כוונת חיוב כמשמעותה בסעיף 109ב, בהתאם לדוח הכספי השנתי שלו לאותה שנת

כספים, ואם לא הגיש דוח כאמור - בהתאם למידע שמסר לפי חוק זה;

"דמי פיגורים" ו"ריבית שקלית" - כהגדרתם בחוק פסיקת ריבית והצמדה;

"חוק פסיקת ריבית והצמדה" - חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961.

(א) הפר בעל רישיון הוראה מההוראות לפי חוק זה, כמפורט להלן, רשאי המנהל להטיל עליו עיצום כספי לפי הוראות פרק זה בסכום של 435,190 שקלים חדשים או בסכום השווה ל-2% מההכנסה השנתית של המפר, לפי הנמוך:

(1) הפר הוראה שניתנה כאמור בסעיף 1ה(ב) ושנועדה למנוע פגיעה במתן שירותי הדואר באורח תקין וסדיר או פגיעה משמעותית בתחרות בתחום שירותי הדואר;

(א1) הפר הוראה שניתנה לפי סעיף 1ה(ג) ושנועדה למנוע פגיעה או נזק כאמור באותו סעיף;

(2) התנה שירות ברכישה או בקבלה של שירות אחר הניתן על ידו או על ידי אחר או באי-קבלת שירות מבעל רישיון אחר, והכל בניגוד להוראת סעיף 1ז או תנאי מתנאי אישור שניתן לפיו;

(א2) הפר הוראה שניתנה לפי סעיף 1א5(ג) בעניין שירות חדש;

(ב2) סיפק שירות הדפסה של דבר דואר שלא באמצעות תאגיד אחר בניגוד להוראות סעיף 2א5(א) או בניגוד לתנאים והגבלות שקבע השר לעניין זה ברישיון הכללי של החברה כאמור באותו סעיף;

(ג2) סיפק שירות הדפסה של דבר דואר שלא באמצעות תאגיד אחר, בלי שהתקיים תנאי מהתנאים כאמור בסעיף 2א5(ג);

(ד2) החזיק אמצעי שליטה בתאגיד המספק שירותי הדפסה ללא קבלת היתר מהשר או בניגוד לתנאים שקבע השר לעניין זה ברישיון הכללי של החברה, כאמור בסעיף 2א5(ב);

(3) לא סיפק לבעל רישיון אחר שירות המבוסס על התשתית שלו בהתאם לקביעה או הוראה לפי סעיף 5ב(א);

(4) לא סיפק לציבור שירות דואר שנקבע כשירות דואר בסיסי בניגוד להוראות סעיף 5ג או חרג מתקני איכות או שירות שנקבעו לפי הסעיף האמור;

(5) (נמחקה);

(6) דרש תשלום לא אחיד בעד שירות דואר בסיסי הניתן ללקוח פרטי, בניגוד להוראות סעיף 37(ב);

(7) הפר הוראה שנקבעה לפי סעיף 37(ד) בעניין תשלום בעד שירות דואר או עדכון סכום התשלום;

(8) הפר הוראה שנתן השר בעניין תשלום בעד שירות דואר, תשלום בעד מקבץ שירותי דואר או הפרדת תשלום, לפי סעיף 37(ו);

(9) נתן הנחה ללקוח עסקי בעד שירות דואר באופן מפלה, בניגוד להוראות סעיף 37א(א);

(10) הפר הוראה שנתן השר לפי סעיף 37א(ה) בעניין ביטול אמות מידה כאמור באותו סעיף, שינוי שלהן או הוראה אחרת בעניין;

(11) הפר הוראה שנתן השר לפי סעיף 37א(ו) בעניין פעולות שעליו לנקוט או להימנע מלנקוט אם נתן הנחה שלא בהתאם לאמות המידה או נמנע מלתת הנחה לפיהן;

(12) קבע כלל בעניין מהעניינים המנויים בסעיף 53(א), הטעון את אישורו של השר מראשו בכתב בלי לקבל אישור כאמור, בניגוד להוראות סעיף 53(א2);

(13) פעל בניגוד להוראת השר לפי סעיף 53(ב) רישה שנקבעה בעניינים המנויים בסעיף 53(א).

(א) <sup>10</sup> הפרה החברה הוראה מההוראות לפי חוק זה כמפורט להלן, רשאי המנהל להטיל עליה עיצום כספי לפי הוראות פרק זה בסכום של 400,000 שקלים חדשים או בסכום השווה ל-2% מההכנסה השנתית שלה, לפי הנמוך:

(1) לא נתנה ללקוח עסקי שירות משלוח דבר דואר למרכז חלוקה, בניגוד להוראות סעיף 15ב(א);

(2) נתנה שירות משלוח דבר דואר ללקוח עסקי שלא בהתאם לתקני איכות ושירות שקבע השר לפי סעיף 15ב(ב);

(3) נתנה שירות משלוח דבר דואר ללקוח עסקי שלא בהתאם לתשלום שקבע השר לפי סעיף 15ב(ג);

(4) נתנה שירות משלוח דבר דואר למרכז חלוקה לבעל רישיון בהתאם לתקני איכות ושירות מיטיבים מאלה שקבע השר לפי סעיף 15ב(ב) במחיר בלתי סביר או שלא בהתאם להוראות השר בנוגע לתשלום או לתקן האיכות והשירות המיטיב שנקבע לפי סעיף 15ב(ד);

(5) לא נתנה לבעל רישיון שירות משלוח דבר דואר למרכז חלוקה בתנאים מיטיבים מאלה שקבע השר לפי סעיף 15ב(ב), אם ביקש זאת בעל הרישיון כאמור בסעיף 15ב(ד), בניגוד להוראת השר שניתנה לפי אותו סעיף;

(6) לא נתנה שירות משלוח דבר דואר למרכז חלוקה בתקני איכות ושירות מיטיבים מאלה שקבע השר לפי סעיף 15ב(ב) לכל לקוח עסקי ובכלל זה בעל רישיון שביקש זאת, או נתנה שירות כאמור בתשלום בלתי סביר או בתנאים בלתי שווים, והכול בניגוד להוראות סעיף 15ב(ה).

(ב) <sup>11</sup> הפר בעל רישיון הוראה מההוראות לפי חוק זה, כמפורט להלן, רשאי המנהל להטיל עליו עיצום כספי לפי הוראות פרק זה, בסכום של 217,600 שקלים חדשים או בסכום השווה ל-1% מההכנסה השנתית של המפר, לפי הנמוך:

(1) לא מסר בכתב מידע בתוך התקופה שנקבעה לכך או באופן הקבוע לכך בדרישת השר בכתב לפי סעיף 1;

(א) לא מסר הודעה לשר לפני תחילת מתן שירות חדש, בניגוד להוראות סעיף 15א(ב);

(ב) לא פרסם באתר האינטרנט שלו תשלום שקבע לפי סעיף 37(ג);

(ג) לא מסר הודעה באופן או במועד שעליו הורה השר, על תשלומים שהוא דורש או שבכוונתו לדרוש או על כל שינוי בתשלומים כאמור בניגוד להוראות סעיף 37(ה);

(ד) לא פרסם את אמות המידה או שינוי שלהן באתר האינטרנט שלו או לא מסר הודעה על הפרסום, בניגוד להוראות סעיף 37א(ג);

(ה) לא מסר מידע שהשר דרש לפי סעיף 37א(ד) לגבי אמות המידה או ההנחות הניתנות לפיהן, או נתן הנחה לאחר שלא מסר מידע כאמור;

(2) לא סימן דבר דואר המועבר על ידו או בית דואר שלו, בניגוד להוראת סעיף 52(ב);

(א2) לא פרסם באתר האינטרנט שלו כלל שקבע או שינה כאמור בסעיף 53(א) כל תקופת תוקפו, בניגוד להוראות סעיף 53(א);

(ב2) לא מסר הודעה בעניין כלל או שינוי בכלל שביקש לקבוע, או לא פרסם אותו באתר האינטרנט שלו, במועד שנקבע, בניגוד להוראות סעיף 53(א1);

(3) קיבל דבר דואר רשום למשלוח כשלא מצוינים על גביו הפרטים שיש לציין לפי סעיף 56(א)(1) ו-(2), בניגוד להוראות סעיף 56(ב);

(4) לא ציין בהודעת דואר רשום את הפרטים שציין השולח על גבי דבר הדואר הרשום, בניגוד להוראות סעיף 56(ג);

(5) לא מסר לפקח, בכתב, מידע או מסמך לפי דרישה שנמסרה לו בכתב, במועד או באופן שנקבעו בדרישה, בניגוד להוראות לפי סעיף 88כג(2)(ב);

(6) הפר תנאי מתנאי רישונו או לא ביצע הוראה שניתנה בידי השר או המנהל לפי תנאי כאמור, בכל הנוגע לשירותים שאינם השירותים הכספיים, בפרק הזמן שנקבע בהוראה.

(ב1) סיפק אדם שירותי דואר בתחום המוסדר, בלא רישיון או היתר, בניגוד להוראות סעיף 1א, רשאי המנהל להטיל עליו עיצום כספי לפי הוראות פרק זה בסכום של 200,000 שקלים חדשים או בסכום השווה ל-1% מההכנסה השנתית שלו, לפי הנמוך.

(ב2) הפרה החברה הוראה מההוראות התקנות שנקבעו לפי סעיף 126(א), כמפורט בטור א' לתוספת, רשאי המנהל להטיל עליה עיצום כספי לפי הוראות פרק זה, בסכום הקבוע בטור ב' לצידה.

(ג) הפרה החברה הבת תנאי מתנאי ההיתר לשירותים כספיים שנקבע לפי סעיף 88ב, רשאי המפקח להטיל עליה עיצום כספי לפי הוראות פרק זה, בסכום של 27,520 שקלים חדשים.

(ד) <sup>12</sup> הפרה החברה, ואם החברה הבת נותנת את השירותים הכספיים בעצמה - החברה הבת הוראה מההוראות לפי חוק זה, כמפורט להלן, רשאי המפקח להטיל עליה עיצום כספי לפי הוראות פרק זה, בסכום של 217,600 שקלים חדשים:

(1) לא סיפקה לציבור שירות כספי בסיסי או חרגה מתקני איכות או שירות, בניגוד להוראות סעיף 5ג;

(2) הפרה הוראה מההוראות שנקבעו לפי סעיף 88ה5 לענין גילוי נאות;

(3) לא מסרה ללקוח מידע, בהתאם להוראות סעיף 88ה6;

(א3) התנתה מתן שירות כספי בקניית שירות אחר או נכס, ממנה או מאדם אחר, בניגוד להוראות סעיף 88ה7;

(4) הפרה הוראה שנקבעה לפי סעיף 88ה8 לענין מועד זקיפת חיובים לחשבון של לקוח;

(א4) לא שמרה מסמך המשמש למתן השירותים הכספיים, ובכלל זה מסמך המשמש להעברה, לקבלה או להוצאה של כספים, לפרק הזמן שנקבע, בניגוד להוראות סעיף 88א1, או לא שמרה מסמך הנוגע לפתיחה ולסגירה של חשבון, לפרק הזמן שנקבע, בניגוד להוראות סעיף 88א1(ב);

(5) לא מסרה בכתב מידע או מסמך, לפי דרישה שנמסרה לה בכתב, בניגוד להוראות סעיף 88ט2 או 88כג(3)(ב);

(6) גבתה תשלום בעד שירות כספי בניגוד להוראות לפי סעיף 88א(1);

(7) לא קיימה הפרדה חשבונאית, בניגוד להוראות לפי סעיף 88א(ד1);

(8) הפרה הוראה שנתן המפקח לפי סעיפים 88יד או 88ט;

(9) לא הגישה דוח למפקח, בניגוד להוראות סעיף 88יט(א) או (ג), או לא פרסמה פרטים מהדוח הכספי, בניגוד להוראות סעיף 88יט(ב);

(10) הפרה תנאי מתנאי רישונו בנוגע לשירותים הכספיים.

**(תיקונים: התשע"ב, התשפ"ב)**

. (א) היה למנהל או למפקח, לפי העניין, יסוד סביר להניח כי בעל רישיון, החברה הבת או החברה הפרו הוראה החלה עליהם כאמור בסעיף 109ב או כי אדם הפר הוראה החלה עליו לפי סעיף 109ב(1) (בפרק זה — המפר) ובכוונתו להטיל על המפר עיצום כספי לפי אותו סעיף, ימסור למפר הודעה על הכוונה להטיל עליו עיצום כספי (בפרק זה — הודעה על כוונת חיוב).

(ב) בהודעה על כוונת חיוב יציין המנהל או המפקח, לפי העניין, בין השאר, את אלה:

- (1) המעשה או המחדל (בפרק זה — המעשה) המהווה את ההפרה ומועד ביצוע ההפרה, ואם אינו ידוע - המועד שבו נודע לו על ביצועה;
- (2) סכום העיצום הכספי והתקופה לתשלומו;
- (3) זכותו של המפר לטעון את טענותיו לפי הוראות סעיף 109ב2 לפני המנהל או המפקח, לפי העניין, לפי הוראות סעיף 109ב2 וכי יראו את ההודעה על כוונת חיוב כדרישת תשלום אם המפר לא יממש את הזכות האמורה, כאמור בסעיף 109ב3(ד);
- (4) הסמכות להוסיף על סכום העיצום הכספי בשל הפרה נמשכת או הפרה חוזרת לפי הוראות סעיף 109ד, ושיעור התוספת.

**109ב2. זכות טיעון**

**(תיקון התשע"ב)**

מפר שנמסרה לו הודעה על כוונת חיוב לפי הוראות סעיף 109ב1 רשאי לטעון את טענותיו לפני המנהל או המפקח, לפי העניין, בכתב או בעל פה כפי שיקבע המנהל או המפקח, לעניין הכוונה להטיל עליו עיצום כספי ולעניין סכומו, בתוך 45 ימים ממועד מסירת ההודעה; המנהל או המפקח, לפי העניין, רשאי להאריך את התקופה האמורה ב-30 ימים נוספים.

**109ב3 החלטת המנהל או המפקח ודרישת תשלום**

**(תיקונים: התשע"ב, התשפ"ב)**

. (א) המנהל או המפקח, לפי העניין, יחליט, לאחר ששקל את הטענות שנטענו לפי סעיף 109ב2, אם להטיל על המפר עיצום כספי, ורשאי הוא להפחית את סכום העיצום הכספי לפי הוראות סעיף 109ג1.

(ב) החליט המנהל או המפקח, לפי העניין, לפי הוראות סעיף קטן (א) —

(1) להטיל על המפר עיצום כספי — ימסור לו דרישה בכתב לשלם את העיצום הכספי (בפרק זה — דרישת

תשלום), שבה יציין, בין השאר, את סכום העיצום הכספי המעודכן ואת התקופה לתשלומו;

(2) שלא להטיל על המפר עיצום כספי — ימסור לו הודעה על כך בכתב.

(ג) בדרישת התשלום או בהודעה לפי סעיף קטן (ב) יפרט המנהל או המפקח, לפני העניין, את נימוקי החלטתו.

(ד) לא טען המפר את טענותיו לפי הוראות סעיף 109ב2, בתוך 45 ימים מיום שנמסרה לו ההודעה על כוונת חיוב, או בתוך

תקופה ארוכה יותר שנקבעה לפי הסעיף האמור, יראו הודעה זו, בתום התקופה האמורה, כדרישת תשלום שנמסרה למפר במועד האמור.

**109ג. שינוי סכומים**

**(תיקונים: התשס"ד, התשפ"ב)**

(בוטל).

## סכומים מופחתים

1ג109

. (א) המנהל או המפקח, לפי העניין, אינו רשאי להטיל עיצום כספי בסכום הנמוך מהסכומים הקבועים לפי סימן זה, אלא לפי הוראות סעיף קטן (ב).

(ב) השר, בהסכמת שר האוצר ושר המשפטים ובאישור הוועדה, רשאי לקבוע מקרים, נסיבות ושיקולים שבשלהם יהיה ניתן להטיל עיצום כספי בסכום הנמוך מהסכומים הקבועים לפי פרק זה, ובשיעורים שיקבע.

### 109ד הפרה נמשכת והפרה חוזרת

(תיקונים: התשס"ד, התשע"ב, התשפ"ב)

. (א) בהפרה נמשכת ייוסף על העיצום הכספי הקבוע לאותה הפרה חצי אחוז ממנו לכל יום שבו נמשכת ההפרה.  
(ב) בהפרה חוזרת ייוסף על העיצום הכספי הקבוע לאותה הפרה, סכום השווה למחצית העיצום הכספי כאמור; לעניין זה, "הפרה חוזרת" — הפרת הוראה כאמור בסעיף 109ב, בתוך שנתיים מהפרה קודמת של אותה הוראה, שבשלה הוטל על המפר עיצום כספי או שבשלה הורשע.

### סכום מעודכן של העיצום הכספי

109ה.

(א) העיצום הכספי יהיה לפי סכומו המעודכן ביום מסירת דרישת התשלום, ולגבי מפר שלא טען את טענותיו כאמור בסעיף 109ב2 — ביום מסירת ההודעה על כוונת החיוב; הוגש ערעור לבית משפט לפי סעיף 109ט, ועוכב תשלומו של העיצום הכספי לפי הוראות אותו סעיף, יהיה העיצום הכספי לפי סכומו המעודכן ביום ההחלטה בערעור.

(ב) סכומי העיצום הכספי לפי פרק זה יתעדכנו ב-1 בינואר בכל שנה (בסעיף קטן זה — יום העדכון), בהתאם לשיעור שינוי המדד הידוע ביום העדכון לעומת המדד שהיה ידוע ב-1 בינואר של השנה הקודמת; הסכום האמור יעוגל לסכום הקרוב שהוא מכפלה של 10 שקלים חדשים; לעניין זה, "מדד" — מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

(ג) המנהל יפרסם ברשומות ובאתר האינטרנט של משרד התקשורת הודעה על סכומי העיצום הכספי המעודכנים לפי סעיף קטן (ב).

### המועד לתשלום העיצום הכספי

109ה1

. העיצום הכספי ישולם בתוך 30 ימים מיום מסירת דרישת התשלום כאמור בסעיף 109ב3.

### 109ו. ריבית שקלית ודמי פיגורים

(תיקונים: התשס"ד, התשפ"ב)

לא שולם עיצום כספי במועד, ייוספו לו, לגבי תקופת הפיגור, ריבית שקלית ודמי פיגורים, ויחולו הוראות [חוק פסיקת ריבית והצמדה](#), בשינויים המחויבים.

**(תיקון התשפ"ב)**

(א) המנהל או המפקח, לפי העניין, רשאי, לבקשת המפר, להחליט על פריסת התשלום של העיצום הכספי, בהתחשב בסכום העיצום הכספי שהוטל על המפר ובנסיבות מיוחדות אחרות המצדיקות את הפריסה, ובלבד שמספר התשלומים לא יעלה על 12 תשלומים חודשיים.

(ב) לא שילם המפר תשלום במועדו, יראו את ההחלטה על פריסת התשלום כאמור בסעיף קטן (א) כבטלה, יתרת החוב תעמוד לפירעון מידי ויחולו הוראות סעיף 109.

109.ז. גביה

**(תיקונים: התשס"ד, התשע"ב, התשפ"ב)**

(א) עיצום כספי ייגבה לאוצר המדינה ועל גבייתו יחול חוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות, התשנ"ה-1995.  
(ב) בלי לגרוע מסמכויות הגביה לפי כל דין, רשאי המנהל לגבות עיצום כספי בדרך של מימוש הערבויות שהמציא בעל הרישיון לפי הוראות רישונו, כולן או מקצתן ורשאי הוא לפרוס את תשלומי העיצום הכספי אף אם גבייתו בוצעה בדרך של מימוש ערבויות כאמור.

**עיצום כספי בשל הפרה לפי חוק זה ולפי חוק אחר**

109.ז1

. (בוטל).

**סימן ב': התראה מינהלית**

סימן ב': התראה מינהלית

109.ז2. התראה מינהלית

**(תיקון התשפ"ב)**

(א) היה למנהל או למפקח, לפי העניין, יסוד סביר להניח כי אדם הפר הוראה מההוראות לפי חוק זה, כאמור בסעיף 109.ב, והתקיימו נסיבות שקבע המנהל או המפקח, לפי העניין, בנהלים, באישור היועץ המשפטי לממשלה, רשאי הוא, במקום להטיל עליו עיצום כספי, לפי הוראות סימן ב', להמציא לו התראה מינהלית לפי הוראות סימן זה; בסעיף קטן זה, "היועץ המשפטי לממשלה" - לרבות משנה ליועץ המשפטי לממשלה שהיועץ המשפטי לממשלה הסמיכו לעניין זה.

(ב) בהתראה מינהלית יציין המנהל או המפקח, לפי העניין, מהו המעשה המהווה את ההפרה ומועד ביצועה ואם אינו ידוע - המועד שבו נודע לו על ביצועה, יודיע למפר כי עליו להפסיק את ההפרה וכי אם ימשיך בהפרה או יחזור עליה יהיה צפוי לעיצום כספי בשל הפרה נמשכת או הפרה חוזרת, לפי העניין, כאמור בסעיף 109.ד, וכן יציין את זכותו של המפר לבקש את ביטול ההתראה לפי הוראות סעיף 109.ז3.

(ג) נהלים לפי סעיף קטן (א) יפורסמו באתר האינטרנט של משרד התקשורת.

109.ז3. בקשה לביטול התראה מינהלית

**(תיקון התשפ"ב)**

(א) נמסרה למפר התראה מינהלית כאמור בסעיף 109.ז2, רשאי הוא לפנות למנהל או למפקח, לפי העניין, בכתב, בתוך 30 ימים, בבקשה לבטל את ההתראה בשל כל אחד מטעמים אלה:



(1) המפר לא ביצע את ההפרה;

(2) המעשה שביצע המפר, המפורט בהתראה, אינו מהווה הפרה.

(ב) המנהל או המפקח, לפי העניין, רשאי להאריך את התקופה האמורה בסעיף קטן (א), מטעמים מיוחדים.

(ג) קיבל המנהל או המפקח, לפי העניין, בקשה לביטול התראה מינהלית לפי הוראות סעיף קטן (א), רשאי הוא לבטל את ההתראה או לדחות את הבקשה ולהשאיר את ההתראה על כנה; החלטת המנהל או המפקח, לפי העניין, תינתן בכתב, ותימסר למפר בצירוף נימוקים.

#### 4.109. הפרה נמשכת והפרה חוזרת לאחר התראה

##### (תיקון התשפ"ב)

(א) נמסרה למפר התראה מינהלית לפי הוראות סימן זה והמפר המשיך להפר את ההוראה שבשלה נמסרה לו ההתראה, יראו את ההפרה כאמור כהפרה נמשכת לעניין סעיף 109ד(א), והמנהל או המפקח, לפי העניין, ימסור למפר הודעה על כוונת חיוב בשל ההפרה הנמשכת בהתאם להוראות סעיף 109ב1, בשינויים המחויבים.

(ב) נמסרה למפר התראה מינהלית לפי הוראות סימן זה והמפר חזר והפר את ההוראה שבשלה נמסרה לו ההתראה, בתוך שנתיים מיום מסירת ההתראה, יראו את ההפרה הנוספת כאמור כהפרה חוזרת לעניין סעיף 109ד(ב), והמנהל או המפקח, לפי העניין, ימסור למפר הודעה על כוונת חיוב בשל ההפרה החוזרת, בהתאם להוראות סעיף 109ב1, בשינויים המחויבים.

(ג) מפר שנמסרה לו הודעה על כוונת חיוב כאמור בסעיף קטן (א) או (ב) רשאי לטעון את טענותיו לפני המנהל או המפקח, לפי העניין, ויחולו לעניין זה הוראות סעיפים 109ב2 ו-109ב3, בשינויים המחויבים.

#### סימן ג': הוראות כלליות

סימן ג': הוראות כלליות

#### 5.109. עיצום כספי בשל הפרה לפי חוק זה ולפי חוק אחר

##### (תיקון התשפ"ב)

על מעשה אחד המהווה כמה הפרות של הוראות לפי חוק זה המנויות בסעיף 109ב או על מעשה אחד המהווה הפרה של הוראה מההוראות לפי חוק זה המנויות בסעיף 109ב ושל הוראה מההוראות לפי חוק אחר, לא יוטל יותר מעיצום כספי אחד.

#### 109ח. שמירת אחריות פלילית

##### (תיקונים: התשפ"ב, התשפ"ד)

(א) תשלום עיצום כספי או מסירת התראה מינהלית לפי פרק זה לא יגרעו מאחריותו הפלילית של אדם בשל הפרת הוראה מההוראות לפי חוק זה המנויות בסעיף 109ב, המהווה עבירה.

(ב) מסר המנהל או המפקח, לפי העניין, למפר הודעה על כוונת חיוב או התראה מינהלית, בשל הפרה המהווה גם עבירה, לא יוגש נגדו כתב אישום בשל אותה הפרה, אלא אם כן התגלו עובדות חדשות, המצדיקות זאת; התגלו עובדות

חדשות כאמור והוגש נגד המפר כתב אישום לאחר שהמפר שילם עיצום כספי, יוחזר לו הסכום ששולם בתוספת ריבית שקלית מיום תשלום הסכום עד יום החזרתו ויחולו הוראות חוק פסיקת ריבית והצמדה לעניין ריבית זו, בשינויים המחויבים.

(ג) הוגש נגד אדם כתב אישום בשל עבירה המהווה הפרה, לא ינקוט נגדו המנהל או המפקח, לפי העניין, הליכים לפי פרק זה בשל ההפרה.

**(תיקונים: התשפ"ב, התשפ"ד)**

(א) על החלטה סופית של המנהל או המפקח, לפי העניין, לפי פרק זה, ניתן לערער לבית משפט השלום שבו יושב נשיא בית משפט השלום, בתוך 45 ימים מיום שנמסרה למפר הודעה על החלטה.

(ב) אין בהגשת ערעור לפי סעיף קטן (א) כדי לעכב את ביצוע ההחלטה, אלא אם כן הסכים לכך המנהל או המפקח, לפי העניין, או שבית המשפט הורה על כך.

(ג) החליט בית המשפט, לאחר ששולם העיצום הכספי, לקבל ערעור שהוגש לפי סעיף קטן (א), והורה בית המשפט על החזרת סכום העיצום הכספי ששולם או על הפחתת העיצום הכספי, יוחזר הסכום ששולם או כל חלק ממנו אשר הופחת, בתוספת ריבית שקלית מיום תשלומו עד יום החזרתו ויחולו הוראות חוק פסיקת ריבית והצמדה לעניין ריבית זו, בשינויים המחויבים.

**פרסום**

109ט1

. (א) הטיל המנהל או המפקח עיצום כספי לפי פרק זה, יפרסם באתר האינטרנט של משרד התקשורת את הפרטים שלהלן, בדרך שתבטיח שקיפות לגבי הפעלת שיקול דעתו בקבלת החלטה להטיל עיצום כספי:

(1) דבר הטלת העיצום הכספי;

(2) מהות ההפרה שבשלה הוטל העיצום הכספי, מועד ביצוע ההפרה ואם אינו ידוע - המועד שבו נודע לו על ביצועה, ונסיבות ההפרה;

(3) סכום העיצום הכספי שהוטל;

(4) הופחת העיצום הכספי — הנסיבות שבשלהן הופחת סכום העיצום הכספי ושיעורי הפחתה;

(5) פרטים על אודות המפר, הנוגעים לעניין;

(6) שמו של המפר - אם המפר הוא תאגיד.

(ב) הוגש ערעור לפי סעיף 109ט על החלטת המנהל או המפקח, לפי העניין, יפרסם המנהל או המפקח, לפי העניין, לפי סעיף קטן (א), את דבר הגשת הערעור ואת תוצאותיו באותה הדרך שפרסם לפי סעיף קטן (א).

(ב1) על אף האמור בסעיף קטן (א)6, המנהל או המפקח, לפי העניין, רשאי לפרסם את שמו של מפר שהוא יחיד, לאחר שנתן לו הזדמנות לטעון את טענותיו לעניין זה אם סבר שהדבר נחוץ לשם אזהרת הציבור; ההזדמנות לטעון טענות לפי סעיף קטן זה יכול שתינתן למפר במסגרת זכות הטיעון לפי סעיף 109ב2, ובלבד שהמנהל או המפקח, לפי העניין, הודיע למפר על כוונתו לפרסם את שמו, בהודעה על כוונת חיוב לפי סעיף 109ב1.

(ג) על אף האמור בסעיף זה, לא יפרסם המנהל או המפקח, לפי העניין, פרטים שהם בגדר מידע שרשות ציבורית מנועה מלמסור לפי סעיף 9(א) לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, וכן רשאי הוא שלא לפרסם פרטים לפי סעיף זה שהם בגדר מידע שרשות ציבורית אינה חייבת למסור לפי סעיף 9(ב) לחוק האמור.

(ד) פרסום לפי סעיף זה בעניין עיצום כספי שהוטל על תאגיד, יהיה לתקופה של ארבע שנים, ובעניין עיצום כספי שהוטל על יחיד - לתקופה של שנתיים; בפרסום כאמור יישם המנהל או המפקח אמצעים טכנולוגיים נאותים ומתקדמים כדי למנוע, ככל האפשר, את העיון בפרטים שפורסמו בתום תקופת הפרסום, ובלבד שיש אמצעים מקובלים למניעת העיון כאמור.

(ה) השר רשאי לקבוע דרכים נוספות לפרסום הפרטים האמורים בסעיף זה.

## (תיקון התשפ"ב)

המנהל רשאי לאצול לסגן המנהל הממונה על תחום הדואר במשרד התקשורת את סמכותו לנקוט אמצעי אכיפה מינהלית לפי חוק זה; הודעה על אצילת סמכות לפי סעיף זה תפורסם ברשומות.

109. דרכי מסירה

## (תיקונים: התשס"ד, התשע"ב)

(בוטל).

**פרק ח': העברת עובדים, נכסים, זכויות וחובות, התחייבויות ותביעות**

**סימן א': העברת עובדים מהמדינה לרשות**

סימן א': העברת עובדים מהמדינה לרשות

110. הסכם להעברת עובדים

נחתם בין המדינה לבין הרשות לבין הארגון המייצג את המספר הגדול ביותר של עובדי הרשות הסכם בדבר העברת עובדים משירות המדינה לשירות הרשות יחולו הוראות אלה מיום תחילתו של ההסכם (להלן - הסכם להעברת עובדים):

(1) עובד המדינה שייקבע בהסכם להעברת עובדים יהיה עובד הרשות החל מן היום שקבע השר;

(2) על אף האמור בכל דין, עובד המדינה שהפך להיות עובד הרשות כאמור בפסקה (1) לא יהיה זכאי

להטבות פרישה כלשהן בשל ההעברה;

(3) עובד שהפך להיות עובד הרשות כאמור בפסקה (1) ולא הסתגל לעבודה ברשות בתנאים ובתקופה

שנקבעו בהסכם להעברת עובדים, לא יחולו עליו הוראות פסקה (2) וזכויותיו יהיו כפי שנקבע בהסכם להעברת

עובדים;

(4) זכויותיו של עובד שהועבר כאמור כלפי המדינה מכוח יחסי עובד ומעביד שהיו ביניהם, בשל תקופת היותו

עובד המדינה, שהרשות קיבלה על עצמה לקיימן בהסכם להעברת עובדים - לא יהיה העובד רשאי לתבוע

קיומן מן המדינה.

111. הסכם עבודה

תנאי הסכם עבודה בין הרשות לבין הארגון המייצג את המספר הגדול ביותר של עובדי הרשות, שעניינם תנאי עבודה, שינויי

תקן, שכר והטבות אחרות, טעונים אישור השר ושר האוצר, וזאת לתקופה של שנה אחת מיום העברת רוב עובדי שירותי

הדואר במשרד התקשורת לרשות.

**סימן א'1: העברת עובדים מהרשות לחברה**

סימן א'1: העברת עובדים מהרשות לחברה

111א. הסכם להעברת עובדים לחברה

## (תיקון התשס"ד)

נחתם בין הרשות לבין החברה לבין הארגון המייצג את המספר הגדול ביותר של עובדי הרשות, לאחר שקויים משא ומתן בין הצדדים, הסכם בדבר העברת עובדים משירות הרשות לשירות החברה, יחולו ההוראות כמפורט להלן מיום תחילתו של

ההסכם (בסעיף זה - הסכם להעברת עובדים לחברה):

(1) עובד הרשות שייקבע בהסכם להעברת עובדים יהיה עובד החברה החל ביום שקבע השר;

(2) על אף האמור בכל דין, עובד הרשות שהפך להיות עובד החברה כאמור בפסקה (1) (בסעיף זה - עובד מועבר) לא יהיה זכאי להטבות פרישה כלשהן בשל ההעברה;

(3) זכויותיו של עובד מועבר כלפי הרשות מכוח יחסי עובד ומעביד שהיו ביניהם בשל תקופת היותו עובד הרשות, שהחברה קיבלה על עצמה לקיימן בהסכם להעברת העובדים לחברה - לא יהיה העובד רשאי לתבוע קיומן אלא מהחברה;

(4) עובד מועבר שערב תחילתו של תיקון מס' 8 היה זכאי לגמלאות לפי חוק שירות המדינה (גמלאות) [נסח משולב], התש"ל-1970 (בסעיף זה - חוק שירות המדינה גמלאות), ימשיך להיות זכאי לגמלאות כאמור;

(5) על אף האמור בכל דין, הסכם קיבוצי או הסכם אחר, כל העלאה של המשכורת, לרבות באמצעות קידום בדרגה או מתן תוספות שכר, שתינתן לעובדים המועברים לחברה במסגרת ההסכם להעברת עובדים לחברה, לא תביא לשינוי בגמלה המשולמת למי שפרש מהרשות לפני יום ההעברה לחברה, ושהוראות חוק שירות המדינה (גמלאות) הוחלו לענין גמלתו.

### 111.ב. קרן להבטחת תשלומי פנסיה לעובדים

*[תיקון התשס"ד (מס' 2)]*

(א) החברה תעביר לקרן לצבירת תשלומי גמלאות לעובדי החברה שתאושר בידי שר האוצר (בסעיף זה - הקרן), שיעור מתוך הכנסות החברה כלהלן:

(1) בשנת 2005 - 1.5%;

(2) בשנים 2006 ו-2007 - 2.5%;

(3) החל בשנת 2008 ועד הפקדת יתרת הגירעון האקטוארי - 3.5%.

(ב) בסעיף זה -

"הכנסות החברה" - כמשמעותם בסעיף 37א(א);

"יתרת הגירעון האקטוארי" - סכום יתרת הגירעון ביעודות הצבורות בחברה לצורך תשלומי הגמלאות לעובדיה שעליהם חל חוק שירות המדינה (גמלאות), ביחס להתחייבויות לגמלאות לעובדים אלה, לאחר הפקדת סכומים שונים שהוסכמו, כפי שייקבע בין החברה לבין נציגות העובדים, באישור החשב הכללי במשרד האוצר ערב תחילתו של תיקון מס' 8.

(ג) אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות החברה או העובדים לפי כל דין או הסכם.

### סימן ב': העברת נכסים, זכויות, חובות ותקציב מהמדינה לרשות

סימן ב': העברת נכסים, זכויות, חובות ותקציב מהמדינה לרשות

### 112. הסכם להעברת נכסים

*(תיקון התש"ן)*

(א) בסימן זה, "נכס" - מקרקעין, מיטלטלין, זכויות וטובות הנאה מכל סוג שהוא.

(ב) על אף האמור בכל דין או הסכם, ובכפוף להוראות חוק נכסי המדינה, התש"א-1951, מותר, בהסכם, באישור שר האוצר, להעביר לרשות את זכויות המדינה, כולן או חלקן, בנכסים שעמדו לרשותו של משרד התקשורת לצרכי השירותים אשר יינתנו בידי הרשות, החל ביום שייקבע לפי סעיף 127(ג), ואת זכויותיה וסמכויותיה של המדינה לפי ההסכמים, ההתקשרויות והעסקאות שהיו בני תוקף לגבי השירותים האמורים ערב היום האמור; להסכם כאמור ייקרא להלן בסימן זה - הסכם להעברת נכסים.

(ג) העברת זכויות לרשות לפי ההסכם להעברת נכסים או רישום הזכויות על שמה, פטורים מתשלום החל לפי כל דין או

הסכם על העברה או רישום כאמור; שר האוצר רשאי בצו לפטור את הרשות גם מתשלום אגרות, מס בולים, מסים וכל תשלומי חובה אחרים הכרוכים בביצוע ההסכם להעברת נכסים, כולם או מקצתם.

#### 113. העברת זכויות, סמכויות, חובות והתחייבויות

משנחתם ההסכם להעברת נכסים רשאי השר לקבוע בצו, על אף האמור בכל דין או הסכם, כי לגבי הנכסים, ההסכמים, ההתקשרויות והעסקאות האמורים בו, תבוא הרשות במקום המדינה, הן לגבי הזכויות והסמכויות של המדינה והן לגבי החובות וההתחייבויות שהיו מוטלות עליה ערב תחילתו של ההסכם להעברת נכסים.

#### 114. העברת תקציב

(א) בסעיף זה -

"היום הקובע" - היום שנקבע לפי סעיף 127(ג);

"השנה השוטפת" - שנת הכספים שבה היום הקובע.

(ב) הממשלה תעביר לרשות את כל הסכומים אשר הוקצבו בחוק התקציב לשנה השוטפת לפעולותיהן של יחידות משרד התקשורת המועברות לרשות וטרם הוצאו ביום הקובע; עד לסיימה של שנת הכספים השוטפת יהיה התקציב לפעולות הרשות לפי התקציב שהועבר לרשות כאמור, בשינויים הנובעים מהקמת הרשות.

#### 115. תביעות תלויות ועומדות

השר רשאי לקבוע בצו כי הרשות תבוא במקום המדינה לגבי סוגים מסויימים של תביעות תלויות ועומדות מטעם המדינה או נגדה ערב תחילתו של ההסכם להעברת נכסים, שהן בקשר לנכסים, להסכמים, להתקשרויות ולעסקאות כאמור בסעיף 112(ב), וכן לגבי עילות לתביעות כאמור שהיו קיימות אותו זמן, להוציא תביעות של עובדי המדינה בשל תקופת היותם עובדי המדינה.

**סימן ב'1: העברת נכסים, זכויות, חובות, התחייבויות ותביעות מהרשות למדינה ומהמדינה או מבנק הדואר לחברה**

סימן ב'1: העברת נכסים, זכויות, חובות, התחייבויות ותביעות מהרשות למדינה ומהמדינה או מבנק הדואר לחברה

#### 115א. העברת נכסים, חובות, התחייבויות ותביעות מהרשות למדינה

(תיקון התשס"ד)

(א) בסימן זה -

"יום התחילה" - יום תחילתו של תיקון מס' 8;

"נכס" - מקרקעין, מיטלטלין, זכויות וטובות הנאה מכל סוג שהוא.

(ב) כל הנכסים, החובות וההתחייבויות שהיו ערב יום התחילה של הרשות יהיו החל ביום התחילה של המדינה.  
(ג) כל תביעה של הרשות או נגדה שהיתה תלויה ועומדת ערב יום התחילה וכל עילה לתביעה כאמור שהיתה קיימת באותו מועד, יוסיפו לעמוד בתוקן ויראו אותן כאילו הן של המדינה או נגדה, לפי הענין.

#### 115ב. העברת נכסים מהמדינה לחברה בהסכם

(תיקון התשס"ד)

על אף האמור בכל דין או הסכם, ובכפוף להוראות חוק נכסי המדינה, התשי"א-1951, מותר בהסכם, באישור שר האוצר, להעביר לחברה את זכויות המדינה, כולן או חלקן, בנכסים שעברו מהרשות למדינה לפי הוראות סעיף 115א, והדרושים לשם מתן השירותים אשר יינתנו בידי החברה לפי הוראות חוק זה (בסימן זה - הסכם להעברת נכסים).

*[תיקונים: התשס"ד, התשס"ד (מס' 2)]*

שר האוצר, באישור ועדת הכספים של הכנסת, רשאי לקבוע, לענין העברת הפעילות, הנכסים, החובות וההתחייבויות מהרשות למדינה ומבנק הדואר ומהמדינה לחברה, הוראות, על אף האמור בכל דין, בכל אחד מאלה:

(1) פטור מלא או חלקי ממסים, מתשלומי אגרות או מתשלומי חובה אחרים, בתנאים שקבע;

(2) הוראות ותיאומים לענין חבות המס, לרבות לענין קביעת יום רכישה, מחיר מקורי, יתרת מחיר מקורי, שווי רכישה או יתרת שווי רכישה;

(3) הוראות מיוחדות לענין קביעת ההכנסה החייבת וחישובה, והמסים החלים על החברה, לרבות בנוגע להסדרי הפרישה והגמלאות של עובדי הרשות.

115ד. העברת זכויות, חובות והתחייבויות, מהמדינה לחברה, בצו

*(תיקון התשס"ד)*

(א) שר האוצר, בהתייעצות עם השר ובאישור הועדה, יקבע בצו, על אף האמור בכל דין או הסכם, כי לגבי ההסכמים, ההתקשרויות והעסקאות האמורים בו, תבוא החברה במקום המדינה, וזאת לגבי הזכויות, החובות וההתחייבויות שהיו קיימות או מוטלות, לפי הענין, על הרשות לפני יום התחילה ושהועברו למדינה לפי הוראות סעיף 115א.

(ב) שר האוצר, בהתייעצות עם השר, יקבע בצו, כי החברה תבוא במקום המדינה לגבי תביעות של הרשות או נגדה שהיו תלויות ועומדות ערב יום התחילה ולגבי עילות לתביעות כאמור שהיו קיימות באותו מועד, ושהועברו למדינה לפי הוראות סעיף 115א, כולן או חלקן.

115ה. העברת זכויות, סמכויות, חובות והתחייבויות מבנק הדואר לחברה, בצו

*[תיקון התשס"ד (מס' 2)]*

שר האוצר, בהסכמת השר, רשאי לקבוע בצו, על אף האמור בכל דין או בהסכם, כי לגבי הנכסים, ההסכמים, ההתקשרויות והעסקאות האמורים בו, תבוא החברה במקום בנק הדואר, הן לגבי הזכויות והסמכויות של בנק הדואר והן לגבי החבויות וההתחייבויות שהיו מוטלות על הבנק ערב יום התחילה.

115ו. תביעות תלויות ועומדות מטעם בנק הדואר או נגדו

*[תיקון התשס"ד (מס' 2)]*

שר האוצר בהסכמת השר, רשאי, לקבוע בצו, כי החברה תבוא במקום בנק הדואר לענין תביעות שהיו תלויות ועומדות מטעם בנק הדואר או נגדו, כולן או חלקן, ערב יום התחילה.

**סימן ג': העברת פעילות מהחברה לחברה הבת**

סימן ג': העברת פעילות מהחברה לחברה הבת

115ז. תקנות בדבר פטור מתשלומי חובה בשל העברות מהחברה לחברה הבת

*(תיקון התשע"ב)*

הוראות סעיף 115ג יחולו, בשינויים המחויבים, לענין העברת פעילות, נכסים, חובות והתחייבויות מהחברה לחברה הבת.

**פרק ט': הוראות שונות**

## 116. המדינה כמקבל שירות

דין המדינה כדין כל מקבל שירות לענין קבלת שירותים על פי חוק זה.

117-

119.

(בוטלו).

## 120. פרסום כללים

(תיקונים: התשנ"ח, התשס"ד, התשפ"ב)

(בוטלו).

## 121. היתרים קיימים

(תיקון התשס"ד)

(א) היתר שניתן לפי פקודת הדואר [נוסח חדש], התשל"ז-1976, ושהיה בתוקף ערב קבלתו של חוק זה בכנסת רואים אותו כהיתר שניתן לפי חוק זה.

(ב) מי שנרשם כבעל היתר, מכוח ההיתר הכללי לאיסוף, העברה או מסירה של מכתבים, שניתן לפי הוראות סעיף 50 לחוק זה, כנוסחו לפני יום תחילתו של תיקון מס' 8, ורישומו כאמור היה בתוקף ערב היום האמור, יראו אותו כמי שפועל לפי היתר לאחר היום האמור.

(ג) אין בהוראות סעיפים קטנים (א) ו-(ב) כדי לגרוע מסמכות השר לפי הוראות סעיף 1ב או 1ג, לפי הענין, לשנות היתר שהוענק כאמור, להגבילו, להתלותו או לבטלו, ובכלל זה ליתן תחתיו רישיון או להעניק היתר לפעילויות שניתן לגביהן היתר כאמור בסעיפים קטנים (א) או (ב), כולן או מקצתן.

## 122. שמירת דינים

אין האמור בחוק זה גורע מסמכויות בדיקה ופיקוח על דברי דואר מכוח כל חיקוק.

## 123. ביטול

פקודת הדואר [נוסח חדש], התשל"ז-1976 - בטלה.

## 124. תיקון חוק בנק הדואר

(תיקונים בחוק בנק הדואר - התיקונים שולבו בחוק).

## 125. תיקון חוק הבזק

תיקון בחוק הבזק - התיקון שולב בחוק.

## 126. ביצוע ותקנות

(תיקונים: התש"ן, התשס"ד)

(א) שר התקשורת אחראי לביצוע חוק זה והוא רשאי להתקין תקנות לביצועו, ורשאי הוא, באישור הועדה, להתקין תקנות בדבר פיקוח על בעל רישיון, על פעולותיו של בעל רישיון והבאים מטעמו, על אופן מתן שירותים על ידי בעל רישיון, וכן בדבר התנאים שבהם רשאי בעל רישיון להגביל או להפסיק את מתן השירותים הניתנים על ידו, כולם או מקצתם.

(ב) (בוטל).

126א. שינוי התוספת

(תיקון התשפ"ב)

השר, בהסכמת שר המשפטים ובאישור הוועדה, רשאי לשנות בצו את התוספת, ובלבד שסכום העיצום הכספי שייקבע בטור ב' לתוספת לא יעלה על 200,000 שקלים חדשים.

126ב. נוהל דרישת מידע

(תיקון התשפ"ב)

- (א) המנהל הכללי של משרד התקשורת יקבע נוהל בעניין המידע שניתן לדרוש לפי סעיפים 1, 88כג(2)(ב) ו-1א37(ד).  
(ב) המפקח יקבע נוהל בעניין המידע שניתן לדרוש לפי סעיפים 1 ו-88כג(3)(ב).  
(ג) נהלים שנקבעו לפי סעיף זה יפורסמו באתר האינטרנט של משרד התקשורת.

127. תחילה

- (א) תחילתם של סעיפים 2 עד 4, 8 עד 20, 25, 26, 29(ב), 34, 112, 117 ו-126 ביום שיקבע השר בהודעה ברשומות.  
(ב) תחילתו של סעיף 125(2) ביום תחילתו של חוק הבזק.  
(ג) תחילתם של יתר סעיפי חוק זה ביום שיקבע השר בהודעה ברשומות; השר יקבע את המועד האמור לאחר שייחתמו, באישור שר האוצר, ההסכמים האמורים בסעיפים 110 ו-111 וההסכם להעברת נכסים האמור בסעיף 112, ובלבד שהמועד לא יהיה מאוחר מתום שנה מיום החתימה על ההסכמים האמורים.

128. פרסום

חוק זה יפורסם תוך עשרים ימים מקבלתו בכנסת.

#### תוספת

(סעיף 109ב(2))

בתוספת זו, "התקנות" - תקנות רשות הדואר (הפיקוח על פעולותיה של הרשות), התשנ"ה-1995.

טור ב'	טור א'
סכום העיצום הכספי (בשקלים חדשים)	ההוראה
	(1) החברה לא מסרה דיווח על אירוע מיוחד בסמוך לאחר התרחשות האירוע בניגוד לתקנה 8 200,000 לתקנות;
	(2) החברה לא המציאה תוכניות, דינים וחשבונות ומסמכים אחרים כמפורט בתוספת לתקנות, במועדים הקבועים בתקנות, בנושאים ובמתכונת כפי שנקבעו, בניגוד לתקנה 9(א)



לתקנות;

200,000 (3) החברה לא מסרה דוח שנתי או רבעוני בניגוד לתקנה 9(ב) לתקנות;

200,000 (4) החברה לא המציאה דוחות מיוחדים שעניינם שירותי דואר לציבור במועד שנקבע בניגוד לתקנה 10 לתקנות.

יצחק שמיר

אמנון

רובינשטיין

שר החוץ

שר התקשורת

ממלא מקום

ראש הממשלה

חיים הרצוג

נשיא המדינה

---

[1]. [ס"ח 1169](#), התשמ"ו (28.1.1986), עמ' 79.

תיקונים: [ס"ח 1313](#), התש"ן (4.4.1990), עמ' 121;

[ס"ח 1314](#), התש"ן (6.4.1990), עמ' 128 [התש"ן (מס' 2)];

[ס"ח 1367](#), התשנ"א (1.8.1991), עמ' 218;

[ס"ח 1378](#), התשנ"ב (8.1.1992), עמ' 42;

[ק"ת 5428](#), התשנ"ב (12.3.1992), עמ' 889 [התשנ"ב (מס' 2)];

[ס"ח 1443](#), התשנ"ד (21.12.1993), עמ' 36;

[ס"ח 1444](#), התשנ"ד (31.12.1993), עמ' 39 [התשנ"ד (מס' 2)];

[ס"ח 1660](#), התשנ"ח (17.3.1998), עמ' 162;

[ס"ח 1920](#), התשס"ד (18.1.2004), עמ' 71 (כולל שינוי השם);

[ס"ח 1957](#), התשס"ד (12.8.2004), עמ' 524 [התשס"ד (מס' 2)];

[ס"ח 2271](#), התשע"א (6.1.2011), עמ' 143. [הצ"ח - ממשלה 541](#), התשע"א, עמ' 6;

[ס"ח 2373](#), התשע"ב (31.7.2012), עמ' 566. [הצ"ח - ממשלה 664](#), התשע"ב, עמ' 402;

ס"ח 2609, התשע"ז (8.3.2017), עמ' 450. הצ"ח - ממשלה 881, התשע"ד, עמ' 886;  
ס"ח 2969, התשפ"ב (16.3.2022), עמ' 816. הצ"ח - ממשלה 1448, התשפ"ב, עמ' 2;  
ס"ח 2985, התשפ"ב (4.7.2022), עמ' 961 [התשפ"ב (מס' 2)]. הצ"ח - ממשלה 1404, התשפ"א, עמ' 394;  
ס"ח 3117, התשפ"ד (19.11.2023), עמ' 165. הצ"ח - ממשלה 1542, התשפ"ב, עמ' 888.

[2]. ראו אצילת סמכות השר לפי סעיף 1 ג ב"פ 7683, התשע"ח, עמ' 4549.

[3]. השר אצל סמכותו לפי סעיף 1 ו' למנהל מינהל הדואר במשרד התקשורת (י"פ 7608, התשע"ח, עמ' 718).

[4]. תוקפו של סעיף 1ב5 - בתקופה של 4 שנים החל ביום 16.4.2022 (תיקון התשפ"ב).

[5]. ראו אצילת סמכות השר לפי סעיף 53(ב) ב"פ 7683, התשע"ח, עמ' 4549.

[6]. עפ"י תיקון התשע"ב והתשפ"ב, תחילת תוקפו של ס"ק 88(א1) (1) ביום 31.12.26.

[7]. תחילת תוקפו של סעיף 88 ביום 31.12.26 (תיקונים התשע"ב והתשפ"ב).

[8]. תחילת תוקפו של סעיף 1ב88 ביום 31.12.26 (תיקון התשע"ב והתשפ"ב).

[9]. הסכום הנקוב בס"ק 109(א) עודכן לאחרונה בי"פ 11952, התשפ"ד, עמ' 2350, החל ביום 1.1.24.

[10]. תוקפו של ס"ק 109(א1) - בתקופה של 4 שנים החל ביום 16.4.2022 (תיקון התשפ"ב).

[11]. הסכום הנקוב בס"ק 109(ב) עודכן לאחרונה בי"פ 11952, התשפ"ד, עמ' 2350, החל ביום 1.1.24.

[12]. הסכום הנקוב בס"ק 109(ד) עודכן לאחרונה בי"פ 11952, התשפ"ד, עמ' 2350, החל ביום 1.1.24.

//